

## DAFTAR PUSTAKA

- Abror, M. D., & Hidayah, L. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan kepada Masyarakat Pembuat Akta Kelahiran di UPT Dispendukcapil Kecamatan Purwosari. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 5(2), 167–180.
- Adelina, S. E., & Martono, S. (2021). Public Service Quality in Population Administration Services. *Economic Education Analysis Journal*, 2(10), 253–267. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v10i2>.
- Anam, S. (2018). DEBIROKRATISASI PELAYANAN: “ ANALISIS PELAYANAN RETRIBUSI PARKIR DI PAMEKASAN .” *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 2(2), 36–51.
- Anan, Faris; Kurniawan, I. D. (2021). INOVASI PELAYANAN BESUK KIAMAT DI PEMERINTAH KOTA SURAKARTA. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), 485–490.
- Andriansyah, A. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(4), 422--432. <http://jurnal.syntaxtransformation.co.id/index.php/jst/article/view/262/376>
- Angkat, K. M., Abdul, K., & Isnaini. (2017). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi Analysis of Population Administration Services at the Department of Population and Civil Registration of Dairi Regency Und. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 7(15), 33–48.
- Anraeni, S., Hasanuddin, T., Lestari, P., Belluano, L., & Fadhiel, M. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Pucak, Kecamatan Tompobulu, Kabupaten Maros. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 6(2), 50–54.
- Antoni, D., Herdianyah, M. I., Akbar, M., & Sumitro, A. (2021). Pengembangan Infrastruktur Jaringan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Kota Palembang. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(4), 1652–1659. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i4.3318>
- Ardyanti, S. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Dayeuhkolot Kecamatan Sagalaherang Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(1), 1–25.
- Ardiansyah, M., Irsandi, -, Martadinata, M. I., Melinda, E., & Handayani, A. (2021). Public Service Management through Making Identity Cards During Covid-19 in Bandar Lampung City, Indonesia. *RUDN Journal of Public Administration*, 8(4), 442–451. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2021-8-4-442-451>
- Atmosudirjo, S. P. (1982). *Administrasi dan Management Umum*. Ghalia Indonesia.
- Baunsele, D. A., & Hardianto, W. T. (2019). Proses Pelayanan E-Ktp Dalam Usaha Tertib Administrasi Kependudukan. *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu* ..., 8(1), 112–115. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1553>

- Cahyaningrum, A., & Nugroho, R. A. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma: Jurnal Lmu Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(2), 103–115. <https://doi.org/10.31289/publika.v7i2.2999>
- Carter, L., & Bélanger, F. (2005). The utilization of e-government services: Citizen trust, innovation and acceptance factors. *Information Systems Journal*, 15(1), 5–25. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00183.x>
- Christiani, C. (2020). STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ( Studi Kasus Di Kelurahan Tempelan Kecamatan Blora Kabupaten Blora). *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 1(21), 123–143.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>
- Fahrullah, F., Resmawan, E., & Surya, I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Rapak Dalam Kecamatan Loa Janan Ilir. 6(3), 1265–1278. <https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/?p=2965>
- Faulkner, N., Jorgensen, B., & Borg, K. (2017). *What encourages citizens to use e-government? A rapid review and comprehensive*. 1–7.
- Faulkner, N., Jorgensen, B., & Koufariotis, G. (2019). Can behavioural interventions increase citizens’ use of e-government? Evidence from a quasi-experimental trial. *Government Information Quarterly*, 36(1), 61–68. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.10.009>
- Fitriani, D. R. (2017). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik dalam Era Otonomi Daerah. *Pemerintahan, Politik Dan Birokrasi*, 3(1), 324–330.
- Hardiyansyah. (2018). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. Gava Media.
- Hasibuan, E. H., Badaruddin, B., & Karyono, K. (2020). Implementasi Kebijakan E-KTP Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Padangsidempuan. *Perspektif*, 9(2), 465–482. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v9i2.3951>
- Heffy, M. (2009). Reformasi Manajemen Pelayanan Publik Menuju Good Governance. *Jurnal Borneo Administrator*, 5(2), 1–16.
- Hidayatullah, B. H. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Wonocolo Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2), 734–739. <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i2.1253>
- Irawan, A. (2018). Transparansi Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4(1), 10–27.
- Irawan, A., Umam, A., & As’ad, M. (2021). Kegiatan Pendampingan dalam Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Publik dalam Masa Pandemi Covid-19. *Proceedings UIN Sunan Gunung Djati Bandung, November (XLI) I*, 35–44.

- Jarnawansyah, M. (2019). OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMBAWA TAHUN 2019. *Nusantara Journal of Economics*, 01(02), 37–46.
- Kadafi, M., Khadijah, H., & Syaputra, M. S. (2020). Pelaksanaan Pencatatan Dokumen Keluarga Berbasis Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan Di Desa Senaru. *Jurnal Warta Desa (JWD)*, 2(1), 39–43. <https://doi.org/10.29303/jwd.v2i1.92>
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*. Gava Media.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep Teori dan Isu*. Gava Media.
- Kurniawan, R. (2020). AKTUALISASI PELAYANAN PUBLIK DALAM GOOD GOVERNANCE DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA (DPMPSPNAKER) KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. *Yudabbiru Jurnal Administrasi Negara*, 2(1), 27–40.
- Kusmana, D., & Ergasera, G. (2019). SISTEM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (SAKTI) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA KEDIRI PROVINSI JAWA TIMUR. *Jurnal Media Birokrasi*, 1(1), 25–47.
- Lestari, D. W., & Suharto, R. B. (2021). Pengaturan Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Era Pandemi. *Prosiding Konstelasi Ilmiah ...*, 1(1), 209–217. <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/kimuh/article/view/17906>
- Liedman, S. E. (2013). Pseudo-quantities, New Public Management and Human Judgement. *Confero: Essay on Education, Philosophy and Politics*, 45–66.
- Listianata, L., Utomo, H. S., & Zaini, M. (2018). Pelayanan Publik Di Kelurahan Budaya Pampang (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan). *EJournal Administrasi Negara*, 6(3), 8214–8227. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/10/Jurnal FIX \(10-12-18-06-19-10\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/10/Jurnal_FIX_(10-12-18-06-19-10).pdf)
- Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan ( Jebol Anduk ) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3), 64–69.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Maulana, A. Kevin; Larasati, E. (2017). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN KLARI KABUPATEN KARAWANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 659–668.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mosso, A., Singkoh, F., & Sumampow, I. (2018). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Maybrat Provinsi Papua Barat. *EKSEKUTIF (Jurnal Jurusan*

