

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Pelaksanaan *Smart governance (public and social services)* di Kota Semarang telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam penyediaan layanan publik dan sosial kepada masyarakat Kota Semarang. Keberhasilan program ini didukung oleh kolaborasi antara pemerintah, akademisi, dan masyarakat sebagai *stakeholder* utama. Kepemimpinan yang visioner dan komitmen terhadap kepentingan masyarakat menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan pemerintahan Kota Semarang yang cerdas dan responsif. Pendanaan yang memadai dan modal sosial yang tinggi juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas layanan dan keterlibatan masyarakat. Kolaborasi yang baik antara OPD atau *stakeholder* terkait telah memperkaya implementasi program dan memanfaatkan teknologi terkini. Untuk menjaga keberlanjutan program, perlu dilakukan upaya dalam meningkatkan kualitas layanan, pemantauan kinerja, serta penggunaan data dan informasi yang akurat. Dalam menghadapi tantangan ke depan, kerjasama dengan stakeholder, kepemimpinan yang visioner, keberlanjutan program, dan pemanfaatan teknologi perlu terus ditingkatkan.

1.2. Saran

Dalam rangka mengoptimalkan manfaat dari program *Smart governance (public and social services)*, disarankan untuk terus menjalin kerjasama yang erat dengan berbagai stakeholder, meningkatkan kepemimpinan yang visioner dan komitmen terhadap kepentingan masyarakat, memperkuat keberlanjutan program, dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi untuk mencapai hasil yang lebih baik. Selain itu, penting juga untuk terus memantau dan mengevaluasi kinerja program serta melakukan perbaikan yang diperlukan. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan program *Smart governance* dapat terus berkembang dan memberikan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat Kota Semarang.