

**IMPLEMENTASI MUTU
PELAYANAN AKADEMIK
(STUDI KASUS DI IKIP VETERAN SEMARANG)**



Tesis

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**NOVITA WIDYANTI HARINDA
NIM. 12010114420153**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017