

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG RAWAT INAP DALAM IMPLEMENTASI TUJUH LANGKAH KESELAMATAN PASIEN DI RSUP DR. KARIADI KOTA SEMARANG

**DEWINTA ROEBIYANA HANYFAH- 25000122130144
2026-SKRIPSI**

Keselamatan pasien perlu menjadi prioritas rumah sakit dalam memberikan pelayanan kepada seluruh pasien, salah satunya melalui penerapan Tujuh Langkah Keselamatan Pasien. Meskipun sistem pelaporan telah terintegrasi, data tahun 2023 – 2025 menunjukkan tren peningkatan insiden keselamatan pasien yang ditemukan paling banyak di Unit Rawat Inap B RSUP Dr. Kariadi Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan kepala ruang rawat inap berdasarkan teori Henry Mintzberg (*interpersonal*, *informational*, dan *decisional*) dalam implementasi Tujuh Langkah Keselamatan Pasien di RSUP Dr. Kariadi Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan ditentukan dengan teknik *purposive sampling* dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kepemimpinan kepala ruang belum sepenuhnya berjalan optimal dalam mendukung tujuh langkah keselamatan pasien. Pada peran *interpersonal*, kepala ruang belum maksimal dalam membangun kesadaran nilai keselamatan pasien. Dalam peran *informational*, terdapat keterbatasan akses data laporan secara *real-time* serta kurangnya pemberian umpan balik kinerja kepada staf. Sementara itu, pada peran *decisional*, kepala ruang telah menginovasikan sistem apresiasi untuk mendukung staf serta meningkatkan laporan insiden keselamatan pasien. Penelitian ini menyimpulkan perlunya penguatan peran kepemimpinan, terutama peran *interpersonal* dan peran *informational*, untuk menggeser budaya kerja dari sekedar administratif menuju budaya keselamatan pasien yang substantif.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepala Ruang, Keselamatan Pasien