

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, LAYANAN, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
MENGUNAKAN MOBILE BANKING PERBANKAN SYARIAH
KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Brilian Yoga Gema Gusmana

NIM. 12020217120008

FEB UNDIP

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022