

**STUDI TENTANG INTENSITAS PENGGUNAAN  
*ELECTRONIC BANKING* OLEH NASABAH  
PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA)  
KANTOR CABANG UTAMA SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Pada Program Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**BERLIAN WIDIASTUTI  
C 4A007025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**