

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah model teoritikal sinergi finansial dan sinergi operasional terhadap peningkatan keunggulan kinerja keuangan bank. Secara spesifik penelitian ini pertama akan menguji secara empiris efek langsung sinergi finansial, sinergi operasional, duplikasi biaya terhadap keunggulan kinerja keuangan bank; kedua, menguji hubungan duplikasi biaya terhadap sinergi operasional; ketiga, menguji sinergi finansial dan sinergi operasional yang dimediasi dengan pengakuan komunitas desa yang berintegritas pengaruhnya terhadap keunggulan kinerja keuangan bank.

Desain penelitian yang digunakan untuk studi dengan jenis penelitian survey. Model teoritik diuji secara empirik dengan data yang dikumpulkan dari 131 BPR BKK Cabang di Jawa Tengah. Pemodelan persamaan struktural multi group digunakan untuk menganalisis data. Teknik analisis data menggunakan bantuan program excell, SPSS 16.0 dan menggunakan Struktur Equation Model dengan Program Amos 16.0.

Hasil-hasil analisis melalui Program Amos 16 mengarahkan alternatif solusi perubahan model dari model full indikator menjadi model dengan indikator komposit. Beberapa pengujian hipotesis terbukti berpengaruh positif dan signifikan diantaranya: sinergi finansial terhadap pengakuan komunitas desa yang berintegritas; pengakuan komunitas desa yang berintegritas terhadap keunggulan kinerja keuangan bank, sinergi finansial yang dimediasi dengan pengakuan komunitas desa yang berintegritas terbukti berpengaruh positif lebih baik secara signifikan terhadap keunggulan kinerja keuangan bank, sinergi operasional yang dimediasi dengan pengakuan komunitas desa yang berintegritas terbukti berpengaruh positif lebih baik secara signifikan terhadap keunggulan kinerja keuangan bank serta duplikasi biaya berpengaruh negatif signifikan terhadap sinergi operasional. Secara umum, temuan penelitian ini memberikan dukungan yang kuat terhadap pandangan sinergi finansial dan sinergi operasional terhadap peningkatan keunggulan kinerja keuangan bank; dan memberikan dukungan yang kuat pada peran pengakuan komunitas desa yang berintegritas dalam meningkatkan keunggulan kinerja keuangan bank.

Kata Kunci: sinergi finansial, sinergi operasional, duplikasi biaya, pengakuan komunitas desa yang berintegritas, keunggulan kinerja keuangan bank, bank.