

**IMPLEMENTASI PROGRAM KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) DI  
KELURAHAN POLONIA KOTA MEDAN**

**TESIS  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat S-2**

**Program Studi: Magister Administrasi Publik  
Konsentrasi: Kebijakan Publik**



**Oleh:  
Stevanie  
14020120410006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya ilmiah Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 27 Juni 2024

Stevanie

**HALAMAN PENGESAHAN  
IMPLEMENTASI PROGRAM KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) DI  
KELURAHAN POLONIA KOTA MEDAN**

**TESIS**

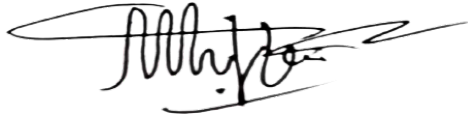
**Disusun Oleh:**

STEVANIE  
14020120410006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal: Juni 2024

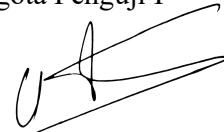
**Susunan Tim Penguji**

Ketua Penguji/Pembimbing I



**Prof. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA**  
NIP. 196408271990011001

Anggota Penguji I



**Dr. Tri Yuniningsih, M.Si**  
NIP.196708151994012001

Sekretaris Penguji/Pembimbing II



**Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si**  
NIP. 196708151994012001

Anggota Penguji II

**Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM**  
NIP. 196708191994032003

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister  
Administrasi Publik

Semarang, Juni 2024  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik  
Universitas Diponegoro



**Dr. Dra. Augustin Rina Hermawati, M.Si**  
NIP. 196708151994012001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa bangga dan segala kerendahan hati tesis ini saya persembahkan untuk Ibu saya Juliana dan Nenek saya Sumiyatik. Terima kasih telah mendukung saya dengan doa, kasih sayang, materi, motivasi dan jerih payah yang telah diberikan selama ini dan seterusnya. Serta adik-adik saya Joycelyn Savira, Kenny Febriansyah Siregar, Selli Javiera, Desi Widia, Salma Amalia Shalihah, semoga selalu dilancarkan dan selalu bersemangat dalam menggapai cita-cita dan menjadi kebanggaan kedua orang tua, Aamiin.

## ABSTRAK

Judul : Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di kelurahan  
Polonia Kota Medan

Nama : Stevanie

NIM : 14020120410006

---

Kawasan Kumuh muncul karena kurang berhasilnya pembangunan permukiman dan keterbatasan lahan perkotaan, sehingga memerlukan pendekatan pengelolaan kawasan kumuh yang menyeluruh atau komprehensif. Program Kota tanpa Kumuh (KOTAKU) merupakan inisiatif strategis 2016-2020 untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dan memperkuat peran pemerintah daerah dalam mempercepat penanganan Kawasan kumuh dan mendorong pergerakan perkotaan. Penelitian ini bertujuan untuk; 1) menganalisis implementasi Program KOTAKU di Kelurahan Polonia, Kota Medan; 2) menganalisis faktor penghambat dalam implementasi program KOTAKU di Kelurahan Polonia, Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif dengan Teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) dalam implementasi program KOTAKU di Kelurahan Polonia, sumber daya manusia yang tersedia masih belum memadai dan dampak dari penerapan program kotakumuh masih belum berdampak bagi masyarakat; 2) kondisi pemukiman di Kelurahan Polonia masih terdapat sampah berserakan, penyediaan kualitas air yang masih belum layak minum dan sumur bor yang sering mati, selain itu untuk pembuangan air limbah Masyarakat masih dialirkan melalui drainase lingkungan; 3) faktor yang menghambat dalam implementasi program KOTAKU di Kelurahan Polonia adalah partisipasi Masyarakat yang masih kurang peduli dalam menjaga dan mengelola lingkungan dan infrastruktur yang telah dibangun oleh pemerintah, serta dalam implementasi program koordinasi antar pelaksana kebijakan masih terlalu melebar sehingga antar pelaksana masih belum berkomitmen pada satu tujuan yang sama.

**Kata kunci: Kebijakan Publik, Implementasi Program, Kota Tanpa Kumuh**

## **ABSTRACT**

*Title : Implementation of the City Without Slums (KOTAKU) Program in Polonia Village, Medan City*

*Name : Stevanie*

*NIM : 14020120410006*

---

*Slum areas arise due to the lack of success in settlement development and the limitation of urban land, so it requires a comprehensive or comprehensive approach to slum management. The City Without Slums Program (KOTAKU) is a strategic initiative 2016-2020 to increase community involvement and strengthen the role of local governments in accelerating the handling of slums and encouraging urban movement. This research aims to; 1) analyze the implementation of the KOTAKU Program in Polonia Village, Medan City; 2) analyze the condition of slum settlements in Polonia Village, Medan City; 3) analyze the inhibiting factors in the implementation of the KOTAKU program in Polonia Village, Medan City. This study uses a descriptive-qualitative research method with interview, observation, and documentation data collection techniques. The results of the study show that; 1) in the implementation of the KOTAKU program in Polonia Village, the available human resources are still inadequate and the impact of the implementation of the KOTAKU program has not yet had an impact on the community; 2) the condition of settlements in Polonia Village is still littered, the provision of water quality that is still not suitable for drinking and drilled wells that often die, in addition to that for the disposal of community wastewater is still flowing through environmental drainage; 3) the factors that hinder the implementation of the KOTAKU program in Polonia Village are the participation of the community who are still not concerned about maintaining and managing the environment and infrastructure that has been built by the government, and in the implementation of the coordination program between policy implementers is still too wide so that the implementers are still not committed to the same goal.*

