DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN ..... **iii**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... **iv**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

ABSTRACT ..... **ix**

ABSTRAK ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 11

1.3.1 Tujuan Penelitian 11

1.3.2 Manfaat Penelitian 11

1.4 Sistematika Penulisan 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **14**

2.1 Landasan Teori 14

2.1.1 Lingkungan Kerja 15

2.1.1.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 18

2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja 19
2.1.2 Pengertian Konflik Peran 19
2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran 21
2.1.2.2 Indikator Konflik Peran 21
2.1.3 Stress Kerja 22
2.1.3.1 Faktor Penyebab Stress Kerja 24
2.1.3.2 Indikator Stress Kerja 25
2.1.4 Niatan Keluar 27
2.1.4.1 Aspek – Aspek Niatan Keluar 28
2.1.4.2 Indikator Niatan Keluar 29
2.2 Hubungan Antar Variabel 29
2.2.1 Hubungan antar Lingkungan Kerja dan Niatan Keluar 29
2.2.2 Hubungan antar Lingkungan Kerja dan Stress Kerja 30
2.2.3 Hubungan antar Konflik Peran dan Niatan Keluar 30
2.2.4 Hubungan antar Konflik Peran dan Stress Kerja 31
2.2.5 Hubungan antar Stress Kerja dan Niatan Keluar 32
2.3 Penelitian Terdahulu 33
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian. 34
2.5 Hipotesis Penelitian. 36
BAB III METODE PENELITIAN 38
3.1 Variabel Penelitian 38
3.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 39
3.2 Populasi dan Sampel 45

3.2.1 Populasi 45
3.2.2 Sampel 45
3.3 Jenis dan Sumber Data 47
3.3.1 Jenis Penelitian.....47
3.3.2 Sumber Data.....47
3.4 Metode Pengumpulan Data 47
3.5 Metode Analisis Data 49
3.5.1 Uji Instrumen Data.....49
3.5.2 Uji Normalitas Data 51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....52
3.5.4 Analisis Jalur (Path Analysis) 53
3.5.5 Uji Hipotesis.....54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....57
4.1 Deskripsi Objek.....57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 59
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner 62
4.2.1 Karakteristik Responden.....63
4.3 Analisis Data 64
4.3.1 Analisis Deskriptif Angka Indeks.....64
4.3.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 65
4.3.3 Analisis Deskriptif variable Konflik Peran.....66
4.3.4 Analisis Deskriptif variable Stess Kerja 68

4.3.5 Analisis Deskriptif variable Niatan Keluar 69
4.4 Uji Kelayakan Instrumen.....70
4.4.1 Uji Validitas 70
4.4.2 Uji Realibilitas 74
4.5 Uji Asumsi Klasik 75
4.5.1 Uji Normalitas Data 75
4.5.2 Uji Multikolinearitas 78
4.5.3 Uji Heterokedastisitas 79
4.5.4 Uji Linearitas.....80
4.6 Uji Hipotesis 81
4.6.1 Analisis Jalur. 81
4.6.2 Uji Sobel.....87
4.6.3 Koefisien Determinasi Total 91
4.7 Pembahasan 92
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Niatan Keluar 92
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja.....94
4.7.3 Pengaruh Konflik Peran dan Niatan Keluar 95
4.7.4 Pengaruh Konflik Peran dan Stress Kerja 97
4.7.5 Pengaruh Stress Kerja dan Niatan Keluar 99
4.7.6 Pengaruh Faktor Mediasi.....101
BAB V PENUTUP.....103
5.1 Simpulan.....103
5.2 Implikasi Manajerial.....105

5.3 Saran 109

DAFTAR PUSTAKA 110

DAFTAR LAMPIRAN 142

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP