

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 <i>Work From Home</i>	20
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	43
2.3.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.3.2 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan kerja Sebagai Variabel Moderating.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
2.5 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49

3.1.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.1.2	Definisi Operasional penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.3	Jenis dan Sumber Data	53
3.4	Metode Pengumpulan Data	54
3.5	Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1	Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Pekalongan	65
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Kota Pekalongan	66
4.2	Gambaran Umum Responden	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.3	Analisis Angka Indeks	72
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Work From Home	73
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja	74
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan	76
4.4	Pengujian Instrumen	78
4.4.1	Uji Kualitas Data	78
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	81
4.4.3	Uji Nilai Selisih Mutlak	84
4.5	Pembahasan	87
4.5.1	Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.5.2	Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan kerja Sebagai Variabel Moderating	89

BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR LAMPIRAN	
LAMPIRAN.....	98

