

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian yang dilakukan untuk mengetahui korelasi signifikansi, kekuatan, dan arah hubungan antara tingkat burnout yang disebabkan oleh beban kerja karyawan Bank ABC Sragen terhadap tingkat work engagement karyawan. Penelitian juga bertujuan untuk mengetahui efek dari karakteristik demografis karyawan Bank ABC Sragen terhadap tingkat burnout dan work engagement serta memberikan rekomendasi perbaikan mengenai burnout dan work engagement. Pengukuran dalam penelitian menggunakan Maslach Burnout Inventory Ulterch Work Engagemenet Scale-9 pada 180 responden dengan melibatkan karakteristik demografi responden berupa jenis kelamin, usia, jabatan, masa kerja, dan tingkat pendidikan. Hasil nilai sig. (2-tailed) dari SPSS yang diperoleh sebesar 0,000, maka terdapat hubungan yang signifikan antara variabel burnout dan work engagement karyawan dengan tingkat kekuatan hubungan yang cukup dan arah hubungan yang negatif atau terdapat hubungan terbalik antara burnout dan work engagement karena nilai koefisien korelasi sebesar -0,486. Terdapat perbedaan yang signifikan pada tingkat burnout dan work engagement berdasarkan posisi / jabatan dan masa kerja karyawan Bank ABC Sragen. Rekomendasi perbaikan dilakukan dengan How-how analysis untuk menurunkan tingkat burnout karyawan Bank ABC Sragen.

Kata kunci: *burnout, rekomendasi perbaikan, work engagement*

ABSTRACT

The purpose of the research conducted to determine the correlation of significance, strength, and direction of the relationship between the level of burnout cused by the workload of Bank ABC Sragen employees to the level of employees work engagement. This study also aims to determine the effect of demographic characteristic of Bank ABC Sragen Employees on the level of burnout and work engagement and provide recommendations for improvement regarding burnout and work engagement. Measurements in this study used the Maslach Burnout Inventory and Ultech Work Engagement Scale-9 on 180 respondents by involving the demographic characteristics of respondents in the form of gender, age, job position, years of work, and level of education. The result of Sig. (2-tailed) from SPSS obtained is 0,000, so there is a significant relationship between burnout and work engagement with a strong enough level of relationship strength and negative relationship direction or there is an inverse relationship between burnout and work engagement because the correlation coefficient value is -0,486. There is a significant difference in the level of burnout and work engagement based on the job position and years of work. Recommendations for improvement are carried out with How-how analysis to reduce the level of burnout of Bank ABC Sragen employees.

Keywords: *burnout; recommendation for improvement; work engagement*