

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN TOKO,  
VARIASI PRODUK, PROMOSI PENJUALAN, DAN  
TENAGA LAYANAN PENJUALAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(STUDI PADA ALFAMART H825 SEMARANG, JAWA  
TENGAH)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**FANNY SETIYO SAPUTRI**

**NIM. 12010116120046**

**FAKULTAS EKONOMIKA & BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2020**