

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Johan. 2016. “Penguatan Manajemen Syariah Melalui Total Quality Management Bagi Pelaku Lembaga keuangan Syariah Di Kota Semarang.” *Jurnal at-taqaddum*, Vol.8, No.2, pp.180-209.
- Astuti, Feni. 2010. “Analisis Pengaruh Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, dan Penerapan Prinsip Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan (studi Empiris pada PT.Bank Mandiri (persero) tbk. Cabang Banyuwangi).” Skripsi. Universitas Jember.
- Bariyah, Oneng Nurul. 2010. “Kontektualisasi Total Quality Management Dalam Lembaga Pengelola Zakat Untuk Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Prinsip dan Praktik).” *Desertasi Dipublikasikan, Kajian Islam, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.*
- Bastian, Elvin. 2014. “Persepsi ketidakpastian lingkungan bisnis dan kinerja organisasi: implikasi penyajian sistem informasi akuntansi dan karakteristik sistem pengukuran kinerja.” *Disertasi. Dipublikasikan, Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.*
- Banker, R.D., G.Potter and R.G. Schroender. 1993. “Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study.” *Journal of Management Accounting Research* 5 (fall): 33-55
- Bin Mislan Cokrohadisumarto, Widiyanto., Abdul G.I, dan Kartiko A.W. 2016. “BMT: Praktik dan Kasus. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Brah, Shoucket A and Lim Hua Ying. 2006.”*The Effect of Technology and TQM on the performance of Logistic Compories.*” *International Journal of Physical Distribution Logistics Management*. Vol. 36 No.3, 2006. Pp.192-209.
- Chairrany, Nurul dan Wahyuni C. Lestari. 2011. “Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Perusahaan melalui Kepimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur dan Jasa di Kota Makasar).” *Tugas Akhir. Makasar: Universitas Hasanudin.*
- Dewi, Puti Sanjita dan I Dewa Nyoman Wiratmaja. 2016. “Pengaruh tingkat Kepatuhan Pengendalian Intern Pada Efektivitas Usaha Koperasi Simpan Pinjam di Kota Denpasar. “ *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.16, No.1, pp.501-526.
- Fadilah, Sri. 2012. “Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi.”*MiMBAR*, Vol.XXVIII, No.1, pp.19-30.
- Garvin, D. 1987. “Competing on The Eight Dimensions of Quality.” *Harvard Business Review*, November-Desember. Pp 101-109

- Gaspersz, Vincent. 1997. "Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa." Jakarta: Pt.Gramedia Pustaka Utama.
- Gharakhani, Davood., H.Rahwati., M.R Farrokhi., and A.Farahmandian. 2013. "Total Quality Management and Organizational Performance." American Journal of Industrial Engineering, Vol.1, No.3, pp.46-50.
- Ghozali, Imam. 2006. "Structural Equation Modeling metode alternative dengan PLS". Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Halim, Abdul. 2001. "Auditing Jilid 1." Yogyakarta: UPP AMPYKPN
- Haque, Zahirul. 2003. "Strategic Management Accounting. " 2 ed. Australia: Pearson Education Australia.
- Haque, Zahirul. 2003. "Total Quality Management and of Balanced Scorecard Approach: A Critical Analysis of their Potential Relationship an Dirrections For Research. Journal Critical Perspective on Accounting: 563
- Hasanah, Hikmah. "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating. Journal FE UIN Syarif Hidayatullah Tahun 2013.
- Henri, JF.. 2006. *Management Control Systems and Strategy: A Resource-based Perspective. Accounting, Organizations and Society*. Vol. 31, No. 4, pp. 529- 558.a
- Hermawan, A, A. Mahmud dan L.Agustina. 2014. "Pengaruh Total Quality Managemen (TQM), Sistem Pengukuran KInerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial." Accounting Journal, Vol.3, No.1, pp.80-89
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2001. *Standar Profesi Akuntan Publik*. Yogyakarta. Bagian Penerbitan STIE YPKN
- Ikhsan, Arfan dan Ishak, Muhammad.2005. *Akuntansi Keperiakuan*.Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Iswanto, Kuat. 2009. "Manajemen Syari'ah: Implementasi TQM Dalam Lembaga Keuangan Syariah."Yogyakarta: Pusaka Pelajar.
- Jafar, Hotman. Iskandar M, Andri N dan Wahidin Y. 2010. "Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Fungsi Audit Internal (Studi Pada Perusahaan Bersertifikasi ISO 9000 di Provinsi Sumatera Utara)". Jurnal Ekonom, Vol 13, No 1. Pp.10-17.
- Kapuge, Anton dan Malcom Smith. 2007. "Management Practices and Performance Reporting In The Sri Langka Apparel Sector. Manageral Auditing Journal Vo.22 No.3, Pp.303-318

