

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdurrahman, Beberapa Pemikiran Tentang Otonomi Daerah, Jakarta: Media Sarana Perss, 1987.
- Abubakar, I., Manajemen Lalu Lintas. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta 2011.
- Arikunto, S., Prosedur Penelitian. Rineka Cipta, Jakarta, 2010.
- Anthony, Austroads, Road Safety Audit. 2nd edition, Austroads Publication, Sydney, Australia, 2002.
- Djoko Setijowarno, Tulus Abadi, Sudaryatmo, *Fakta Kebijakan Transportasi Publik di Indonesia*, Semarang:Universitas Katolik Soegijapranata, 2005.
- Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad, Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris, Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2013
- Kansil, C. S., & Kansil, C. S. *Pengantar ilmu hukum Indonesia*. Rineka Cipta, 2011.
- Muhadjir, Noeng, Metodologi Penelitian Kualitatif, Yogyakarta: Rake Sarasin, 1996
- Muhammad, Abdul Kadir, Hukum dan Penelitian, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004
- Novia Rahma, Moch. Saleh Soeaidy, Minto Hadi, Peranan Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Semarang), *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 7, Hal. 1296-1304 | 1296, 2014
- Rahardjo Adisasmita dan Sakti Adji Sasmita, Manajemen Transportasi Darat, Manajemen Transportasi, 2011

Sinambela, Reformasi pelayanan Publik. Jakarta, Bumi Aksara, 2006.

Soekanto, Soerjono, Penelitian Hukum Normatif, Jakarta:Ghalia Indonesia, 2004

Setijadji, Aries. *Studi Kemacetan Lalu Lintas Jalan Kaligawe Kota Semarang*. Diss. program Pascasarjana Universitas Diponegoro, 2006, Hal. 62

Setijadji, Aries. *Studi Kemacetan Lalu Lintas Jalan Kaligawe Kota Semarang*. Diss. program Pascasarjana Universitas Diponegoro, 2006, Hal. 62-63.

Widawati, A. (2016). *Peran Dan Tanggung Jawab Dishub (Dlajr) Dalam Penegakan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Law Article*, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Zauhar, Susilo, Administrasi Pelayanan Publik. Malang, Universitas Negeri Malang, 2001.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara RI 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Peraturan Daerah Kota Semarang No.3 Tahun 2016 Analisis Dampak Lalu Lintas.

Peraturan Walikota Semarang 75 Tahun 2016 Tentang Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Semarang.

C. JURNAL

Novia Rahma, Moch. Saleh Soeaidy, Minto Hadi, Peranan Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Semarang), Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 1, No. 7, Hal. 1296-1304 | 1296, 2014

Nugraha, Ferry Bakti, *Sistem Pelayanan Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Jaringan Transportasi Darat di Kota Samarinda*, eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume (1), Nomor (4), 2013, hal. 1414.

Widawati, A, *Peran Dan Tanggung Jawab Dishub (Dlajr) Dalam Penegakan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta), 2016.

Setijadji, Aries. *Studi Kemacetan Lalu Lintas Jalan Kaligawe Kota Semarang*. Diss. program Pascasarjana Universitas Diponegoro, 2006.

D. INTERNET

http://a-research.upi.edu/operator/upload/s_mat_0611057_chapter3.pdf. diakses hari jumat, 20 Juni 2017, jam 08.55

<http://berita.suaramerdeka.com/smcetak/pertumbuhan-jumlah-kendaraan-tak-sebanding-ruas-jalan/>, diakses hari jumat, tanggal 29 Desember 2016, jam 10.45.

<http://dishub.semarangkota.go.id/visimisi>, diakses hari minggu, tanggal 5 Oktober 2016, jam 15.30.

<http://dppad.jatengprov.go.id/up3ad-kota-semarang-i/>, diakses hari minggu, tanggal 5 Oktober 2016, jam 15.47.

<http://e-journal.uajy.ac.id/7732/3/TA213706.pdf>, 20 Juni 2017, jam 08.40

https://id.wikipedia.org/wiki/Otonomi_daerah, diakses hari jumat, tanggal 29 Juli 2017, jam 10.15.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/55160/4/Chapter%20II.pdf>, diakses hari jumat, tanggal 29 Desember 2016, jam 12.11.

http://semarangkota.go.id/portal/uploads/pdf/2012_07_30_13_48_59.pdf, 20 Juni 2017, jam 08.58

<http://seputarpengetahuan.com/2016/10/jenis-transportasi-dan-alat-transportasi-beserta-contohnya-lengkap.html>, 20 Juni 2017, jam 11.36

<http://sir.stikom.edu/78/5/BAB%20II.pdf>, diakses hari minggu, tanggal 5 Oktober 2016, jam 15.30.

E. KAMUS

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

Kamus Bahasa Inggris;

Kamus Hukum