

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan dan Manfaat dari Penelitian	17
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1. Telaah Pustaka.....	18
2.1.1. Kinerja Pegawai	18
2.1.2. Leader – Member Exchange	22
2.1.3. Iklim Organisasi.....	28
2.1.4. Perilaku Kerja Inovatif.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	49
2.3.1. Pertukaran pimpinan-anggota terhadap kinerja pegawai....	49
2.3.2. Iklim organisasi terhadap kinerja pegawai	50

2.3.3.	Pertukaran pimpinan-anggota dan iklim organisasi terhadap perilaku kerja inovatif	51
2.3.4.	Perilaku kerja inovatif terhadap kinerja pegawai.....	53
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	55
2.4.1.	Teori Pertukaran Sosial.....	55
BAB III	METODE PENELITIAN	57
3.1.	Jenis Dan Sumber Data.....	57
3.1.1.	Data Primer	57
3.1.2.	Data Sekunder	58
3.2.	Populasi dan Sampel	58
3.2.1.	Populasi	58
3.2.2.	Sampel.....	59
3.3.	Definisi Operasional Variabel	59
3.4.	Metode Pengumpulan Data	62
3.5.	Instrumen Penelitian	63
3.5.1.	Kinerja Pegawai	64
3.5.2.	Pertukaran Pimpinan – Anggota.....	64
3.5.3.	Iklim Organisasi.....	65
3.5.4.	Perilaku Kerja Inovatif.....	65
3.6.	Teknik Analisis	65
3.6.1.	Proses Permodelan dan Analisis Persamaan Struktural.....	68
3.6.2.	Teknik Pengujian Hipotesis	86
3.6.3.	Teknik Pengujian <i>Intervening</i>	86
3.7.	Jadwal Waktu Penelitian	87
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	88
4.2.	Proses dan Hasil Analisis / Komputasi Data	93
4.2.1.	<i>Pilot Test</i>	93
4.2.2.	<i>Screening Data Sampel Besar</i>	96

4.2.3.	Uji Evaluasi Asumsi Model Struktural	97
4.2.4.	Analisis Inferensial Dengan <i>Structural Equation Modeling</i>	101
4.2.5.	Pengujian Hipotesis.....	110
4.2.6.	Analisis Mediasi.....	112
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	116
4.3.1.	Pertukaran Pimpinan-Anggota Mempunyai Pengaruh Positif Terhadap Kinerja Pegawai	116
4.3.2.	Iklim Organisasi Mempunyai Pengaruh Positif Terhadap Kinerja Pegawai	117
4.3.3.	Pertukaran Pimpinan-Anggota Mempunyai Pengaruh Positif Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	118
4.3.4.	Iklim Organisasi Mempunyai Pengaruh Positif Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	118
4.3.5.	Perilaku Kerja Inovatif Mempunyai Pengaruh Positif Terhadap Kinerja Pegawai	119
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	120
5.1.	Simpulan.....	120
5.2.	Implikasi Kebijakan	121
5.2.1.	Implikasi Teoritis	121
5.2.2.	Implikasi Manajerial	123
5.3.	Keterbatasan Penelitian	127
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang	127
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN.....		144