

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Produktivitas Kerja .....	21
2.1.2 Beban Kerja .....	24
2.1.3 <i>Work-life balance</i> .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30

2.3 Hubungan Antar Variabel .....	38
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
2.5 Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	43
3.1.1 Variabel Penelitian.....	43
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel .....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Kuesioner .....	48
3.4.2 Survei Literatur .....	48
3.5 Metode Analisis .....	49
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	50
3.5.2 Metode Partial Least Square (PLS).....	51
3.5.3 Uji Hipotesis .....	53
3.5.4 Uji Mediasi.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Instansi .....	56
4.1.3 Tugas dan Fungsi Instansi.....	56
4.1.4 Susunan Organisasi .....	57
4.2 Gambaran Umum Responden .....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	61
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
4.3 Analisis Deskriptif: Ukuran Pemusatan dan Ukuran Penyebaran .....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	65
4.3.2 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja Pegawai.....	65
4.3.3 Analisis Deskriptif <i>Work-life Balance</i> .....	66
4.4 Analisis Data .....	67
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	68
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	73
4.4.3 Uji Hipotesis .....	77
4.4.4 Uji Mediasi.....	78
4.5 Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	79
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....	80
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	82
4.5.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja Pegawai...84	
4.5.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> sebagai Variabel Mediasi .....	85
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Implikasi .....	89
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	89
5.2.2 Implikasi Praktis .....	90
5.3 Keterbatasan.....	91
5.4 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>