

ABSTRAK

Penelitian ini secara umum bertujuan empiris dalam pengujian implementasi *total quality management* (TQM) terhadap kinerja organisasi dengan penerapan pelaksanaan struktur pengendalian intern sebagai variabel intervening. Dalam Implementasi *total quality management* (TQM) pada Baitul Maal Wa Tamwil dikaitkan dengan variabel struktur pengendalian intern Baitul Maal Wa Tamwil anggota Puskopsyah terhadap kinerja yang terjadi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memakai alat uji *Structural Equation Model* (SEM) berbasis komponen Partial Least Square (PLS) 3.0. Dalam pengambilan objek penelitian, dipilih seluruh Baitul Maal Tamwil sebagai populasi sedangkan sampel dalam penelitian ini difokuskan pada anggota Puskopsyah (Pusat Koperasi Syariah) BMT (Baitul Maal Wa Tamwil) Jawa Tengah, yang mana pengambilan sampel berdasarkan metode *purposive sampling* dengan total sampel ada 97 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *total quality management* (TQM) tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja organisasi namun berpengaruh terhadap implementasi struktur pengendalian intern yang merupakan mediator hubungan antara *total quality management* (TQM) dengan kinerja organisasi.

Kata kunci : *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Organisasi (KO), dan Pengendalian Intern (PI)



SEMARANG
FEB UNDIP