- Ilmu Pemerintahan*), 1(1).
- Mukaromah, M., Fuqoha, & Hasuri. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemberantasan Pungutan Liar Dalam Kerangka KORSUPGAH KPK Di Kota Serang. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 5(1), 187–191.
- Muksin, A., & Sadikin, S. (2020). KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN RUMAH TINGGAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA DEPOK TAHUN 2016 – 2018. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(1), 9–16.
- Muriawan, A., Subarkah, & Sulistyowati. (2020). Optimalisasi Pelayanan Publik (Kajian Layanan Administrasi Kependudukan Di Tingkat Kecamatan Kota Kudus). *Suara Keadilan*, 21(1), 1–16.
- Mustofa, M. F., Afifuddin, & Hayat. (2020). EVEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK ( Studi Pelayanan KK , KTP / E-KTP dan Akta Kelahiran di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Jurnal Respon Publik*, 14(3), 14–26.
- Napitulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Jamaludin, & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita menulis. [https://books.google.co.id/books?id=uAbfDwAAQBAJ&pg=PA3&dq=e-government&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjar4y\\_stTtAhVj4nMBHdc1BjAQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=e-government&f=true](https://books.google.co.id/books?id=uAbfDwAAQBAJ&pg=PA3&dq=e-government&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjar4y_stTtAhVj4nMBHdc1BjAQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=e-government&f=true)
- Novietrianita, G., Kusuma, A. R., & Erawan, B. (2018). *Pelayanan Publik Di Kelurahan Budaya Pampang (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan)*.
- Nugroho, R., & Suprpto, F. A. (2021). *Administrasi Pemerintahan Desa (Bagian 4: Pelayanan Publik)*. Elex Media Komputindo. [https://books.google.co.id/books?id=C1osEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=C1osEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Nuriyanto, N. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Jurnal Konstitusi*, 11(3), 428–453.
- Oktamia, D. S., & Fauziah, N. M. (2018). Implementasi Kebijakan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektornik (KTP-el) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 02(01), 1–19.
- Pamungkas, L. D., & Fitriati, R. (2019). Best Practice Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Kudus. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 26–39. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v1i2.6611>
- Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32–38. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i1.2543>
- Patmini, P. (2020). Indek Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 9(2), 67–76. <http://www.elsevier.com/locate/scp>
- Pendi, Y. S. (2019). Pelaksanaan Uu No. 24 Tahun 2013 Tentang Kepemilikan E-

- Ktp Di Desa Ekolea Dan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil ....  
*Jurnal Rontal Keilmuan Pancasila Dan ...*, 5(1), 31–36.
- Pohi, I., Posumah, J. hanny, & Palar, N. (2020). Evaluasi Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Abstrak Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, IV(062), 63–71. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/21225/20934>
- Pricahyadi, M. (2019). Analysis of Service Quality of Population Administration, Case Studies of Population Administration at the Tanah Abang Subdistrict, Central Jakarta. *First International Conference on Administration Science (ICAS 2019)*, 343(Atlantis Press), 548–553. <https://doi.org/10.2991/icas-19.2019.114>
- Purba, J. F., Tarigan, U., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik. *Perspektif*, 8(2), 78. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i2.2597>
- Purba, K. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Upt Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 31–55. <https://doi.org/10.31506/jap.v11i1.7127>
- Purnomo, H., & Maknunah, J. (2018). Sistem Informasi Pengolahan Data Keuangan Berbasis Web. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(3), 44–49. <https://doi.org/10.37438/jimp.v3i3.187>
- Rachman, A., & Djumiarti, T. (2019). KUALITAS PELAYANAN DALAM PROSES PEMBUATAN E-KTP DI TPKD DISPENDUKCAPIL KECAMATAN NGALIYAN, KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(4), 380–391.
- Rahmadanik, D. (2021). KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO DI ERA PANDEMI COVID-19 Dida Rahmadanik Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan ... Rahmadanik D ( 2021 ) PENDAHULUAN Pelayanan publik merupakan tanggung jawab yang harus diberikan pemerri. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 11–18.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*. CV. Sah Media.
- Rahmawati, D., & Fanida, E. H. (2021). Inovasi Pelayanan Gadis Ayu (Gerakan Indonesia Sadar Adminduk Ke Posyandu) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang. *Publika*, 9(2), 121–136. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p121-136>
- Redana, D. N. (2020). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG. *Locus Majalah Ilmiah FISIP*, 12(1), 84–100.
- Revida, E., Hidayatullah, A. N., Soetijono, I. K., Hermansyah, A., Purba, B., Tawakkal, M., & Asmarianti. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Yayasan Kita menulis. <https://books.google.co.id/books?id=vPsAEAAAQBAJ&hl=id>
- Riady, I., & Hasugian, L. P. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kantor Desa Tanimulya Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 10(1), 67–83.

