

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENYATAAN KEASLIAN DISERTASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Pengantar.....	1
B. Latar Belakang.....	2
C. Kesenjangan Penelitian.....	6
D. Fenomena Bisnis.....	15
E. Perumusan Masalah Penelitian.....	20
F. Tujuan Penelitian.....	21
G. Manfaat Penelitian.....	22
H. Orisinalitas Penelitian.....	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN KONSEP.....	24
A. Pengantar.....	24
B. Landasan Teori.....	24
1. Social Cognitive Career Theory.....	24
2. Career Management.....	30
3. Career Dialogue.....	35
4. Social Exchange Theory.....	40
5. Leader Member Exchange.....	44
C. Konsep dan Proposisi Dialog Karier Harmonis.....	49
D. Pengembangan Model Teoritik Dasar.....	57
1. Servant Leadership.....	57
2. Supportive Culture.....	64
3. Career Satisfaction.....	69
4. Turnover Intention.....	73
E. Pengembangan Model Empiris dan Hipotesis.....	79
1. Pengaruh Servant Leadership terhadap Harmonious Career Dialogue.....	79

2. Pengaruh Harmonious Career Dialogue terhadap Turnover Intention	82
3. Pengaruh Supportive Culture terhadap Harmonious Career Dialogue	84
4. Pengaruh Harmonious Career Dialogue terhadap Career Satisfaction	86
5. Pengaruh Career Satisfaction terhadap Turnover Intention	88
6. Peran Mediasi Harmonious Career Dialogue dalam hubungan antara Servant Leadership dengan Turnover Intention	90
F. Ringkasan Hipotesis Penelitian.....	91
BAB III METODE PENELITIAN.....	93
A. Pengantar.....	93
B. Jenis dan Desain Penelitian.....	94
C. Jenis dan Sumber Data.....	94
D. Populasi dan Sampel.....	95
E. Definisi Operasional Variabel.....	96
1. Operasionalisasi Harmonious Career Dialogue	96
2. Operasionalisasi Servant Leadership	97
3. Operasionalisasi Turnover Intention	99
4. Operasionalisasi Supportive Culture	100
5. Operasionalisasi Career Satisfaction	100
F. Metode Pengumpulan Data.....	101
G. Teknik Analisis Data.....	102
1. Analisis deskriptif	102
2. Analisis Inferensial.....	100
BAB IV HASIL PENELITIAN	111
A. Pengantar.....	111
B. Hasil Pengumpulan Data.....	111
C. Deskripsi Umum Responden Penelitian	112
D. Deskripsi Variabel Penelitian	114
1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Pelayan	114
2. Deskripsi Variabel Budaya Suportif	115
3. Deskripsi Variabel Dialog Karier Harmonis	116
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Karier.....	117
5. Deskripsi Variabel Intensi Turnover	118
E. Pengujian dan Pengembangan Model Penelitian.....	119
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	119
2. Uji Pendahuluan Model Struktural.....	122
3. Evaluasi Kecocokan Data Penelitian.....	124
a. Uji Normalitas	125
b. Uji Outlier	127
c. Uji Multikolinieritas	130
4. Uji Model Pengukuran	131
a. Analisis Faktor Konfirmatori Variable Eksogen	131

b. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	135
c. Analisis Faktor Konfirmatori Full Model.....	139
5. Uji Model Struktural	143
6. Analisis Squared Multiple Correlation.....	146
7. Uji Hipotesis Penelitian.....	147
a. Uji Hipotesis Pengaruh langsung	148
b. Uji Hipotesis Mediasi	151
8. Analisis Tambahan.....	154
BAB V PEMBAHASAN.....	157
A. Pengantar.....	157
B. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Dialog Karier Harmonis.....	159
C. Pengaruh Dialog Karier Harmonis terhadap Intensi Turnover.....	164
D. Pengaruh Budaya Suportif terhadap Dialog Karier Harmonis	161
E. Pengaruh Dialog Karier Harmonis terhadap Kepuasan Karier.....	162
F. Pengaruh Kepuasan Karier terhadap Intensi Turnover.....	163
G. Peran Mediasi Dialog karier dalam Hubungan antara Kepemimpinan Pelayan dengan Intensi Turnover.....	165
BAB VI PENUTUP	170
A. Pengantar.....	170
B. Kesimpulan	170
C. Implikasi Hasil Penelitian	172
1. Implikasi Praktis.....	172
2. Implikasi Teoritis	174
D. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	175
DAFTAR PUSTAKA	178

