



**ANALISA YURIDIS TANGGUNG JAWAB *UNDERWRITER* DALAM
MENILAI DAN MENYELEKSI CALON TERTANGGUNG DI
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. ZURICH TOPAS LIFE
INDONESIA**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum

Oleh :

ALYA BELLA TARUSITA

11010114120192

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISA YURIDIS TANGGUNG JAWAB *UNDERWRITER* DALAM
MENILAI DAN MENYELEKSI CALON TERTANGGUNG DI ASURANSI
JIWA PT. ZURICH TOPAS LIFE INDONESIA

PENULISAN HUKUM

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan
Program Sarjana (S1)

Ilmu Hukum

Oleh:


ALYA BELLA TARUSITA


11010114120192

Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan
dan disetujui untuk dipertanyakan

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tulus Sartono, S.H., M.S.


Rinitami Njatrjani, S.H., M.Hum

NIDK. 8862940017

NIP. 196108171987032001

HALAMAN PENGUJIAN

ANALISA YURIDIS LANGGUNG JAWAB *UNDERWRITER* DALAM
MENILAI DAN MENYELEKSI CALON TERTANGGUNG DI
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. ZURICH TOPAS LIFE
INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:
ALYA BELLA TARUSITA

11010114120192

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Maret 2018

Dewan Penguji

Ketua

Dr. Tulus Sartono, S.H., M.S.
NIDK. 8862940017

Anggota Penguji I

Rintam Njatrijani, S.H., M.Hum.
NIP. 196103171987032001

Mengesahkan:
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro,

Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H., M.Hum., C.S.
NIP. 1962041041987031003

Anggota Penguji II

Hendro Sartono, S.H., M.Hum.
NIP. 195910051986031001

Mengetahui:
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Marjo, S.H., M.Hum.
NIP. 196503181990031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 19 Maret 2018

ALYA BELLA TARUSITA



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Do My Best, So That I Can’t Blame My Self For Anything “

(Magdalena Neuner)

“ The greatest adventure of your life awaits”

Penulisan Hukum ini ku persembahkan kepada:

Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya

Kedua Orangtuaku (Bapak Joko Supriyanto dan Ibu

Diari Aristiarini)Adikku (Irine Zahra Priyandani)

Keluarga Besarku yang menjadi penyemangat serta motivasi kepada hidupku yang lebih baik.

Sahabat-Sahabatku.

dan Almamater Universitas Diponego

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur yang tak terhingga Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISA YURIDIS TANGGUNG JAWAB UNDERWRITER DALAM MENILAI DAN MENYELEKSI CALON TERTANGGUNG DI PERUSAHAAN ASURANSI JIWA PT. ZURICH TOPAS LIFE INDONESIA”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S-1) pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa doa, dukungan dan semangat dari berbagai pihak yang diberikan kepada Penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H., M.Hum., C.N. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro beserta para Pembantu Dekan.

3. Bapak Budiharto, S.H., M.S. selaku Dosen Wali yang selalu tanpa kenal lelah memberikan dukungan, arahan, dan saran-saran yang membangun sehingga penulis dapat menjalanis proses perkuliahan di Fakultas Hukum ini dengan baik.
4. Bapak Dr. A. Tulus Sartono, S.H., M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ketelitian serta kesabaran dalam membimbing, memeriksa penulisan hukum ini dan juga memberikan saran serta masukan memotivasi Penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini. Terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada Penulis. Tanpa beliau, Penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang sangat membantu Penulis melalui interaksi dan diskusi pada saat bimbingan penulisan hukum. Terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada Penulis. Tanpa beliau, Penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata dan seluruh dosen dari Bagian Hukum Perdata lainnya yang telah mengajarkan matakuliah-matakuliah Hukum Perdata yang sangat diminati Penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu-ilmu yang kelak pasti berguna di masa depan Penulis, serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah membantu kelancaran perkuliahan penulis.