- <https://doi.org/10.34010/jamika.v10i1.2885>
- Rihardi, S. A., Yusliwidaka, A., & Mazid, S. (2019). Efektivitas Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik Dengan Sikdes (Studi Kasus di Desa Sidorejo Kecamatan Bandongan Kabupaten Magelang). *JPALG (Journal of Public Administration and Local Governance)*, 3(1), 70–81. <http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/publicadmini>
- Rizq, S., Djamaludin, M. D., & Nurhadryani, Y. (2018). Analysis of Service Quality Satisfaction of E-Ktp Service At Public Administration and Civil Registration Office of Bogor District. *Journal of Consumer Sciences*, 3(2), 55–65. <https://doi.org/10.29244/jcs.3.2.55-65>
- Rochmah, F. (2021). Efektifitas Jogja Smart Service dalam Pelayanan Kependudukan ditengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66–77.
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56–65. [http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf](http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI_FULLL.pdf)
- Salsabila, F., & Prabawati, I. (2018). Inovasi Program Elektronik Tilang (E-Tilang) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kepolisian Resort (Polres) Kediri. *Publika*, 6(2), 1–7.
- Sastradiredja, W. D., & Wasisto, J. (2021). Pengelolaan Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *ANUVA*, 5(2), 353–364.
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2020). *STRATEGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Qiera Media. [https://books.google.co.id/books?id=U06rDwAAQBAJ&dq=strategi+pelayanan+prima&hl=id&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.co.id/books?id=U06rDwAAQBAJ&dq=strategi+pelayanan+prima&hl=id&source=gbs_navlinks_s)
- Soraya, T. (2019). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online di Kabupaten Pati. *Journal of Politic and Government Studies*, 8(4), 61–70. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/25018/22273>
- Sudarmanto, E., Tentrem, S. M., Nugraha, N. A., Purba, P. B., Komariyah, I., Purba, S., & Dewi, I. . (2020). *Manajemen Sektor Publik*. Yayasan Kita menulis. [https://books.google.co.id/books?id=16gGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.co.id/books?id=16gGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)
- Sudrajat, D., Badriatin, T., Setiawan, R., & Sudiarti, S. (2021). Implementation of Population Administration Policy on the Quality of Death Certificate Issuance Services. *Indonesian Journal of Social Science Research*, 2(1), 33–38.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sumardi, S., Armin, A., Hasniati, H., & Indar, N. I. N. (2021). Quality of Population Administration Services in Makassar, Indonesia. *Journal of Asian Multicultural Research for Social Sciences Study*, 2(2), 81–88.
- Sururama, R., & Febrina, H. (2019). PENGAWASAN MELEKAT OLEH CAMAT DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN

- ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN BOGOR SELATAN KOTA BOGOR PROVINSI JAWA BARAT. *Jurnal Media Birokrasi*, 1(1), 48–56.
- Taufik, T., & Warsono, H. (2020). Birokrasi baru untuk new normal: tinjauan model perubahan birokrasi dalam pelayanan publik di era Covid-19. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi ...*, 2(1), 1–18. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/8182>
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Kontemporer*. Kencana.
- Tjiptono, F. (2017). *SERVICE MANAGEMENT-Mewujudkan Layanan Prima*. CV. Andi Offset.
- Wahyudin, A. (2015). *Metodologi Penelitian (Penelitian Bisnis & Pendidikan)*. Unnes Press.
- Wahyuni, N., Akib, H., & Darwis, M. (2017). Keefektifan Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.26858/jiap.v7i1.3434>
- Widyaningrum, W. Y. (2020). Kajian Teoritis: Strategi Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi. *PAJOU (Pakuan Justice Of Law)*, 01(02), 18–33.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press (UB Press). [https://books.google.co.id/books?id=oJ9QDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.co.id/books?id=oJ9QDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)
- Wiryanto, W. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid-19. *Prosiding Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 4.0*, 4(1), 142–149.
- Yasa, K. U., & Redana, D. N. (2018). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Camat Buleleng Kabupaten Buleleng. *Locus*, 10(1), 73–90.
- Zulfikar. (2019). PELAKSANAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PIDIE. *Jurnal Sains Riset*, 9(1), 76–81.