

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiyatmoko, S. (2015). Efektifitas Program Tata Boga Melalui Program Nasional.
- Afifudin, A., & Anwar, S. A. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 10(2), 1-11.
- Agung, R. S. (2021). Optimalisasi Pemungutan Retribusi Pelayanan Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bandar Lampung. Jatinangor: IPDN.
- Anastasya, T.K. 2019. “Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) melalui Pajak Daerah di Kota Malang (Studi pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)”, Vol. 2, No. 2,
- Anggraeni, A. 2020. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Banyumas”. *Majalah Ilmiah Ekonomika*, Vol. 12, No. 3, Agustus 2009. hlm. 139
- Ardana, S dan Herawati. 2013. “Analisis Pengaruh Pendidikan, Upah, Pengalaman Kerja, Jenis Kelamin dan Umur Terhadap Produktivitas Industri Shuttlecock Di Kota Tegal”. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang. Semarang.
- Borins, S. (2001). *The Challenge of Innovating in Government*. Kanada: University of Toronto.
- Chandler, Ralph C., dan Plano, Jack C. (1988). *The Public Administration Dictionary*.
- Christianto, P. A., Nurhayati, S., Mujiyono, M., Imtikhanah, S., Angkasa, P., Rismawati, S. D., & Latief, V. N. (2017). Pengembangan Smart Economy Kota Pekalongan Melalui Penerapan E-Retribusi Pelayanan Pasar. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 13(38), 56–61. <https://doi.org/10.54911/litbang.v13i0.55>
- Damayanti A.S, M. N., & Larasati, D. C. (2018). Strategi Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang Dalam Mengurai Tunggakan Pajak Bumi Bangunan (Pbb). *Reformasi*, 8(2),109.

- De Jong, J. P., Hartog, D., & N. Deanne. (2003). *How Leaders Influence Employees Innovative Behaviour*. Netherlands: University of Amsterdam Business School.
- Dwiyanto L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya Pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 8(1), 1–16.
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyahrambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69–90. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Elawati, W. L., Winarti, W., & Suranto, J. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Program E-Retribusi Di Dinas Perdagangan Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 8(2), 109–118. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v8i2.16>
- Everett M. Rogers (2008). *Pengertian Komunikasi*. Cangara.
- Ghofur Noor. 2014. *Konsep Distribusi dalam Ekonomi Islam dan Format Keadilan Ekonomi di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Halvorsen, T., Hauknes, J., Miles, I. & Roste, A. 2005 *On the differences between public and private sector innovation*, Norwegia: PUBLIN.
- Hammam Nur Mubarak, 2016, *Potensi Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Dan Kontribusi Serta Propesaknya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Samarinda*, VOL 18, *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Universitas Mulawarman, Indonesia.
- Hardiansyah, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & Suranto. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabu*, 1(1), 22–36.
- Hasanah. 2012. *Pengembangan Profesi Guru*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Hussey. (2003). *Environmental Management System*. Journal Harvard Business .
- Ibrahim, A. 2008. *Teoridan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: MandarMaju.

- Innercentian, E. K., & Mitang, B. B. (2018). Analisis Efisiensi dan Efektivitas Retribusi Pasar di Kabupaten Timor Tengah Utara. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 3(2), 402–408.
- Jones, C. O. 1996. Pengantar Kebijakan Publik . Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Kamarni, Neng, “Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agama”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.2 No. 3 September 2011.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2009)., (Edisi Lux) (p. 37). Semarang: Widya Karya.
- Keban, A. H., & Hamid, M. S. (2024). Implementasi Retribusi Pelayanan Pasar Secara Elektronik (E-Retribusi) Di Kabupaten Temanggung. *Jurnal Riset Manajemen Akuntansi Indonesia*, 1(3), 445–472. <https://doi.org/10.32477/jrima.v1i3.735>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26/Kep/M.Pan/2/2004 tanggal 24 Pebruari 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kinasih, A., & Andhika, L. (2019). Empirical Evidence Governance Innovation in Public Service. *Jurnal Bina Praja*, 13(3), 407–417. <https://doi.org/10.21787/jbp.13.2021.407-417>
- Kusdarini, E. 2011. Dasar – Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas Asas Umum Pemerintahan yang Baik. Yogyakarta: UNY Press
- Latifah, L. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang. *Jurnal Akuntansi Dewantara*. 1(2): 173-187.
- Larasati. Gabriela, Diandra 2012. Pengelolaan Retribusi Pemeriksaan Alat Pemadam Kebakaran Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi DKI Jakarta. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

- Laurence, L. (1996). *Manajemen Kinerja Sektor Publik. Edisi Kedua*. UPP STIM YKPN.
- Lynn, H. A. (1996). *Konsep Inovasi Pendidikan*. Pustaka Setia.
- Marihot P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, 1(6).
- Megawati, & Ady, M. (2016). Analisis Penerimaan Teknologi E-retribusi Pasar dengan Pendekatan Theory of Reasoned Action. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 8(2), 60. <https://doi.org/10.21456/vol8iss2pp60-66>
- Miles, B.M dan Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moenir, D. C. (2020). Inovasi Sistem Informasi Aplikasi Mobile Pajak Daerah (Sampade) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9(1), 9–15.
- Mukarom, Z., Muhibudin, W. L. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Munthe, S. A, Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Mustanir, A., & Jusman. (2016). Implementasi Kebijakan Dan Efektivitas Pengelolaan Terhadap Penerimaan Retribusi Di Pasar Lancirang Kecamatan Pitu Riawa Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Ilmiah Akmen*, 13(3), 542–558.
- Nor Ghofur, D., Hidayat, R., & Azhari, A. K. (2014). Daya Dukung Kesiapan E - Retribusi Pasar Blambangan Kabupaten Banyuwangi ( Supporting Capacity of E - Retribution Readiness in Blambangan Market Banyuwangi Regency ). *Jurnal Sospol*, VI, 40–48.
- Novita, N. (2015). Optimalisasi peningkatan pendapatan asli daerah dihubungkan pariwisata kota bogor dan kabupaten bogor. *Jurnal Living Law*, 9(1), 103–115.

- Novitasari. 2019. Pengaruh Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Alokasi Dana Desa, Transparansi, Dan Kebijakan Desa Terhadap Kesejahteraan Masyarakat. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Nugroho, R., & Siahaan, R. (2005). BUMN Indonesia Isu, Kebijakan, dan strategi. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2001 tentang Retribusi Daerah
- Putra, R dan Safitri, T. 2020. Skripsi, “Analisis Penerimaan Retribusi Pasar terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pamekasan”, Stain Pamekasan.
- Rajab, A. (2020a). Kontribusi retribusi pasar terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Mauju. *GROWTH: Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 144–156.
- Rajab, A. (2020b). Kontribusi retribusi pasar terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Mauju. *GROWTH: Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 114–156.
- Rahman, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurdin, Z. (2016). Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone-Bone
- Ratminto, A. T. & Winarsih (2007). Upaya Menciptakan Birokrasi Yang Efisien, Inovatif, Responsif Dan Akuntabel. 7(2), 160–171.
- Rutza, F & Asturi. (2019), Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama ; Jakarta.
- Rosa, Y. Del, Sovita, I., & Abdilla, M. (2020). Analisis Efektifitas dan Efisiensi Pajak Daerah, Retribusi Daerah dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bukittinggi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 22(2), 358–369. <https://doi.org/10.47233/jebd.v22i2.141>
- Rondinelli, D., dan G. Cheema. 1983. Decentralization and development: policy implementation in developing countries. Beverly Hills: Sage Publication Inc.
- Rogers and Everret, M.. 2003. Diffusion of Innovation. 5th edition. New York: Free Press

