

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	21
1.3.1 Tujuan Penelitian	21
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	21
1.4 Sistematika Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teoritis	24
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....	24
2.1.2 Retensi Karyawan	25
2.1.3 Pelatihan.....	36

2.1.4	Pengembangan Karier	45
2.1.5	<i>Work Life Balance</i>	58
2.1.6	Kepuasan Kerja	68
2.2	Kerangka Pemikiran	78
2.3	Pengembangan Hipotesis	79
2.3.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Karyawan.....	79
2.3.2	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	81
2.3.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	83
2.3.4	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi Pelatihan terhadap Retensi Karyawan	85
2.3.5	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	87
2.3.6	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi <i>Work Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	89
2.3.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	91
BAB III METODE PENELITIAN.....		94
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	94
3.1.1	Variabel Penelitian.....	94
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	95
3.2	Populasi dan Sampel	103
3.2.1	Populasi Penelitian.....	103
3.2.2	Ukuran Sampel.....	103
3.3	Jenis dan Sumber Data	104
3.3.1	Data Primer	104
3.3.2	Data Sekunder	104
3.4	Metode Pengumpulan Data	104

3.4.1	Observasi.....	104
3.4.2	Metode Angket (Kuesioner).....	105
3.4.3	Wawancara.....	105
3.5	Metode Analisis Data	106
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	106
3.5.2	Pengujian <i>Outer Model</i>	109
3.5.3	Pengujian <i>Inner Model</i>	113
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	114
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		116
4.1	<i>Pilot Test</i>	116
4.1.1	Uji Validitas	117
4.1.2	Uji Reliabilitas	118
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	118
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian	122
4.3.1	Variabel Retensi Karyawan.....	124
4.3.2	Variabel Pelatihan	126
4.3.3	Variabel Pengembangan Karier	128
4.3.4	Variabel <i>Work Life Balance</i>	130
4.3.5	Variabel Kepuasan Kerja	131
4.4	Pengujian <i>Outer Model</i>	133
4.4.1	Uji Validitas	134
4.4.2	Uji Reliabilitas	138
4.5	Pengujian <i>Inner Model</i>	139
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi atau <i>R-square</i>	140
4.5.2	Uji <i>Effect size</i> (f^2)	142

4.5.3	Uji <i>Predictive Relevance</i>	142
4.6	Pengujian Hipotesis	143
4.7	Interpretasi Hasil	149
4.7.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Karyawan.....	149
4.7.2	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	152
4.7.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	155
4.7.4	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi Pelatihan terhadap Retensi Karyawan	158
4.7.5	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	160
4.7.6	Kepuasan Kerja sebagai Efek Pemediasi <i>Work Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	163
4.7.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	166
BAB V PENUTUP.....		169
5.1	Simpulan.....	169
5.2	Keterbatasan	171
5.3	Kontribusi dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang	172
5.3.1	Implikasi Konseptual	172
5.3.2	Implikasi Manajerial	173
5.3.3	Saran Untuk Penelitian yang akan Datang.....	176
DAFTAR PUSTAKA		178
LAMPIRAN.....		203