

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Abdul Azis Sangkala, Florence. Daicy. J. Lengkong, Gustaaf Buddy Tampi. Profesionalisme Aparatur Sipil Negara Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Singkil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Negara*
- Ade Hermawan. 2015. Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil Kecamatan Landasan Ulin Kota Banjarbaru. *Reformasi* ISSN 2088-7469 (Paper) ISSN 2407-6864 (Online) Vol.5, No.1, 2015
- Bård Bredrup Knudsen. 2015. *Professionalism and integrity in the public service*. Centre for Integrity in the Defence Sector ; Norwegian Government Security and Service Organisation June/2015
- Cholidah Utama. 2020. *Regulation Of The Professionalism Of Asn (The State Civil Apparatus) In The Framework Good Governance To Realize Public Services*. *Journal of Critical Reviews* Vol 7, Issue 3, 2020
- Daft, Richard L. 2006. *Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia
- Darmadi, Damai, dan Sukidin. 2009. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: Laks Bang PRESSindo
- Dunn, William N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Francisco Cardona, Svein Eriksen. 2012. *Professionalism And Integrity In The Public Service*. Centre For Integrity In The Defence Sector
- Gapuri Ramadhan. 2018. Analisis Hubungan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 1 No. 15 Agustus 2018
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, M, S.P. 2002. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. PT Toko Gunung Agung. Jakarta.