

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN
SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG) DALAM PENDATAAN
KEMISKINAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKULU SELATAN**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-2

Program Studi: Magister Administrasi Publik

Konsentrasi: Manajemen Publik



Disusun Oleh :

YEVI ANDRIANI

14020122410002

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yevi Andriani

NIM : 14020122410002

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN
SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG) DALAM PENDATAAN
KEMISKINAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKULU SELATAN**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program magister administrasi publik ini ataupun pada program lainnya serta bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 21 September 2024

Pembuat Pernyataan

Yevi Andriani

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL
NEXT GENERATION (SIKS-NG) DALAM PENDATAAN KEMISKINAN DI DINAS
SOSIAL KABUPATEN BENGKULU SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Yevi Andriani

14020122410002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 21 September 2024

Ketua Penguji/Pembimbing I

Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si
NIP. 196206141987032001
Sekretaris Penguji/Pembimbing II

Penguji I

Dr. Kismartini, M.Si
NIP. 196103281986032001
Penguji II

Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si
NIP. 196706021992032001

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P)

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur atas izin rahmat serta hidayahNya, penulisan tesis yang berjudul **“Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) dalam pendataan kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan“** dapat di selesaikan. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Administrasi Publik (MAP) dalam bidang Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyajian tesis ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari, berhasilnya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dari masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, Selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwomo, M.Pol.Admin, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik dan selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini.

4. Ibu Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Kismartini, M.Si, selaku penguji pertama yang bersedia meluangkan waktunya dalam ujian tesis.
6. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik dan selaku penguji kedua dalam ujian tesis.
7. Kepada seluruh Staf Dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai ketitik ini.
8. Kepada Informan Aparatur Dinas Sosial yang memberikan informasi mengenai penelitian ini.
9. Kepada Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan.
10. Kepada kedua orang tuaku, abang-abangku dan kakak iparku tercinta yang selalu mendukung dan senantiasa memberikan harapan dan do'a.
11. Sahabat-sahabat tersayang dari SMA, yang telah memberikan dukungan, semangat serta mendoakan, meluangkan waktu serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.
12. Teman-teman seperjuanganku Magister Administrasi Publik (MAP) angkatan-57 terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuannya.
13. Semua Pihak yang telah turut serta membantu dari awal sampai akhir penulisan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca. Jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan yang membacanya.

Semarang, 21 September 2024

Penulis

Yevi Andriani
1402010122410002

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut. Tapi sering ketakutan yang membuat kita jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian dari success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

ABSTRAK

Judul : Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Dalam Pendataan Kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan

Nama : Yevi Andriani

NIM : 14020122410002

Program Studi : Magister Administrasi Publik

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia berupaya menanggulangi kemiskinan dengan menyalurkan bantuan sosial yang tepat sasaran. Di Kabupaten Bengkulu Selatan, pendataan distribusi bantuan menggunakan Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG), sesuai Keputusan Menteri Sosial Nomor 150 Tahun 2022. Penelitian ini menganalisis efektivitas SIKS-NG dalam pendataan kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan, beserta faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Pemahaman program oleh petugas dan masyarakat belum efektif, dilihat dari masalah dalam input data DTKS, sosialisasi, verifikasi, dan validasi. Program belum mencapai target karena data tidak akurat, ganda, dan pemutakhiran terlambat. Perubahan nyata terlihat dalam peningkatan proses pengumpulan data, namun kendala pelatihan dan sumber daya menghambat. Sosialisasi belum efektif dilihat dari kurangnya konsistensi dalam pembaruan informasi di media sosial dan minimnya distribusi poster di tingkat desa, dan pemantauan program belum maksimal karena kurangnya kunjungan rutin dan minimnya pelibatan masyarakat. Faktor pendukung meliputi pelatihan teknis, sarana pendukung, dan dukungan masyarakat. Namun, masalah sinkronisasi data dan kurangnya pembaruan data penerima bantuan sosial menjadi hambatan. Peningkatan efektivitas SIKS-NG dalam pendataan kemiskinan dapat dicapai melalui pelatihan, pengawasan, komunikasi, dan kolaborasi yang lebih baik dengan desa dan kecamatan, guna memperkuat validitas data dan meningkatkan partisipasi dalam musyawarah desa.

Kata Kunci : Efektivitas, Aplikasi SIKS-NG, Kesejahteraan Sosial

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
2.1 Latar Belakang	1
2.2 Identifikasi Masalah	6
2.3 Perumusan Masalah.....	7
2.4 Tujuan Penelitian.....	7
2.5 Manfaat Penelitian.....	7
2.6 Penelitian Terdahulu	9
2.7 Tinjauan Pustaka	21
2.7.1 Administrasi Publik	21
2.7.2 Paradigma Administrasi Publik	23
2.7.3 Kebijakan Publik	26
2.7.4 Proses Kebijakan Publik	28
2.7.5 Efektifitas.....	29
2.7.6 Faktor Pendukung dan Penghambat	34
2.7.7 Sistem Informasi	39
2.7.8 Kesejahteraan Sosial	41
2.7.9 Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG).....	44
2.7.10 Kerangka Pemikiran	49

2.7.11	Operasionalisasi Konsep	52
2.8	Metode Penelitian.....	56
1.8.1	Pendekatan Penelitian	56
1.8.2	Fokus Penelitian	57
1.8.3	Situs Penelitian.....	58
1.8.4	Fenomena Penelitian	58
1.8.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	60
2.8.6	Instrumen Penelitian	62
1.8.7	Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.8.8	Pemilihan Informan.....	64
1.8.9	Teknik Analisis Data.....	65
BAB II	GAMBARAN UMUM PENELITIAN	67
3.1	Jumlah Kemiskinan Kabupaten Bengkulu Selatan	67
3.2	Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan	68
3.3	Gambaran Umum Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG)	84
BAB III	HASIL PENELITIAN	105
3.1	Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG) Dalam Pendataan Kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan	105
3.1.1	Pemahaman Program.....	107
3.1.2	Tercapainya Tujuan.....	109
3.1.3	Perubahan Nyata	118
3.1.4	Ketepatan Sasaran	123
3.1.5	Sosialisasi Program	127
3.1.6	Pemantauan Program.....	133
3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG) dalam pendataan kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan.....	137
3.2.1	Faktor Pendukung	138

3.2.2 Faktor Penghambat.....	144
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	147
4.1 Analisis Efektivitas Aplikasi SIKS-NG dalam Pendataan Kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan	147
4.1.1 Pemahaman Program.....	149
4.1.2 Tercapainya Tujuan.....	150
4.1.3 Perubahan Nyata	153
4.1.4 Ketetapan Sasaran Program	155
4.1.5 Sosialisasi Program	158
4.1.6 Pemantauan Program.....	161
4.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG) dalam pendataan kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan ..	164
4.2.1 Faktor Pendukung	165
4.2.2 Faktor Penghambat.....	169
BAB V PENUTUP.....	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.1.1 Efektivitas Aplikasi SIKS-NG dalam Pendataan Kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan.....	173
5.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Aplikasi SIKS-NG dalam .Pendataan Kemiskinan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan.....	176
5.2 Rekomendasi	178
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN.....	187

