

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* dari ErgoApp, yaitu aplikasi pengukuran postur tubuh berbasis *Rapid Entire Body Assessment* (REBA) yang dapat beroperasi secara *real-time* maupun *offline*, dan dikembangkan oleh mahasiswa Universitas Gadjah Mada (UGM) pada tahun 2025. Meskipun aplikasi ini memiliki keunggulan berupa kemampuan melakukan penilaian REBA secara otomatis tanpa koneksi internet, hasil studi pendahuluan menunjukkan adanya kelemahan signifikan dalam aspek penyajian skor dan estetika visual. Oleh sebab itu, penelitian lanjutan dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi ini memenuhi standar ISO 9241-11, yang mencakup aspek efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna sebelum dirilis secara resmi. Evaluasi dilakukan menggunakan dua metode *usability testing* yaitu *Eye Tracking System* (Tobii Pro Glasses 3) untuk memperoleh data objektif terkait efisiensi dan efektivitas dan *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) untuk mengukur kepuasan pengguna melalui data subjektif dan diagnostik. Hasil dari evaluasi ini akan menjadi dasar dalam memberikan rekomendasi perbaikan yaitu *redesign* antarmuka pengguna (UI/UX) menggunakan *software Figma*. Hasil penelitian *Eye Tracking System* untuk aspek efisiensi menunjukkan bahwa *usability* aplikasi belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat perbedaan karakteristik perhatian visual pada beberapa *Area of Interest* (AOI). Hasil dari *heatmaps* dan *task completion rate* untuk aspek efektivitas menunjukkan bahwa desain antarmuka belum sepenuhnya optimal dalam mengarahkan perhatian visual pengguna menuju elemen target sehingga masih terdapat peluang perbaikan pada aspek visibilitas beserta penempatan elemennya. Lalu, berdasarkan keempat subskala PSSUQ, subskala *Interface Quality* (*Interqual*) memiliki nilai tertinggi 4,83 dan selisih tertinggi 2,34 sehingga menunjukkan adanya permasalahan pada aspek tampilan antarmuka seperti kejelasan fungsi elemen, hierarki visual, konsistensi desain, dan penempatan komponen. Oleh karena itu, *redesign* dilakukan dengan mengubah tata letak, menambahkan *icon*, simbol, dan warna.

**Kata Kunci:** *Usability Testing, Rapid Body Entire Assesment* (REBA), ISO 9241 – 11, *Eye Tracking System, Tobii Pro Glasses 3, Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ), ErgoApp. *Redesign* UI/UX.