

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI DAN
KARAKTERISTIK PERUSAHAAN TERHADAP
KUALITAS KERJASAMA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA RANTAI SUPLAI**

(Studi pada CV. Serba Indah Jaya Semarang)



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

SILVIE VALENSIA SUTANTO, ST
NIM. 12010112410053

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**