

**ANALISIS KESESUAIAN KEBIJAKAN SUBSIDI LISTRIK  
DI KELURAHAN SENDANGMULYO SEMARANG**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat S- 2**

Program Studi : Magister Administrasi Publik



**Diajukan oleh:  
DINNY ARDIAN ERMAWATY  
1402011542006**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG  
2019**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinny Ardian Ermawaty

NIM : 14020115420062

Menyatakan bahwa tesis judul :

“Analisis Kesesuaian Kebijakan Subsidi Listrik di Kelurahan Sendangmulyo Semarang” merupakan :

1. Hasil karya yang dipersiapkan dan disusun sendiri.
2. Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan Gelar pada Program Magister ini ataupun program lainnya.

Oleh karena itu pertanggungjawaban tesis ini sepenuhnya berada pada diri saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 31 Desember 2019

Penyusun,

Dinny Ardian Ermawaty

NIM. 14020115420062

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS KESESUAIAN KEBIJAKAN SUBSIDI LISTRIK**  
**DI KELURAHAN SENDANGMULYO SEMARANG**

**TESIS**

**Disusun Oleh :**  
**DINNY ARDIAN ERMAWATY**  
1402011542006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal : 23 Desember 2019

**Susunan Tim Penguji**

Ketua Penguji/Pembimbing I



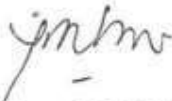
Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si  
NIP. 19621218.198803.2.001

Anggota Penguji/Penguji I




Dr. Hartuti Purnaweni, MPA  
NIP. 19611202.198803.2.002

Sekretaris Penguji/Pembimbing II



Dr. Kismartini, M.Si  
NIP. 19610328.198603.2.001

Anggota Penguji/Penguji II



Dr. Ida Hayu DM, MM  
NIP. 19670819.199403.2.003

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Administrasi Publik

Tanggal : 28 Desember 2019  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik



Dr. Kismartini, M.Si  
NIP. 19610328.198603.2.001

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan 1.) Menganalisis kesesuaian kebijakan subsidi listrik pada pemanfaat kebijakan. 2.) Menganalisis kesesuaian kebijakan subsidi listrik pada organisasi pelaksana. 3.) Menganalisis kesesuaian pemanfaat kebijakan dengan organisasi pelaksana kebijakan. Penelitian ini mengacu pada Teori David C. Korten bahwa suatu program akan berhasil dilaksanakan jika terdapat kesesuaian dari tiga unsur implementasi program. Pertama, kesesuaian antara program dengan pemanfaat, kedua kesesuaian antara program dengan organisasi pelaksana, ketiga kesesuaian antara kelompok pemanfaat dengan organisasi pelaksana. Fokus Penelitian ini adalah kesesuaian kebijakan subsidi listrik R-1 900 VA di Kelurahan Sendangmulyo Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian *mix methode* yaitu menggabungkan penelitian kuantitatif dan kualitatif dengan tujuan dapat memberikan pemahaman lebih luas terhadap masalah penelitian dan dapat menemukan fakta lebih lengkap. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan studi pustaka. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis persentase dalam kuantitatif dan kualitatif menghasilkan data deskriptif. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa 1.) Kesesuaian kebijakan subsidi listrik pada pemanfaat kebijakan di kelurahan Sendangmulyo Semarang tergolong sudah sesuai, akan tetapi belum mencapai kesesuaian yang optimal, dimana masih banyak pelanggan listrik 900 VA subsidi masih belum tepat sasaran. 2.) Kesesuaian kebijakan subsidi listrik pada organisasi pelaksana di kelurahan Sendangmulyo tergolong kurang sesuai, dimana masih banyak pelanggan yang menilai bahwa PLN dalam dapat melaksanakan pelayanan pada pelanggan masih kurang efisien dan tidak semua petugas PLN dapat memecahkan setiap masalah yang dikeluhkan pelanggan dengan baik, serta PLN belum dapat memenuhi kebutuhan listrik semua masyarakat. 3.) Kesesuaian pemanfaat kebijakan dengan organisasi pelaksana kebijakan subsidi listrik di kelurahan Sendangmulyo tergolong kurang sesuai, karena masih banyak pelanggan yang belum merasakan keadilan dalam penggunaan listrik 900 VA subsidi.

Kata kunci : Kesesuaian, Listrik 900 VA subsidi, Pelanggan.

## ABSTRACT

The objectives of this research are 1.) Analyzing the suitability of electricity subsidy policies for users. 2.) Analyzing the appropriateness of electricity subsidy policies in implementing organizations. 3.) Analyzing the suitability of policy users with policy implementing organizations. This study refers to David C. Korten's Theory , a program will be successfully implemented if there is a match of the three elements of program implementation. First, the suitability of the program with the beneficiaries, second the suitability of the program with the implementing organization, third the compatibility between the user groups and the implementing organization. The focus of this research is the suitability of the R-1 900 VA electricity subsidy policy in Sendangmulyo, Semarang. This research is a mixed method research that combines quantitative and qualitative research to understanding more of the research problem and being able to find more complete facts. Data collection techniques using observation, questionnaires, interviews and literature study. Analysis of the data in this study using percentage analysis in quantitative and qualitative results in descriptive data. From the results of the study it was concluded are 1.) The suitability of the electricity subsidy policy in the policy beneficiaries in the Sendangmulyo Semarang sub-district was classified as appropriate, but it had not yet reached an optimal, where there were still many 900 VA subsidized electricity customers that were still not on target. 2.) The suitability of the electricity subsidy policy in implementing organizations in Sendangmulyo is classified as inappropriate, where there are still many customers who think that PLN in being able to carry out services to customers is still inefficient and not all PLN officers can solve every problem complained, and PLN has not been able to meet the electricity needs of all people. 3.) The suitability of policy beneficiaries with the electricity subsidies implementing organization in Sendangmulyo is classified as inappropriate, because there are still many customers who have not felt justice in using 900 VA electricity subsidies.

Keywords: Customers , 900 VA electricity subsidies, Suitability.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas taufik dan hidayah-Nya penulis telah dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Analisis Kesesuaian Kebijakan Subsidi Listrik di Kelurahan Sendangmulyo Semarang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Diponegoro, Prof. Yos Johan Utama
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi, Dr. Kismartini, M.Si
4. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si. sebagai Pembimbing 1 atas saran, arahan dan bimbingannya selama penelitian dan penulisan ini berlangsung.
5. Dr. Kismartini, M.Si. sebagai Pembimbing 2 yang telah memberikan saran, bimbingan sehingga tesis ini bisa terwujud.
6. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA. dan Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM. Sebagai tim penguji yang telah memberikan saran dan kritik, sehingga tesis ini bisa terwujud.
7. Segenap dosen Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Seluruh staff dan karyawan Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.

9. PT. PLN (Persero) Distribusi Jateng & DIY dan PT. PLN rayon Semarang Timur karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta karyawan yang bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
10. Warga Kelurahan Sendangmulyo Semarang yang bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktu untuk menjawab setiap pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan.
11. Kedua Orang Tua penulis tercinta, Papa Johan dan Mama Ndari untuk segala kasih sayang, doa, semangat, dorongan, bimbingan, dan nasihat yang tiada hentinya.
12. Suami Terbaik, Wahyu Firdaus Mauliddan S.T. yang selalu memberikan motivasi, perhatian, serta bantuan dalam situasi apapun.
13. Teman-teman seperjuangan Magister Ilmu Administrasi Publik angkatan 44 : Bu Hetty, Pak Agung, Rheza, Rafa, Benny, Niko, Rima, Nanda, Rizky, Reza dan Bayu atas segala kebersamaan dan kekeluargaan selama perkuliahan
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah tulus dan ikhlas memberikan bantuan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan yang mengarah pada perbaikan. Semoga bantuan, bimbingan, semangat dan amal kebaikan yang telah diberikan dijadikan amal sholih dan diridhoi Allah SWT, Amiinn.

Semarang, 31 Desember 2019

Penulis,

Dinny Ardian Ermawaty

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Administrasi Publik.....	20
2.3 Kebijakan Publik .....	21
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	21
2.3.2 Tahap-tahap Kebijakan Publik .....	22
2.3.3 Kesesuaian Kebijakan Publik.....	24
2.4 Subsidi Listrik .....	28
2.5 Kerangka Pikir.....	32
BAB III    METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Lokasi dan Situs Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4 Operasionalisasi Konsep .....	38
3.5 Jenis Data .....	40

