

ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “ **ANALISIS PENGARUH ROTASI PEKERJAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG SEMARANG**” dengan latar belakang fenomena bisnis yang terdapat pada kantor cabang BTN ditemukan adanya data absensi, data target perusahaan, dan penilaian kinerja karyawan yang masih fluktuatif. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh rotasi pekerjaan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada BTN.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Semarang sebanyak 91 orang. Pengambilan jumlah sampel dengan teknik sensus dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel dalam penelitian sehingga sampel yang didapat sebanyak 82 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi intervensi dengan analisis jalur untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel rotasi pekerjaan terhadap variabel kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja terhadap variabel kinerja karyawan. Pengolahan data penelitian ini menggunakan program IBM SPSS Statistics 16.

Data – data yang telah diolah menghasilkan persamaan koefisien determinasi total sebagai berikut :

$$R^2_m = 1 - (0,932)^2 - (0,773)^2 = 0,480972 = 0,481$$

Koefisien determinasi total, diperoleh bahwa model dapat menjelaskan informasi yang terkandung di dalam data, sebesar 48,10 %. Sehingga kesimpulannya adalah Rotasi Pekerjaan Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Rotasi Pekerjaan Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Rotasi Pekerjaan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan