

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN TELEMEDICINE PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ORTOPEDI PROF. DR. R.
SOEHARSO**

**RIZKI ANNISA NUR FANANNI-25000117140211
2022-SKRIPSI**

Pelayanan *telemedicine* merupakan salah satu pelayanan kesehatan yang sangat dibutuhkan pada masa pandemi Covid-19, sebagai upaya pencegahan penyebaran kasus Covid-19 di lingkungan rumah sakit. Rumah sakit ortopedi pada tahun 2020 telah membentuk pelayanan *telemedicine* pada masa pandemi Covid-19. Berdasarkan hal tersebut, tujuan dari penelitian ini mengevaluasi pelaksanaan pelayanan *telemedicine* di masa pandemi Covid-19 yang dilihat dari aspek konteks, input, proses dan produk. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, pengambilan data dilakukan dengan wawancara mendalam yang dipilih menggunakan *Purposive Sampling*. Informan utama dalam penelitian ini yaitu perawat pelaksana pelayanan *telemedicine*, penanggungjawab *telemedicine*, kepala ruang SIRS, staff Instalasi SIRS. Sedangkan informan triangulasi terdiri atas kepala ruang rawat jalan dan kepala koordinator bidang medik. Hasil dari penelitian yang dilakukan pada aspek konteks menunjukkan bahwa pelayanan *telemedicine* tidak membutuhkan anggaran serta tidak ada indikator sasaran yang dibentuk. Pada aspek input menunjukkan kurangnya sosialisasi pedoman terhadap tenaga pelaksana terkait, tidak adanya keterlibatan tenaga pelaksana lain dalam pembentukan pedoman, tidak dibutuhkannya pelatihan dan kompetensi khusus. Pada aspek proses menunjukkan sistem perencanaan yang buruk, tidak adanya survey kepuasan pasien, serta tidak adanya indikator keberhasilan yang ditentukan. Sedangkan pada aspek produk sendiri menunjukkan bahwa tingkat penggunaan *telemedicine* masih sangat rendah, dan dampak yang diberikan kepada rumah sakit ortopedi tidak begitu signifikan terlihat.

Kata kunci : evaluasi, pelayanan *telemedicine*, pandemi Covid-19