	3.6	Sumber Data .....	40
	3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	41
	3.8	Analisis Data .....	44
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
	4.1	Gambaran Umum Kelurahan Sendangmulyo Semarang...	48
	4.2	Hasil Penelitian.....	50
	4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	50
	4.2.2	Deskripsi Kesesuaian antara Kebijakan dengan Pemanfaat .....	59
	4.2.3	Deskripsi Kesesuaian Kebijakan dengan Organisasi Pelaksana .....	64
	4.2.4	Deskripsi Kesesuaian Kebijakan antara Kelompok Pemanfaat dengan Organisasi Pelaksana.....	71
	4.3	Pembahasan .....	84
BAB V		PENUTUP .....	89
	5.1	Kesimpulan.....	89
	5.2	Saran.....	90
		DAFTAR PUSTAKA .....	91
		LAMPIRAN .....	94

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1	Komposisi Konsumen Listrik PLN Tahun 2016..... 3
Tabel I.2	Jumlah Pelanggan Listrik Penerima Subsidi di Wilayah Kota Semarang..... 6
Tabel I.3	Cakupan Area PT. PLN Rayon Semarang Timur ..... 9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu ..... 18
Tabel II.2	Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Implementasi Kebijakan 26
Tabel II.3	Tarif Dasar Listrik Rumah Tangga Subsidi dan Non Subsidi ... 31
Tabel III.1	Operasionalisasi Konsep ..... 39
Tabel IV.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 50
Tabel IV.2	Responden Berdasarkan Umur..... 51
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 51
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan ..... 52
Tabel IV.5	Responden Berdasarkan Jenis Rumah ..... 53
Tabel IV.6	Responden Berdasarkan Lantai Rumah ..... 54
Tabel IV.7	Responden Berdasarkan Luas Rumah..... 55
Tabel IV.8	Responden Berdasarkan Pendapatan..... 56
Tabel IV.9	Responden Berdasarkan Jumlah Penghuni Rumah..... 57
Tabel IV.10	Responden Berdasarkan Pembayaran Tagihan Listrik atau Pembelian Pulsa/Token Listrik Setiap Bulan..... 58
Tabel IV.11	Ketepatan Sasaran Kebijakan..... 59
Tabel IV.12	Ketepatan Tujuan Kebijakan..... 60
Tabel IV.13	Kesesuaian Biaya Subsidi ..... 61
Tabel IV.14	Distribusi Frekuensi Skor Kesesuaian antara Kebijakan dengan Pemanfaat..... 62
Tabel IV.15	Efektivitas Kerja PLN dalam Melayani Pelanggan ..... 64
Tabel IV.16	Efisiensi Organisasi Pelaksana..... 65
Tabel IV.17	Respon Petugas terhadap Keluhan Pelanggan ..... 66
Tabel IV.18	PLN sudah dapat memenuhi kebutuhan listrik masyarakat ..... 67

Tabel IV.19	Jumlah Petugas PLN Sudah Mencukupi untuk Melaksanakan Tanggung Jawabnya.....	68
Tabel IV.20	Distribusi Frekuensi Skor Kesesuaian Kebijakan dengan Organisasi Pelaksana.....	69
Tabel IV.21	Penyebaran Sarana dan Prasarana yang Dimiliki PLN Sudah Dapat Menjangkau Seluruh Lapisan Masyarakat .....	71
Tabel IV.22	Pelanggan Merasakan Keadilan dalam Penggunaan Listrik 900 VA Subsidi .....	72
Tabel IV.23	Pelanggan Merasakan Adanya Manfaat Terkait dengan Penggunaan Listrik 900 VA Subsidi .....	73
Tabel IV.24	PLN Telah Menentukan Pelanggan yang Mendapat Listrik 900 VA Subsidi Sesuai Target/Sasaran .....	74
Tabel IV.25	Tujuan Kebijakan Tentang Listrik 900 VA Subsidi Sudah Dapat Dicapai oleh PLN .....	75
Tabel IV.26	Distribusi Frekuensi Skor Kesesuaian Kebijakan antara Kelompok Pemanfaat dengan Organisasi Pelaksana .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar I.1	Perkembangan Subsidi Listrik di Indonesia Tahun 2005-2017 5
Gambar I.2	Penerima Subsidi Kategori R.1 di Wilayah PT. PLN Rayon Semarang Timur..... 7
Gambar I.3	Penerima Subsidi Kategori S.2 (Musholla)..... 8
Gambar II.1	Tahap-tahap Kebijakan Publik..... 23
Gambar II.2	Model Kesesuaian ..... 24
Gambar II.3	Kerangka Pikir Penelitian ..... 34
Gambar IV.1	Peta Kelurahan Sendangmulyo Semarang ..... 50