

ABSTRAK

Protix.id merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *ticketing event*. Perusahaan ini menjalankan bisnis jasa penyediaan dan penjualan tiket konser musik berupa tiket tercetak dalam dalam berbagai bentuk dan bahan seperti kertas, karet, gelang, dan lain sebagainya. Namun terdapat kendala signifikan dalam proses penjualan tiket, seperti penggandaan tiket, maraknya calo, dan ketidaknyamanan pembelian tiket secara *offline*. Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem *E-Ticketing* berbasis *web application* untuk mengatasi kendala tersebut. Metode pada penelitian ini menggunakan metode *Systems Development Life Cycle (SDLC)*. Alur pada penelitian ini meliputi identifikasi masalah di Protix.id, studi literatur, studi lapangan, evaluasi proses bisnis, dan identifikasi kebutuhan sistem. Penelitian ini kemudian merancang sistem menggunakan *usecase diagram*, *usecase scenario*, dan *activity diagram*, serta menggunakan *blackbox testing* untuk menguji fitur. Sistem tersebut dievaluasi oleh perusahaan sebelum *web* tersebut dikomersilkan. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem *E-Ticketing* yang dikembangkan dapat mengatasi permasalahan dalam distribusi tiket yang sebelumnya manual dengan menyediakan sistem *e-tiket online* berbasis *QR code*, sehingga membantu perusahaan dalam melakukan aktivitas penjualan tiket secara *online*. Penelitian ini membantu menyediakan sistem pembelian tiket terintegrasi dengan sistem pembayaran dan *monitoring* data yang membantu penyelenggara acara dalam *monitoring*.

Kata Kunci: Sistem *E-Ticketing*, *Systems Development Life Cycle (SDLC)*, *Usecase Diagram*, *Usecase Scenario*, *Activity Diagram*, *Blackbox Testing*