



**JENIS DAN FUNGSI TINDAK TUTUR ILOKUSI  
PADA PERCAKAPAN PELAYANAN  
DI TOKO TUMBUH FLORIST  
TEMBALANG SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk Menempuh Ujian Sarjana  
Program Strata 1 dalam Ilmu Sastra Indonesia

Oleh:

Arnelita Tiarani Kusmantoro

NIM 13010122130061

**PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2026**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi pada Percakapan Pelayanan di Toko Tumbuh Florist” yaitu karya ilmiah yang disusun oleh penulis secara asli dan sungguh-sungguh. Skripsi ini adalah penelitian sebenar-benarnya dan bukan hasil plagiarisme dari penelitian sebelumnya. Kutipan yang terdapat dalam skripsi ini memiliki sumber sebenar-benarnya sesuai dengan aturan penulisan karya ilmiah. Penulis siap menerima konsekuensi apabila terbukti melakukan plagiarisme.

Semarang, 13 Maret 2026

Yang menyatakan,

Arnelita Tiarani Kusmantoro

NIM 13010122130061

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto**

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Ruum: 60)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5–6)

### **Persembahan**

Skripsi ini penulis persembahkan dengan sepenuh hati kepada kedua orang tua penulis. Ibu Nofrinal dan Ayah Tiur Kusmantoro. Terima kasih sudah selalu percaya dan mendukung penulis, tidak lupa untuk seluruh doa yang dipanjatkan untuk penulis setiap waktunya.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi pada Percakapan Pelayanan di Toko Tumbuh Florist” telah mendapatkan persetujuan dari pihak yang bertanda tangan di bawah ini untuk selanjutnya diusulkan kepada Tim Penguji Skripsi pada:

hari : Jumat

tanggal : 13 Maret 2026

Disetujui

Dosen Pembimbing Skripsi



Drs. Mujid Farihul Amin M.Pd.

NIP 196902181994031001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi pada Percakapan Pelayanan di Toko Tumbuh Florist” yang ditulis oleh Arnelita Tiarani Kusmantoro dengan NIM 13010122130061 telah dinyatakan sah dan diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi S-1 Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang pada:

hari :

tanggal :

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

**Ketua**

Drs. M. Hermintoyo, M. Pd. :

NIP 196103141988031001

**Anggota I**

Dra. Sri Puji Astuti, M.Pd. :

NIP 196701161992032002

**Anggota II**

Drs. Mujid Farihul Amin, M. Pd. :

NIP 196902181994031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Penulisan skripsi dengan judul “Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi pada Percakapan Pelayanan di Toko Tumbuh Florist” telah berhasil diselesaikan menjadi nikmat yang luar biasa bagi penulis. Skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana Strata 1 Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis dengan sungguh-sungguh mengucapkan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam proses penulisan skripsi, sebagai berikut.

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Kepala Fakultas Ilmu Budaya di Universitas Diponegoro;
2. Dr. Sukarjo Waluyo, M.Hum., selaku Ketua Prodi Sastra Indonesia di Fakultas Ilmu Budaya;
3. Drs. Mujid Farihul Amin M.Pd., selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang senantiasa membantu juga mendukung penulis dalam perkuliahan dan proses penulisan skripsi;
4. Seluruh dosen Prodi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro;
5. Bapak Bayu Eko Rehanarno, selaku admin Prodi Sastra Indonesia yang senantiasa membantu dalam urusan administrasi juga urusan lainnya;

6. Kedua orang tua penulis, Bapak Tiur Kusmantoro dan Ibu Nofrinal, yang selalu memberikan dukungan penuh dan mengusahakan segala kebutuhan penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang dan usaha yang diberikan untuk penulis;
7. Adik penulis, Dimas dan Putera, sebagai teman bermain, bercerita, dan berbagi kisah selama ini;
8. Teman-teman terdekat penulis, baik di perkuliahan, organisasi, maupun di kos. Yunda, Hafiz, Ega, Helen, Vania, Puput, Jihan, Intan, Ara, Nindi, dan Ama yang senantiasa menemani, mendukung, serta membantu penulis dalam situasi senang maupun sulit.
9. Tumbuh Florist yaitu tempat penulis berkesempatan untuk belajar banyak hal, bertemu dengan orang-orang hebat, dan merasa dilihat. Tumbuh florist juga sebagai tempat penulis mengumpulkan data tugas akhir ini, terima kasih atas segala kesempatan dan pengalamannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Semarang. 13 Maret 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Pragmatik .....	17
2.2.2 Tindak Tutur .....	18
2.2.3 Tindak Tutur Ilokusi .....	18
2.2.4 Fungsi Tindak Tutur.....	20
2.2.5. Konteks .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Sumber Data Penelitian .....	22
3.3 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Metode dan Teknik Analisis Data .....	25
3.5 Metode Penyajian Hasil Analisis Data .....	28
<b>BAB IV ANALISIS JENIS DAN FUNGSI TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA PERCAKAPAN PELAYANAN DI TOKO TUMBUH FLORIST TEMBALANG SEMARANG .....</b>	<b>30</b>
4.1 Pengantar .....	30

4.2 Jenis dan Fungsi Tindak Tutur Ilokusi pada Percakapan Pelayanan di Toko Tumbuh Florist .....	30
4.2.1 Tindak Tutur Ilokusi Asertif .....	31
4.2.1.1 Tindak Tutur Ilokusi Asertif ‘Menjelaskan’ .....	31
4.2.1.2 Tindak Tutur Ilokusi Asertif ‘Menyatakan’ .....	34
4.2.2 Tindak Tutur Ilokusi Direktif .....	37
4.2.2.1 Tindak Tutur Ilokusi Direktif ‘Meminta’ .....	37
4.2.2.2 Tindak Tutur Ilokusi Direktif ‘Mengarahkan’ .....	39
4.2.3 Tindak Tutur Ilokusi Komisif .....	41
4.2.3.1 Tindak Tutur Ilokusi Komisif ‘menyanggupi’ .....	42
4.2.3.2 Tindak Tutur Ilokusi Komisif ‘berjanji’ .....	43
4.2.3.3 Tindak Tutur Ilokusi Komisif ‘menyetujui’ .....	45
4.2.4 Tindak Tutur Ilokusi Ekspresif .....	47
4.2.4.1 Tindak Tutur Ilokusi Ekspresif ‘Apresiasi’ .....	48
4.2.4.2 Tindak Tutur Ilokusi Ekspresif ‘Permohonan Maaf’ .....	51
4.2.4.3 Tindak Tutur Ilokusi Ekspresif ‘Belasungkawa’ .....	53
4.2.4.4 Tindak Tutur Ilokusi Ekspresif ‘Perhatian’ .....	54
4.2.5 Tindak Tutur Ilokusi Deklarasi .....	56
4.2.5.1 Tindak Tutur Ilokusi Deklarasi ‘Mengubah status’ .....	56
4.2.5.2 Tindak Tutur Ilokusi Deklarasi ‘Menegaskan’ .....	58
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
Lampiran 1. Biodata Penulis .....	66
Lampiran 2. Lembar Bimbingan dan Konsultasi .....	68
Lampiran 3. Matriks Pembimbingan dan Konsultasi Skripsi .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis .....	66
Lampiran 2. Lembar Bimbingan dan Konsultasi.....	68
Lampiran 3. Matriks Pembimbingan dan Konsultasi Skripsi.....	69

PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO