

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN LINGKUNGAN
FISIK TERHADAP LOYALITAS MEMBER FITNESS CENTRE**

(Studi Pada Central Gym Club Bekasi)



SKRIPSI

Dijadikan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Galang Maharidiandi

NIM : 12010117140175

FEB UNDIP

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021