

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari variabel penghargaan terhadap retensi karyawan dimana *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel intervening, studi pada karyawan Gelawa Food Family Kabupaten Demak. Populasi yang digunakan adalah karyawan Gelawa Food Family Kabupaten Demak. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 38 orang, menggunakan teknik pengumpulan sampel yaitu teknik Sensus.

Data penelitian ini didapatkan melalui pengumpulan data dengan teknik kuesioner menggunakan skala *Scale like Likert*. Skala yang digunakan penelitian ini antara lain, Skala Retensi Karyawan, Skala Penghargaan dan Skala OCB. Adapun hipotesis yang diajukan penelitian berjumlah tiga hipotesis, dimana hipotesis penelitian akan dibuktikan dengan pengujian dengan metode kuantitatif menggunakan metode kuantitatif *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan aplikasi *software* SmartPLS dan uji deskriptif nilai Indeks masing-masing variabel menggunakan Microsoft Excel 2013.

Berdasarkan uji SEM menunjukkan bentuk model dari penelitian retensi karyawan dapat dijelaskan dengan baik oleh variabel penghargaan ($R\text{-Square} = 0.887$) dan OCB ($R\text{-Square} = 0.740$). Berdasarkan perhitungan $Q\text{-Square}$ dapat dilihat bahwa variabel penghargaan dan variabel OCB memiliki tingkat prediksi yang baik terhadap variabel retensi karyawan ($Q\text{-Square} = 0.904$). Hasil uji analisis jalur menunjukkan bahwa penghargaan berpengaruh positif sangat signifikan terhadap retensi karyawan ($T_{hitung} = 4.259$; $p = 0.000$) dan OCB ($T_{hitung} = 14.275$; $p = 0.000$), serta OCB berpengaruh positif signifikan terhadap retensi karyawan ($T_{hitung} = 2.000$; $p = 0.046$). Pengaruh penghargaan terhadap retensi karyawan dimediasi oleh OCB sebesar 0.277. Berdasarkan hasil di atas, diketahui bahwa ketiga hipotesis penelitian **Diterima**.

Kata kunci : Retensi karyawan, penghargaan, *organization citizenship behavior*