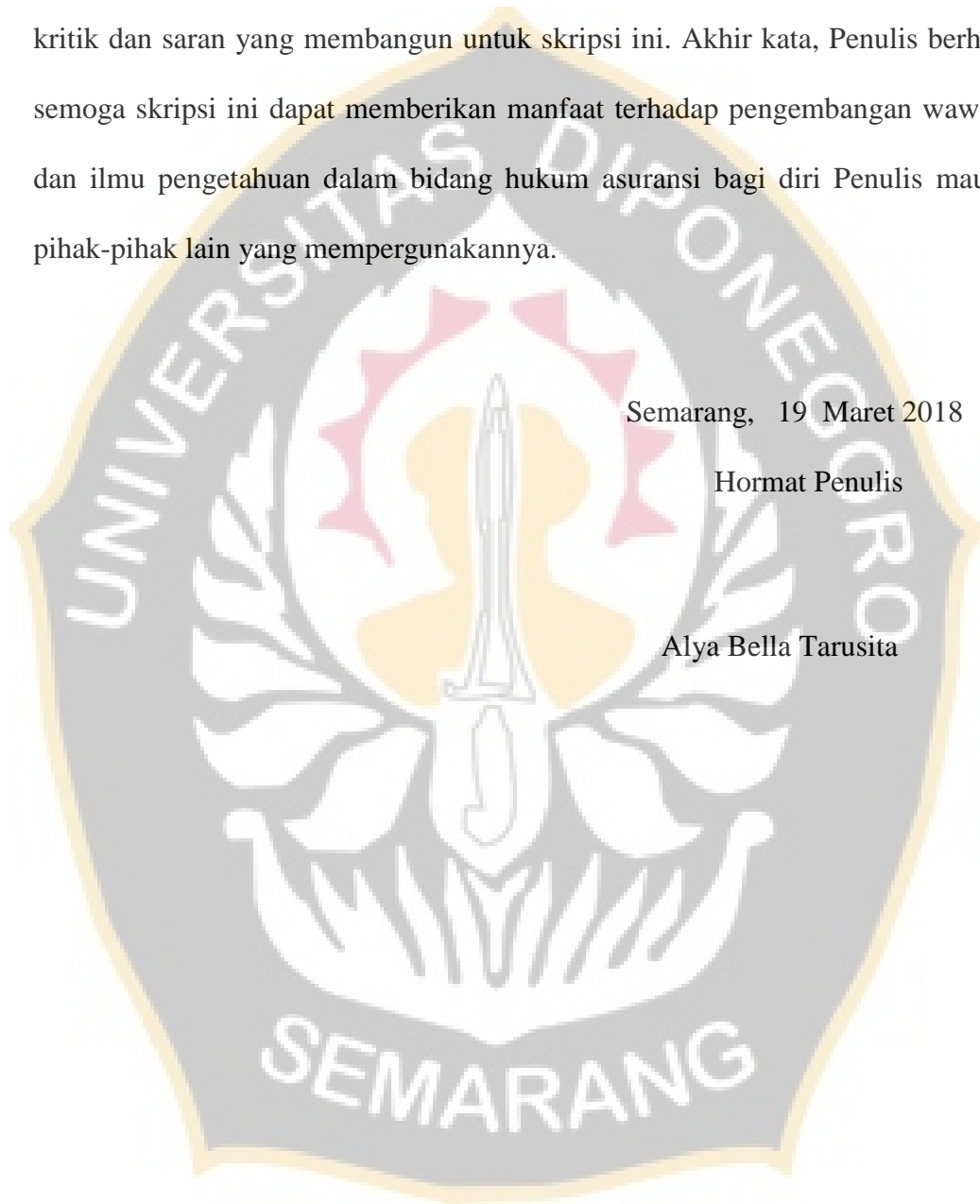
8. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bapak Joko Supriyanto dan Ibu Diari Aristiarini. Terimakasih telah menjadi orang tua terbaik yang selalu mendidik, memberikan kasih sayang, semangat, dan doa yang tidak pernah putus untuk kesuksesan dan kebahagiaan Penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, keselamatan, kemurahan rezeki, serta pahala, dan kebaikan yang berlipat ganda kepada Papi dan Mami. Amin.
9. Adik tercinta Penulis, Irine Zahra Priyandani. Terima kasih atas segala semangat dan kasih sayang yang diberikan kepada Penulis.
10. Yogi Subekti, terima kasih atas segala dukungan, waktu, kasih sayang, masukan dan doa kepada Penulis dari awal hingga akhir penulisan hukum ini. Semoga apa yang selalu di cita-citakan di masa depan akan tercapai dengan izin Allah SWT. Amin.
11. Misyati, terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
12. Keluarga Besar Penulis. Terimakasih atas segala doa dan kasih sayang untuk penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemurahan rezeki, kesehatan dan keselamatan dunia dan akhirat. Amin
13. Keluarga Bapak Mohamad Rondhi terimakasih atas segala dukungan, masukan, dan doa kepada Penulis dari awal hingga akhir penulisan hukum ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemurahan rezeki, kesehatan dan keselamatan dunia dan akhirat. Amin
14. Sahabat terdekat Penulis: acamrv, anggia, yasinta, silmi, silvy, cui, maudina, dita, talitha, agnia, alda, dina nh, hanifah, harridhi, welda, bintang.
15. *Alsa Local Chapter Universitas Diponegoro*

Dalam penyusunan penulisan hukum ini Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki Penulis, maka dengan segala kerendahan hati Penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang hukum asuransi bagi diri Penulis maupun pihak-pihak lain yang mempergunakannya.

Semarang, 19 Maret 2018

Hormat Penulis

Alya Bella Tarusita



ABSTRAK

“Analisa Yuridis Tanggung Jawab Underwriter Dalam Menilai Dan Menyeleksi Calon Tertanggung Pada Asuransi Jiwa PT. Zurich Topas Life Indonesia”

Underwriting diatur dalam Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 serta POJK No. 69 Tahun 2016. *Underwriting* merupakan bagian penting dalam proses menilai dan menyeleksi calon tertanggung khususnya dalam asuransi jiwa.