- Kiswanto. 2007. *“Implementasi Manajemen Kualitas pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang Total Quality Management.* Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Korankye, A.Addae. 2013. *“Total Quality Managemet (TQM) : A Source of Competitive Advantage. A Comparative Study Manufacturing and service Firms In Ghana.”*Internasional Journal of Asian Social Science, Vol.3, No.6. pp.1293-1305.
- Lakhal, Lassa’ad, Federico Pasir dan Mohamed Limam. 2006. *“Quality Management Practices and the Impact on Performance.”* International Journal of Quality & Reliability Management. Vol.23 No.6, 2006 Pp.625-646. Emerald Group Publishing Limited.
- Luthans, F., and Stajkovic, A.D. 1999. *“Reinforce For Performance: The Need to go Beyond Pay and Even Reward.”* Academy of Management Executive, Vol. 13 No.2, Pp.49 - 57
- Mad, C.N., Kuei, C.H., and Lin C. 1995. *“A Comparative Analysis of Quality Practice Manufacturing Firms in the US and Taiwan.* Decision Sciences. Vol. 24 No.6, Pp.4-10.
- Maharani, Farisa Lailatul., Septarina Prita DS., dan Siti Maria W. 2015.”*Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik.*” Jurnal Akuntansi Universitas Jember, Vol.13, No.2, pp.57-69.
- Mulyadi dan Setyawan. 2001. *“Sistem Perencanaan dan Pengendalian Managemen.”* Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 1990.”*Sistem Akuntansi.*” Jakarta: Salemba Empat.
- Munizu, Musran. 2010. *“Praktik TQM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan”.* Universitas Hasanudin.
- Nabhan, Faqih.2012.”*Pengembangan Kapabilitas Kolaborasi Dinamis dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Bisnis (studi pada koperasi jasa keuangan Syariah di Jawa Tengah)*”. Disertasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Oukil, Mohand Said and Tahir Ayar. 2006. *“Understanding Total Quality: The Islamic Perspective.”*Paper disajikan pada VII ACF Conference, Bahrain, Bahrain, April 2006.
- Pratama, Abdul Azis Nugraha., dan Fira Nur Maghfiroh. 2016. *“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah.”* Jurnal Muqtasid, Vol.7, No.1,pp.93-117.
- Prajogo, Daniel I., and Soon W. Hong. 2008. *The effect of TQM on performance in R&D environments: A perspective from South Korean firms, Technovation 28, Pp. 855–863.*

- Ramadani, Arif. *“Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial dengan profit Center sebagai variabel Moderating.”* *“Jurnal Akuntansi, perpajakan dan Auditing (2008), Vol.1 No.13.*
- Riyanto, Bambang. 1997. *“Strategy Implementation The Effect Of Attitude, Decentralization, and Participation.”* Unpublished Working Paper
- Sadikoglu, Esin and Hilal Olcay. 2013. *“The Effects of Total Quality Management Practice on Performance and the Reason of and the Barriers to TQM Practices In Turkey.”*Hindawi Publishing Corporation Advances In Decision Sciences Vo.2014, Article ID 537605, 17 Pages.
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education (3<sup>rd</sup> Edition ed.)*. Routledge.
- Sholihin, M. dan D.Ratmono. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan Warppls 3.0*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Suryandari, Erni. 2015. *“Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Total Quality Management Terhadap Penerapan Good Governace di Lembaga Amil Zakat.”*DOI:10.18196/jai.2015.0039.145-154.
- Supratiningrum dan Zulaikha. 2003. *“Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Pengukuran Kinerja dan Sistem penghargaan (Reward) sebagai variabel Moderating.”* Jurnal Simposium Nasional Akuntansi Vol. V
- Sekaran, Uma. 2007. *“Research Methods For Business: Metodologi Penelitian untuk bisnis.”* 3 Ed.Jakarta : Salemba Empat.
- Talib, Faisal., Z.Rahman and M.N Quresti. 2010. *“Pareto Analysis of Total Quality Management Factor Critical to Succes For Service Industries.”* Internasional Journal For Quality, Vo.4, No.2, pp.155-168
- Tjiptono dan Diana. 2001.”*Total Quality Management.*”Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Triadi, A.A Lina dan I.D.G Dharma Suputra. 2016. *“Pengaruh Pengendalian Intern dan Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Manajerial.”*Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.16, No.2, pp.895-920.
- Tresnawati, Rina. 2012. *“Pengaruh Efektivitas Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung.”* Forum Bisnis dan Keuangan I, pp.139-151.
- Utari, Devi Rahmi. 2013. *“Pengaruh Total Quality Management dan Pengendalian Personel Terhadap Kinerja Manajerial.”*Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.
- Vano, Robert Dwi. 2014. *“Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Gaya Manajemen, dan Sistem Pengendalian Internal (SPI) terhadap Kinerja Manajerial.”* Tesis Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.

Wibowo. 2012. *Managemen Kinerja.* Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Wahyu Ariani, Brothea. 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif.* Yogyakarta: Ghalia Indonesia