**Keyword: Public Policy, Program Implementation, Slumless City**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Polonia Kota Medan”. Adapun Tesis ini disusun untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Dua (S2) pada program Magister Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak dapat selesai tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hardi Warsono, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulisan tesis ini mampu diselesaikan oleh penulis.
3. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan terhadap tesis ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan terhadap tesis ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh Dosen Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ajaran ilmu dan moral yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Seluruh staff di lingkup Program Studi Magister Administrasi Publik dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis dalam pengurusan segala administrasi selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Pegawai Dinas Perumahan, Permukiman dan Tata Ruang Kota Medan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Pendidikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna dan akan ditemukan kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap tesis ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

## DAFTAR ISI

TESIS .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....</b>	<b>11</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Tinjauan Pustaka .....	12
1.5.1 Administrasi Publik .....	12
1.5.2 Konsep Kebijakan Publik .....	15
1.5.3 Implementasi .....	22
1.5.4 Konsep Implementasi Program .....	32
1.5.5 Pembangunan Perkotaan .....	34
1.5.6 Permukiman Kumuh .....	37
1.5.7 Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) .....	40
1.5.8 Pembangunan Berkelanjutan .....	47
1.5.9 Operasionalisasi Konsep.....	49
1.5.10 Matriks Penelitian terdahulu .....	50
1.6 Metode Penelitian.....	56
1.6.1 Jenis Penelitian .....	56
1.6.2 Lokasi Penelitian .....	56
1.6.3 Fokus Penelitian .....	57

1.6.4	Informan Penelitian .....	57
1.6.5	Teknik Pengumpulan Data .....	58
1.6.6	Teknik Analisis Data.....	60
1.6.7	Teknik Keabsahan Data .....	61
<b>BAB II</b>	.....	<b>63</b>
2.1	Gambaran Umum Kota Medan.....	63
2.1.1	Letak Geografis dan Administrasi Kota Medan .....	63
2.1.2	Kondisi Demografi Kota Medan.....	64
2.2	Gambaran Umum Kelurahan Polonia.....	67
2.2.1	Letak Geografis Administrasi Kelurahan Polonia .....	67
2.2.2	Tugas dan Fungsi Kelurahan Polonia .....	68
2.3	Gambaran Umum Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Penataan Ruang (PKP2R).....	70
2.3.1	Profil Dinas PKP2R Kota Medan .....	70
2.3.2	Sumber Daya Dinas PKP2R Kota Medan .....	73
2.3.3.	Sarana dan Prasarana Dinas PKP2R Kota Medan .....	74
2.3.4	Program Kota Tanpa Kumuh Pemerintah Kota Medan .....	77
<b>BAB III</b>	.....	<b>79</b>
3.1	Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Polonia Kota Medan.....	79
3.1.1	Pengorganisasian Struktur.....	79
3.1.2	Interpretasi Para pelaksana .....	93
3.1.3	Penerapan atau Aplikasi .....	99
3.2	Kondisi Pemukiman Kumuh di Kelurahan Polonia, Kota Medan	102
3.1	Faktor penghambat dalam implementasi program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Polonia Kota Medan .....	122
<b>BAB IV</b>	.....	<b>126</b>
4.1	Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Polonia Kota Medan.....	126
4.1.1	Pengorganisasian Struktur.....	127
4.1.2	Interprestasi Para Pelaksana .....	132
4.1.3	Penerapan atau Aplikasi .....	136
4.2	Kondisi Pemukiman Kumuh di Kelurahan Polonia, Kota Medan	139
4.3	Faktor penghambat dalam implementasi program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Polonia Kota Medan .....	146
<b>BAB V</b>	.....	<b>149</b>
5.1	Kesimpulan.....	149

<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>150</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1: Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	27
Gambar 1. 2: Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier.....	29
Gambar 1. 3: Model Implementasi Merilee S. Grindle.....	31
Gambar 1. 4 Model Implementasi Program.....	34
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kota Medan .....	64
Gambar 2. 2 Peta Lokasi Kelurahan Polonia .....	68
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Kelurahan Polonia.....	70
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman, dan Penataan Ruang Kota Medan.....	73
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Pengelolaan KOTAKU .....	80
Gambar 3. 2 Kondisi Kerapatan Bangunan di Kelurahan Polonia .....	105
Gambar 3. 3 Kondisi Jalan Lingkungan yang sudah di Aspal .....	107
Gambar 3. 4 Kondisi Jalan Lingkungan yang masih rusak.....	108
Gambar 3. 5 Pembangunan Sumur Bor.....	110
Gambar 3. 6 Kondisi Drainase di Kelurahan Polonia.....	112
Gambar 3. 7 Kondisi Sampah yang masih berserakan.....	117
Gambar 3. 8 Pengangkutan Sampah dengan Gerobak Sampah .....	118
Gambar 3. 9 Pengangkutan Sampah dengan Truk Sampah .....	118
Gambar 3. 10 Kondisi Ruang Terbuka Publik di Kelurahan Polonia .....	120

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1: Luas Wilayah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kota Medan Tahun 2021</b> .....	3
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kota Medan Tahun 2021-2023.....	65
Tabel 2. 2 Kepadatan Penduduk di Kota Medan Tahun 2021-2023 .....	66
Tabel 2. 3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Dinas PKP2R Kota Medan.....	73
Tabel 2. 4 Sarana dan Prasarana Pendukung Dinas PKP2R Kota Medan .....	80
Tabel 3. 1 Sumber Biaya Pelaksanaan Program Kotaku.....	87
Tabel 3. 2 Lokasi Perumahan dan Permukiman Kumuh Di Kelurahan Polonia.	102