

## ABSTRAK

Pada era globalisasi ini kehidupan manusia mengalami banyak perkembangan termasuk dalam bidang perekonomian. Pertumbuhan ekonomi membuat lembaga perbankan sebagai salah satu lembaga keuangan yang mempunyai peranan penting dalam menunjang kehidupan ekonomi masyarakat di suatu negara. Berbagai jenis usaha ditawarkan oleh bank seperti kredit dan tabungan deposito yang dapat membantu dalam kegiatan perekonomian masyarakat. Terdapat beberapa prinsip hukum perbankan yang harus dilaksanakan oleh setiap bank agar aktivitasnya dapat berjalan lancar dan dapat terhindar dari risiko.

Permasalahan yang menjadi dasar penelitian ini adalah mengenai bentuk penyimpangan penatausahaan yang dapat dilakukan pihak terafiliasi dalam perbankan terhadap pengelolaan rekening nasabah dan bentuk pertanggungjawaban pihak perbankan apabila terjadi penyimpangan penatausahaan rekening nasabah

Metode yang digunakan adalah yuridis normatif. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Data yang digunakan adalah data sekunder yang meliputi hukum primer, hukum sekunder, dan hukum tersier, termasuk dalam bentuk peraturan, buku dan jurnal, serta kamus. Data sekunder yang diperoleh melalui studi pustaka kemudian dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan penelitian, walaupun etika dan pola pelayanan pegawai bank telah diatur. Kenyatannya kegiatan perbankan tidak terlepas dari penyimpangan penatausahaan para pihak terafiliasi dalam perbankan sebagai individu yang memiliki kewenangan dalam industri perbankan, penyimpangan penatausahaan tersebut memberikan kerugian pada nasabah bank. Kerugian pada nasabah menjadi tanggungjawab pihak terafiliasi yang melakukan perbuatan melawan hukum dan bank sebagai institusi.

Dapat disimpulkan bahwa berkembangnya perekonomian global membuat permasalahan ekonomi akan menjadi sebuah resikonya, penyimpangan penatausahaan sangat merugikan dalam sektor perbankan karena dapat menyebabkan hilangnya kepercayaan dari masyarakat atau nasabah kepada bank yang berdampak buruk bagi keberlangsungan kegiatan bank. Perbankan seharusnya terus melakukan perbaikan dalam hal pengendalian internal.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum Nasabah Bank, Penyimpangan, Pihak Terafiliasi**

## ABSTRACT

*In this era of globalization humanity has gone through many developments and the economic field is no exception. Economic growth has pushed banking forward as a finance institution with important roles in support of the country's economy. Various type businesses are offered through the bank such as credit and deposit savings which help economic activities of the community. There are some mandatory banking laws for every bank to uphold, and this will ensure all banking activities to run smoothly and sparing it from any risk.*

*Basic preposition of this research is the administration deviation afflicted by affiliated parties that may happen in managing customer banking account and also all forms responsibility of the banking party if a deviation occur on the customer banking account.*

*The method of this research is juridical normative. Research specification of this paper is descriptive analytical. The data used in this research is secondary data including primary, secondary, tertiary laws which in turn include all forms of rules, books and journal, as well as law dictionary. Secondary data were obtained through literature study which then analyzed through qualitative method.*

*Based on this research, eventhough ethics and service patterns of the banking employees have been arranged, in reality banking activities are not exempt from administrative deviations done by affiliated parties as authoritative individuals in the banking industry, these regularities result in losses for the bank customers. The affiliated parties will be held responsible for these losses on basis of carrying on actions against the law and the bank as institution.*

*Thus, it could be concluded that the development global economy causes risks in the economic sectors as problems in this field arise, administrative deviations will harm the banking sector severely because it may cause a lack of trust from the community or bank customers which in turn impacted badly for the continuity of banking activities. The banking sector should continue carrying out repairs on its internal control.*

**Keywords: Bank Customer Protection Laws, Deviations, Affiliated Parties**