

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leader member exchange* (LMX) dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (studi pada pegawai KPP Pratama Demak)

Penelitian ini menggunakan metode analisis data dengan menggunakan *software smartPLS versi 3.0.m3 (Partial Least Square)*. Sampel yang digunakan dalam penelitian pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak yang berjumlah 79 responden pengumpulan data menggunakan kuisioner, survai, wawancara dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *leader member exchange* (LMX) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, 2) *leader member exchange* (LMX) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, 4) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, 5) komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Leader Member Exchange (LMX). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai

SEMARANG
FEB UNDIP