

**DIGITALISASI LAYANAN KINERJA PEGAWAI APARATUR
SIPIL NEGARA DI KABUPATEN GROBOGAN**

TESIS



Disusun Oleh :

SITI MARLINA

14020123410010

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, Februari 2025



SITI MARLINA
NIM. 14020123410010

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**DIGITALISASI LAYANAN KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL
NEGARA DI KABUPATEN GROBOGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

SITI MARLINA

14020123410010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 19 Maret 2025

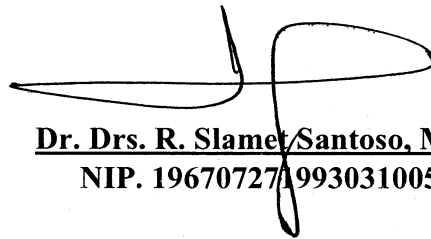
Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I



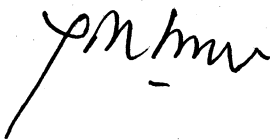
Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 19670815 199401 2 001

Penguji I



Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727 1993031005

Sekretaris Penguji/Pembimbing II



Prof. Dr. Kismartini, M.Si
NIP. 19610328 198603 2 001

Penguji II



Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
NIP. 19620622 1989022001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik

Ketua Prodi Magister Administrasi Publik
Universitas Diponegoro



Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 19670815 199401 2 001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. (QS. Ar Rad : 11)
- Kesuksesan bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari pencapaian yang lebih besar. (Nelson Mandela)
- Pendidikan adalah investasi terbaik untuk masa depan. (Malcolm X)

Segala Puji bagi Allah, dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan saya, Tesis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan pengajaran, dukungan dan pengorbanan lahir batin kepada saya hingga akhirnya saya sampai ke tahap ini. Kepada suami dan anak saya tercinta, yang telah mendukung dan memotivasi saya untuk menyelesaikan tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: Digitalisasi Layanan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Grobogan. Tesis ini disusun guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis I yang telah banyak memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kebijaksanaan, nasehat serta ilmu-ilmu yang bermanfaat sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Prof. Dr. Kismartini, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis II yang telah memberikan motivasi dan bimbingan yang semakin melengkapi, memperkaya wawasan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan semakin memperkaya wawasan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan semakin memperkaya wawasan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang.
8. Seluruh Dosen Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang atas ilmu dan arahan yang telah diberikan.

9. Seluruh tenaga administrasi dari Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang sangat banyak membantu selama perkuliahan.
10. Kepala Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Grobogan beserta staf yang telah memberikan kemudahan dan membantu selama penulis melakukan penelitian.
11. Teman-teman Prodi Magister Administrasi Publik khususnya angkatan 59 yang tidak dapat dituliskan satu persatu atas segala bantuan dan perhatian selama perkuliahan. Semoga kebersamaan yang terjalin selama ini tetap ada dan cita-cita bersama dapat tercapai, sukses untuk semuanya.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam tesis ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Maret 2025



SITI MARLINA

NIM. 14020123410010

ABSTRAK

Judul : Digitalisasi Layanan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Grobogan
Nama : SITI MARLINA
NIM : 14020123410010

Digitalisasi layanan kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara merupakan implementasi Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Dalam penerapan digitalisasi layanan kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Grobogan masih ditemukan permasalahan berupa penilaian kinerja yang kurang objektif dan belum selaras dengan penilaian organisasi. Adapun teori yang digunakan adalah elemen sukses digitalisasi dari Indrajit (2006) yang terdiri dari *support*, *capacity* dan *value* dengan metode penelitian kualitatif untuk memperoleh data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *support* Pemerintah Kabupaten Grobogan belum optimal karena belum memiliki Peraturan di tingkat daerah yang mengatur tentang penilaian kinerja menggunakan aplikasi e-Kinerja. Selain itu, dari aspek *capacity* juga masih ditemui kekurangan perangkat pendukung berupa komputer di bidang penilaian kinerja aparatur dan penghargaan pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Grobogan. Dari aspek *value*, manfaat yang dirasakan oleh pemerintah dan Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah sudah cukup banyak dirasakan, khususnya untuk pegawai dengan jabatan fungsional yang dimudahkan pengurusan penilaian angka kreditnya melalui aplikasi e-Kinerja. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa penerapan digitalisasi layanan kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah pada Kabupaten Grobogan belum optimal pada aspek *support* dan *capacity* karena masih ditemukannya permasalahan terkait peraturan dan kekurangan infrastruktur teknologi informasi.

Kata kunci : Digitalisasi, Layanan Kinerja, Aparatur Sipil Negara.

ABSTRACT

Title : Digitalization of Civil Service Performance Services in Grobogan Regency
Name : SITI MARLINA
NIM : 14020123410010

Digitalization of performance services for State Civil Apparatus the implementation of President Regulation number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government System (SPBE). In implementing the digitalization of performance services for State Civil Apparatus employees in the Grobogan Regency, problems are still found in performance assessments that are less objective and not in line with organizational assessments. The theory used is the successful elements of digitalization from Indrajit (2006), which consists of Support, Capacity and Value with qualitative research methods to obtain data. The results of the study show that the support of the Grobogan Regency Government is not optimal because it does not yet have a Regulation that regulates performance assessments using the e-Kinerja application. In addition, from the capacity aspect, there is still a lack of supporting devices in the form of computers in the field of apparatus performance assessments and awards at the Regional Personnel Education and Training Agency of Grobogan Regency. From the Value aspect, the benefits felt by the government and State Civil Apparatus at the Regional Education and Training Personnel Agency have been widely felt, especially for employees with functional positions who have been facilitated in managing their credit score assessments through the e-Kinerja application. Based on these findings, it can be concluded that the implementation of digitalization of State Civil Apparatus employee performance services at the Regional Education and Training Personnel Agency in Grobogan Regency is not yet optimal in terms of support and capacity because problems related to the regulation and lack of information technology infrastructure are still found.

Keywords: *Digitalization, Performance Services, State Civil Apparatus.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Keaslian Penelitian	14
1.3. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	15
1.3.1 Identifikasi Masalah.....	15
1.3.2 Rumusan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.6. Tinjauan Pustaka.....	17
1.6.1 Penelitian Terdahulu	17
1.6.2 Teori Administrasi Publik	26
1.7. Kerangka Pemikiran	51
1.8. Operasionalisasi Konsep.....	52
1.9. Metode Penelitian	53
1.9.1. Tipe Penelitian	53
1.9.2. Ruang Lingkup/Fokus	53
1.9.3. Fenomena Penelitian	54
1.9.4. Jenis Data	55
1.9.5. Sumber Data.....	56
1.9.6. Pemilihan Informan.....	57
1.9.7. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1.9.8. Teknik Analisis Data.....	61
1.9.9. Kualitas Data	63
BAB II. GAMBARAN UMUM SETTING PENELITIAN	65
1. Gambaran Umum Organisasi	65
2. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan.....	66

3. Visi - Misi	69
4. Nilai Organisasi	72
5. Sumber Daya Manusia.....	75
6. Sarana dan Prasarana	77
7. E-Kinerja.....	78
BAB III. HASIL PENELITIAN	81
A. Digitalisasi Layanan Kinerja	81
3.1 .Dukungan (<i>Support</i>) Terhadap Layanan Kinerja Pegawai.....	83
3.1.1 Ketersediaan Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja Pegawai ASN di e-Kinerja.....	84
3.1.2 Alokasi Sumber Daya Manusia dan Anggaran	97
3.1.3 Ketersediaan unit kerja penanggung jawab.....	101
3.1.4 Sosialisasi Penggunaan e-Kinerja	104
3.2 .Kapasitas Dalam Pelaksanaan Digitalisasi Layanan Kinerja Pegawai.....	111
3.2.1 Kecukupan anggaran pendukung digitalisasi layanan kinerja	111
3.2.2 Infrastruktur Teknologi Informasi yang Memadai.....	115
3.2.3 Sumber Daya Manusia yang Kompeten.....	118
3.3 Nilai (<i>Value</i>) Terhadap Pelaksanaan Digitalisasi Layanan Kinerja Pegawai.....	124
Hambatan Penerapan Digitalisasi Layanan Kinerja	132
BAB IV. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	139
BAB V. PENUTUP.....	146
5.1. SIMPULAN.....	146
5.1. SARAN.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks SPBE Nasional Tahun 2021-2023	4
Tabel 1. 2 Capaian Domain SPBE Kabupaten / Kota	6
Tabel 1. 3 Data Penilaian Kinerja Pegawai ASN BKPPD	10
Tabel 1. 4 Data Distribusi Penilaian Kinerja Pegawai Tahun 2023	12
Tabel 1. 5 Matriks Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1. 6 Fenomena Penelitian	54
Tabel 1. 7 Alasan Pemilihan Informan.....	58
Tabel 2. 1 Jumlah ASN BKPPD Kabupaten Grobogan Menurut Jabatan.....	75
Tabel 2. 2 Jumlah ASN BKPPD Kab. Grobogan Menurut	76
Tabel 2. 3 Jumlah ASN BKPPD Kabupaten Grobogan Menurut	76
Tabel 2. 4 Infrastruktur BKPPD Kab. Grobogan.....	78
Tabel 3. 1 Data Distribusi Penilaian Kinerja Pegawai di e-Kinerja Tahun 2023 ...	95
Tabel 3. 2 Struktur Bidang Pengelola e-Kinerja.....	104
Tabel 3. 3 Alokasi dana Sosialisasi	112
Tabel 3. 4 Realisasi Keuangan BKPPD Kabupaten Grobogan.....	113
Tabel 3. 5 Sumber Daya Manusia (SDM) yang Menangani e-Kinerja	119
Tabel 3. 6 Konversi Penilaian Kinerja menjadi Angka Kredit JF.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kurva Distribusi Predikat Kinerja Pegawai	11
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2. 1 Peta administrasi Kabupaten Grobogan	65
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kab. Grobogan	68
Gambar 2. 3 Login akun memakai NIP dan Password MySAPK.....	78
Gambar 2. 4 Daftar SKP	79
Gambar 3. 1 Surat Edaran Pengelolaan Kinerja Pegawai.....	87
Gambar 3. 2 Kurva Distribusi Predikat Kinerja Pegawai	93
Gambar 3. 3 Tampilan Grup Whatsaap PIC e-Kinerja	100
Gambar 3. 4 Kondisi Ruangan	102
Gambar 3. 5 Undangan Sosialisasi Penggunaan Ekinerja	106
Gambar 3. 6 Sosialisasi Penggunaan e-Kinerja	107
Gambar 3. 7 Sosialisasi penggunaan e-Kinerja di Youtube.....	107
Gambar 3. 8 Pengembangan Kapasitas Admin e-Kinerja	115
Gambar 3. 9 Penggunaan Laptop Pribadi	117
Gambar 3. 10 Koneksi internet di BKPPD Kab. Grobogan.....	118
Gambar 3. 11 Surat Permohonan Narasumber e-Kinerja	123
Gambar 3. 12 Daftar Usulan Penilaian Angka Kredit.....	131
Gambar 3. 13 Surat Permohonan Narasumber e-Kinerja	136