

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 <i>Employee Performance</i> .....	17
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.1.3 <i>Family Work Conflict</i> .....	26
2.1.4 <i>Emotional Exhaustion</i> .....	28
2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....	30
2.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	30
2.2.2 Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	33
2.2.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	34
2.2.4 Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	36
2.2.5 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	37
2.3 Penelitian Terdahulu .....	39

2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
2.5	Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	48
5.1.1	Variabel Penelitian.....	48
5.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2	Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1	Populasi.....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Wawancara.....	54
3.4.2	Kuesioner .....	55
3.4.3	Studi Kepustakaan.....	56
3.5	Metode Analisis Data.....	56
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	56
3.5.2	Analisis Kuantitatif .....	57
3.6	Uji Kelayakan Instrumen .....	58
3.6.1	Uji Validitas .....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	59
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.1	Uji Normalitas.....	60
3.7.2	Uji Multikolinearitas .....	61
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.7.4	Uji Linearitas .....	62
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
3.9	Uji Goodness Of Fit.....	64
3.9.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	64
3.9.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
3.10	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	66
3.11	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel) .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>		<b>70</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	70

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.2	Visi Misi dan Tata Nilai Perusahaan.....	71
4.1.3	Logo Perusahaan.....	72
4.1.4	Struktur Organisasi.....	74
4.2	Gambaran Umum Responden.....	76
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	80
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pasangan Bekerja.....	81
4.3	Analisis Data.....	82
4.3.1	Analisis Angka Indeks.....	82
4.4	Uji Kelayakan Instrumen.....	89
4.4.1	Uji Validitas.....	90
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	91
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	92
4.5.1	Uji Normalitas.....	92
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	96
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.5.4	Uji Linearitas.....	100
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
4.7	Uji Goodness Of Fit.....	105
4.7.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	105
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	108
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	109
4.8	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	112
4.9	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel).....	114
4.9	Interpretasi Hasil.....	116
4.9.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	118
4.9.2	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	119
4.9.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	119
4.9.4	Pengaruh <i>Family Work Conflict</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .....	120
4.9.5	Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	121

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>122</b>
5.1    Simpulan .....	122
5.2    Keterbatasan.....	125
5.3    Saran .....	125
5.3.1    Bagi Perusahaan.....	125
5.3.2    Bagi Penelitian Mendatang .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>136</b>

