

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR IS	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Pengertian Bank.....	16
2.1.2 Jenis Bank dan Fungsi Bank.....	17
2.1.3 Perkembangan Produk dan Jasa Bank	21
2.1.4 Pengertian <i>Mobile Banking</i>	24
2.1.5 Layanan Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III	33

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1	Variabel Penelitian.....	33
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1	Jenis Data.....	36
3.3.2	Sumber Data	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5	Metode Analisis	36
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	39
3.5.2.1	Uji Instrumen Data	39
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik	40
3.5.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.2.4	Uji Goodness of Fit.....	43
3.5.2.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV	46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Perbankan.....	46
4.1.2	Penggunaan Mobile Banking.....	49
4.1.3	Deskripsi Responden	50
4.2	Analisis DataDiskriptif	54

4.2.1 Deskripsi Variabel Kemudahan	55
4.2.2 Deskripsi Variabel Manfaat	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	57
4.2.4 Deskripsi Variabel Minat.....	58
4.3 Analisis Data Kuantitatif	59
4.3.1 Uji Instrumen	59
4.3.1.1 Uji Validitas	59
4.3.1.2 Uji Relibilitas	63
4.3.2 Deteksi Asumsi Klasik.....	63
4.3.2.1 Deteksi Normalitas.....	64
4.3.2.2 Deteksi Multikolinearitas	65
4.3.2.3 Deteksi Heteroskedastisitas	66
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.4 Uji Goodness of Fit.....	70
4.3.4.1 Uji Signifikasi Simultan(Uji F).....	70
4.3.4.2 Uji Signifikasi Parsial(Uji T).....	71
4.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	73
4.4 Pembahasan	74
BAB V	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88