Tujuan penulisan hukum ini yaitu untuk mengetahui tanggung jawab *Underwriter* dalam menilai dan menyeleksi tertanggung pada asuransi jiwa PT. Zurich Topas Life Indonesia dan mengetahui akibat hukum apabila PT. Zurich Topas Life Indonesia (Penanggung) tidak dapat melaksanakan pembayaran klaim asuransi jiwa pada tertanggung

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah yuridis empiris. Spesifikasi penelitian yang digunakan bersifat deskriptif analitis. Metode yang digunakan dalam menganalisis dan mengolah data-data yang terkumpul adalah analisis kualitatif.

Pembahasan dalam penelitian ini yaitu *Underwriter* bertanggung jawab dalam menciptakan standar seleksi dan memberikan keputusan atas semua nasabah hingga terjadinya polis. Akibat hukum *Underwriter* apabila persyaratan Calon Tertanggung terpenuhi adalah dengan terbitnya polis tersebut yang merupakan bentuk perjanjian asuransi, apabila terdapat kesalahan, perusahaan akan bertanggung jawab sepenuhnya. Akibat hukum apabila PT. Zurich Topas Life tidak dapat melaksanakan pembayaran klaim pada tertanggung maka dapat dikenai sanksi berupa peringatan, pembatasan kegiatan usaha, dan pencabutan izin usaha.

Simpulan yang didapat penulis yaitu bahwa tanggung jawab *Underwriter* sudah sesuai dengan SOP yang berlaku dan akibat hukum apabila PT. Zurich Topas Life tidak dapat melaksanakan pembayaran klaim pada tertanggung maka dapat dikenai sanksi berupa peringatan, pembatasan kegiatan usaha, dan pencabutan izin usaha sesuai dengan POJK No. 69 Tahun 2016

Kata Kunci: Asuransi, Underwriter, Tanggung Jawab, PT. Zurich Topas Life

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	11
1. Pengertian Asuransi	12
a. Risiko	14
b. Penggolongan Risiko	15
2. Perjanjian Asuransi	16
a. Prinsip-Prinsip Asuransi	20
b. Prinsip-Prinsip Khusus Asuransi Jiwa	22
3. Pihak-Pihak Dalam Asuransi	23
4. Jenis-Jenis Asuransi	27

a. Asuransi Kerugian.....	27
b. Asuransi Jumlah.....	27
B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Jiwa.....	28
1. Pengertian Asuransi Jiwa dan Dasar Hukum Asuransi Jiwa	28
2. Pihak-Pihak Dalam Asuransi Jiwa.....	33
3. Premi Asuransi Jiwa.....	35
4. Polis	38
5. Jenis-Jenis Asuransi Jiwa.....	39
6. Klaim.....	41
7. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Asuransi Jiwa.....	43
8. Berakhirnya Asuransi Jiwa	45
C. Tinjauan Umum Tentang <i>Underwriter</i>	47
1. Pengertian <i>Underwriter</i>	47
2. Pengaturan Tentang <i>Underwriter</i>	48
3. Tugas <i>Underwriter</i>	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Metode Pendekatan	51
B. Spesifikasi Penelitian	53
C. Sumber dan Jenis Data.....	54
D. Metode Analisis Data	57
E. Metode Penyajian Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. HASIL PENELITIAN.	59
1. Tanggung Jawab <i>Underwriter</i> Dalam Menilai Dan Menyeleksi Calon Tertanggung Pada Asuransi Jiwa PT. Zurich Topas Life Indonesia...60	
1. Deskripsi PT. Zurich Topas Life.....	60
2. Deskripsi <i>Underwriter</i> PT. Zurich Topas Life	61
3. Data Yang Diperoleh dari PT. Zurich Topas Life.....	62

2.	Pelaksanaan Kegiatan <i>Underwriting</i> Dalam Asuransi Jiwa PT. Zurich Topas Life	66
	a. Proses Administratif	66
	b. Proses Seleksi Risiko	68
3.	Tanggung Jawab <i>Underwriter</i> Apabila Tertanggung Meninggal Dunia Apabila Tertanggung Meninggal Dunia Pada Saat Polis Belum Keluar Tanpa Adanya Pemeriksaan Dokter Terlebih Dahulu.....	89
4.	Akibat Hukum Apabila PT. Zurich Topas Life (Penanggung) tidak dapat Melaksanakan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa Pada Tertanggung	100
	a. Prosedur Pembayaran Klaim.....	100
	b. Pengecualian Klaim.....	103
	c. Pihak Yang Berhak Mengajukan Klaim Asuransi Jiwa Pada PT. Zurich Topas Life	105
	d. Akibat Hukum	106
BAB V PENUTUP		109
	A. Kesimpulan	109
	B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		