- Rohman, M. S. (2008). Analisis Potensi, Efektivitas Dan Efisiensi Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sikka. *Jurnal Projemen UNIPA Maumere*, 6(1), 65–81.
- Safitri, U., Dewi, F., Rahayu, L. (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Pada CV. XP Computer, Boyolali). *EKOBIS : Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 8(1), 14–24.
- Samarotin, Rizki. 2015. Skripsi. “Pengelolaan Retribusi Pasar untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Pasar Segamas Purbalingga)”. IAIN Purwokerto.
- Santosa, R. M. (2008). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purbaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Sani, Abdul. —Otonomi Daerah Esensi, Tujuan Dan Manfaatnya Bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. BKPSDMD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, 2017. <https://bkpsdmd.babelprov.go.id/content/otonomi-daerah-esensitujuan-dan-manfaatnya-bagi-provinsi-kepulauan-bangkabelitung>.
- Setiawan, L. M. (2019). Pengaruh penerapan e-retribusi pasar sebagai inovasi sistem e-money di Kabupaten Banyuwangi. *Seminar Nasional LPPM UPI-YPTK Padang*.
- Santosa, H. (2008). Public Service Motivation Measurement: A Test of Perry’s Scale in Indonesia. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 23(1), 16–32.
- Sari, K. D., & Herawati, N. R. (2019). Implementasi Program E-Retribusi Pasar Sebagai Upaya Pemerintah Kota Semarang Mewujudkan Good Governance Tahun 2019. *Journal of Politic and Government Studies*, 3(2), 116–127.
- Septianis, J. (2017). Penerapan Konsep Value for Money Pada Pengelolaan Keuangan Daerah Dalam Mewujudkan Good Government Governance (Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik) Pada Kabupaten Musi Banyuasin. *BALANCE Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 2(1), 158. <https://doi.org/10.32502/jab.v2i1.1169>
- Silaban, & Sekarwangi, M. (2023). Pelaksanaan E-Retribusi Pedagang Pasar Tradisional di Surakarta. *Researh Fair Unisri 2019*, 3(1), 365–390.

- Sinambela, L, P. 2008. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta :BumiAksara
- Siswanto, S. (2019). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta Timur: PT. Bumi Aksara
- Situmorang, V., Pratama, Y., Sianturi, R. A., & Sinaga, A. M. (2021). Perancangan Aplikasi "Siappara" Untuk Pelaporan Setoran E-Retribusi Pasar Kabupaten Humbang Hasundutan. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 9(2), 253–262. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5256>
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sulistio, B., & Budi, W. (2009). Birokrasi Publik (Perspektif Ilmu Administrasi Publik). Bandar Lampung: CV Badranaya.
- Sumarni, Murti & Salamah Wahyuni. 2006. Metode penelitian bisnis.edisi 1. Yogyakarta:ANDI.
- Sulistyo, A. (2016). Dinamika Pelaksanaan Good Governance di Indonesia (Dalam Perspektif Yuridis Dan Implementasi). *Civil Service Jurnal*, 10(1).
- Supiati, E. N., & Mudakir, B. 2014. "Analisis tingkat efisiensi Puskesmas di Kota Semarang tahun 2012". Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro
- Susanto, A. 2010. Sistem Informasi 1, Pendekatan Normal Praktiuka Penyusunan Metode dan Prosedur, Edisi 5, Bandung : Lingga Jaya
- Sutarno. (2012). Serba Serbi Manajemen Bisnis. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syafi'i. 1999. Bank Syariah Bagi Bankir & Praktisi Keuangan. Jakarta:Tazkia Institute.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIALAN Press.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 1973
- Undang-undang No. 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

- Yamaluddin, A. 2026. Ketidaksantunan Berekspresi dan Daya Pragmatik dalam Wacana haters Politik dan Implementasinya Sebagai Materi Ajar Bahasa Indonesia di SMA. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04(0274), 20.
- Widiastuti, W., & Mais, R. G. (2023). The Effectiveness of Regional Retribution Receives and Their Contribution to Regional Original Revenue In DKI Jakarta Period 2015-2019. *Indonesian Accounting Researsch Journal*, 1(1), 1–16.
- Windhu, P. 2018. Tata Kelola Ekonomi Keuangan Daerah. PT Rajagrafindo Persada. Depok.
- Zamzami.2017."in-depth exploration of market retribution in jambi province Indonesia".international journal.united kingdom.