

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Adriwati, 2001, *Bunga Rampai Wacana Administrasi Publik: Menguang Peluang dan Tantangan Administrasi Publik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Budi, Winarno, 2014, *Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus*. CAPS, Yogyakarta.
- Busrizalti, M., 2013, *Hukum Pemda: Otonomi Daerah dan Implikasinya*, Cet. I, Total Media, Yogyakarta.
- Dunn, William, 1998, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 1998.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nawawi, Hadari, 1998, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nazir, Moh., 2011, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2001, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Rahayu, Ani Sri, 2017, *Pengantar Pemerintahan Daerah Kajian Teori, Hukum, dan Aplikasinya*, Sinar Grafika, Malang.
- Ridwan, H. Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*, Jakarta: Nuansa Cendikia, 2017.
- Sarundajang, Sinyo Harry, 1999, *Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Sinambela, 2010, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinambela, Lijian Poltak, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Bumi Aksara, Bandung.
- Sunggono, Bambang, 1994, *Hukum dan Kebijakan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S., 2003, *Kebijakan Publik Yang Membumi*, Lukman Offset dan Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia, Yogyakarta.

## **Jurnal**

- Akib, Haedar, 2010, “Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, Dan Bagaimana”, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 1 No. 1 Thn. 2010.
- Endah, Kiki, 2016, “Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia”, *Jurnal Ilmu-ilmu Pemerintahan Moderat, Modern dan Demokratis*, Vol. 2, No. 2 Mei 2016.
- Hasanah, Siti Nurul, Damanhuri, & Ronni Juwandi, 2021, “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Dalam Konteks Pembuatan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Serang pada Tahun 2021”, *Jurnal Kewarganegaraan* Vol. 6 No. 1 Juni 2022.
- Suharjono, Muhammad, 2014, “Pembentukan Peraturan Daerah Yang Responsif Dalam Mendukung Otonomi Daerah”, *Jurnal DIH, Jurnal Ilmu Hukum* Pebruari 2014, Vol. 10, No. 19.