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Dalam SIKS-NG Di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2023-2024	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 1.3 Fenomena Penelitian	59
Tabel 1.4 Informan penelitian	65
Tabel 2.1 Data Kemiskinan Kabupaten/Kota di Provinsi Bengkulu Tahun 2020- 2022	67
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Bengkulu Selatan, 2016-2023.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	2
Gambar 1.2 Tahapan Proses Kebijakan menurut J. Anderson	28
Gambar 1.3 Prosedur Pendataan Melalui SIKS-NG	48
Gambar 1.4 Kerangka Pikir Teori	50
Gambar 1.5 Kerangka Pikir Penelitian	51
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan	71
Gambar 2.2 Buka google Chrome/Mozilla lalu ketik siks.kemensos.go.id	91
Gambar 2.3 Isi Username dengan nomor	92
Gambar 2.4 Isi Kode OTP	92
Gambar 2.5 Selamat Datang Aplikasi SIKS-NG	93
Gambar 2.6 Mengecek DTKS	94
Gambar 2.7 Mengecek Data penerima Bantuan	95
Gambar 2.8 Pemadanan Capil	95
Gambar 2.9 Keterangan Meninggal	96
Gambar 2.10 Keterangan Wanita Hamil	96
Gambar 2.11 Keterangan Disabilitas	97
Gambar 2.12 Rekap DTKS	98
Gambar 2.13 Verifikasi Kelayakan	99
Gambar 2.14 Menu Usulan Baru	100
Gambar 2.15 Isi NIK dan Nomor KK	100
Gambar 2.16 Isi Biodata Masyarakat Sesuai KK	101
Gambar 2.17 Survei Pertanyaan di Sesuaikan Dengan Keadaan Terkini	101
Gambar 2.18 Upload Foto Rumah dan KK	102
Gambar 2.19 Klik icon Biru Pojok Kanan	102
Gambar 2.20 Klik Pengurus Yang Ingin di Ganti (Kepala Keluarga, Istri, Anak) ..	103
Gambar 2.21 Perbaikan Data Anatomi	103
Gambar 2.22 Menu Penerima Bantuan Iuran (PBI)	104
Gambar 3.1 Waktu Pemuktahiran DTKS Melalui Aplikasi SIKS-NG	110
Gambar 3.2 Rekap Musdes/Muskel Perkecamatan	112

Gambar 3.3 Data Perlu Perbaikan Perkecamatan	113
Gambar 3.4 Perbaikan Data NIK	114
Gambar 3.5 Gambar Data Perbaikan Data Ganda	115
Gambar 3.6 Dasboar Data yang belum Pemuktakhiran Dukcapil	116
Gambar 3.7 Pengusulan Data Sesuai dengan Kriteria	119
Gambar 3.8 Kepmensos RI No.262 Tentang Kriteria Fakir Miskin	120
Gambar 3.9 Data Verifikasi Kelayakan	121
Gambar 3.10 Monitoring Verval Kelayakan.....	122
Gambar 3.11 Jumlah Penduduk Miskin Untuk Distribusi Alokasi Bansos	122
Gambar 3.12 Rumah Keluarga Penerima Manfaat	125
Gambar 3.13 Rumah Keluarga Penerima Manfaat	125
Gambar 3.14 Standar Pelayanan SIKS-NG	128
Gambar 3.15 Musyawarah Desa	129
Gambar 3.16 Informasi Dinas Sosial Dalam Pelayanan Pengecekan DTKS	130
Gambar 3.17 Poster Standar Pelayanan SIKS-NG	131
Gambar 3.18 Mekanisme Pelaksanaan Verifikasi dan Validasi DTKS Melalui Aplikasi SIKS-NG.....	132
Gambar 3.19 Keterangan Terdaftar DTKS	135
Gambar 3.20 Bimbingan Teknis Di Kecamatan Kedurang	139
Gambar 3.21 Bimbingan Teknis Di Kecamatan Kedurang Ilir	140
Gambar 3.22 Ruangan dan Fasilitas Operator Pengelola Data	142
Gambar 3.23 Fasilitas Operator Pengelola Data di Dinas Sosial.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Analisis	187
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP Kabupaten Bengkulu Selatan.....	190
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Universitas Diponegoro Semarang	191
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan..	192
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai penelitian dari dinas Sosial kabupaten Bengkulu Selatan.....	193
Lampiran 6 Dokumentasi	194