

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	viv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	18
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	18
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	19
1.4 Sistematika Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....	22
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	22
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2 Job Stress	25
2.1.3 Employee Job Satisfaction.....	30
2.2 Penelitian terdahulu.....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian	36
2.3.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3.3 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.4 Pengaruh stress kerja secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan Kerja	39

2.4	Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.2.1	Variabel Penelitian.....	42
3.2.2	Definisi Operasional	43
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel	46
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Analisis Data	49
3.6.1	Analisis Deskriptif	49
3.6.2	Analisis Uji Instrumen	50
3.6.3	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4	Analisis Uji Hipotesis	53
3.6.5	Analisis Diagram Jalur.....	55
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		60
4.1	Pengumpulan Data	60
4.2	Uji Instrumen Penelitian	61
4.2.1	Uji Validitas	62
4.2.2	Uji Reliabilitas	64
4.3	Analisis Profil Responden.....	65
4.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	73
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	73
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	75
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.5	Uji Asumsi Klasik	79
4.5.1	Uji Multikolinieritas	79
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas	80
4.5.3	Uji Normalitas.....	82

4.6	Analisis Regresi Berganda	83
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.7.1	Pengaruh Stress kerja terhadap kepuasan Kerja	95
4.7.2	Pengaruh Stress kerja terhadap Kinerja	96
4.7.3	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja.....	98
BAB V PENUTUP.....		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	101

