

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN OLEH PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MARTOBA KOTA
PEMATANGSIANTAR PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**HANA LIVINIA KANTASIA PURBA-25000117140203
2021-SKRIPSI**

Munculnya pandemi Covid-19 mengharuskan fasilitas kesehatan untuk melakukan penyesuaian kegiatan pelayanan kesehatan. Hal ini berdampak pada penurunan cakupan kunjungan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Puskesmas Martoba merupakan puskesmas yang mengalami penurunan yang paling signifikan yaitu sebesar 76,9%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Martoba pada masa pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* pada 100 responden. Penentuan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan pengambilan data menggunakan kuesioner online. Hasil uji *Chi-square* didapat bahwa ada hubungan antara kepemilikan asuransi ($p=0,000$), akses pelayanan ($p=0,000$), sikap petugas ($p=0,001$), dan penilaian kesehatan individu ($p=0,000$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Martoba. Pentingnya sosialisasi terkait pendaftaran kepesertaan BPJS Kesehatan, menyediakan ambulance jemput pasien, meningkatkan kecepatan pelayanan, memberikan layanan *telemedicine* dan mengedukasi masyarakat tentang Covid-19 agar masyarakat tidak takut untuk berobat ke Puskesmas.

Kata kunci : pemanfaatan pelayanan kesehatan, asuransi kesehatan, akses, sikap petugas, penilaian kesehatan individu