

DAFTAR PUSTAKA

- Agtiyani, N. A. (2024). Kajian Kenyamanan Pengunjung dalam Peningkatan Fasilitas Taman Lapangan Banteng Sebagai Ruang Terbuka Publik Di Jakarta Pusat. (*Doctoral dissertation*, Institut Teknologi Sains Bandung).
- Alana, P. R., & Putro, T. A. (2020). Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (Penataran)*, 5(2), 180-194.
- Amane, A. P. O. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Anggara, Sahya. (2016). *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: CV Pustaka Setia. Hal.129
- Anggraeni, R., Subeni, S., & Efranda, G. (2023). Tingkat Kepuasan Pengunjung Jogja Agro Techno Park Di Kelurahan Wijilan Kapanewon Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Pertanian Agros*, 25(2), 1836-1848.
- Ardana, S. D. M., Nurmandi, A., Fridayani, H. D., & Chiang, L. C. (2024). Smart Living and Smart Environment Concepts as Elements to Create a Solo Smart City. In *SHS Web of Conferences* (Vol. 202, p. 01002). EDP Sciences.
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320-26332.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Potensi Desa Indonesia 2024, Volume 15*. Direktorat Statistik Ketahanan Sosial.
- Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. (2025). *Kota Surakarta dalam Angka, Volume 49*. BPS Kota Surakarta
- Basto, I., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur Digital Era Public Services: Literature Review. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(1).
- Budi, A. D. A. S., Septiana, L., & Mahendra, B. P. (2024). Memahami Asumsi Klasik dalam Analisis Statistik: Sebuah Kajian Mendalam tentang Multikolinearitas, Heteroskedastisitas, dan Autokorelasi dalam Penelitian. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(01), 01-11.
- Cahyono, A. S., & Nurhajati, N. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik Inovasi dan Teknologi Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Layanan*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.

- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan teoritis*. CV IRDH.
- Hakim, Rustam. (2012). *Komponen Perancangan Arsitektur Lanskap*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ho, Daniel. C., Lai, L. W., & Wang, A. (2021). The Effects of ‘Publicness’ and Quality of Publicly Accessible Open Space Upon User Satisfaction. *Environment and Planning B: Urban Analytics and City Science*, 48(4), 861-879.
- Ibadi, R. M. W. (2024). Diskursus metodologi penelitian. *TRAVE*, 28(1), 14-21.
- Ikeanyibe, O. M., Eze Ori, O., & Okoye, A. E. (2017). Governance Paradigm in Public Administration and the Dilemma of National Question in Nigeria. *Cogent Social Sciences*, 3(1), 1316916.
- Imu, F. A., Irawati, D. Y., & Bellanov, A. (2023). Analisis Kepuasan Pelayanan Tempat Di Alun-Alun Kota Surabaya Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Teknik Industri*, 26(02), 1-10.
- Indartini, M., & Mutmainah. (2024). *Analisis data kuantitatif: Uji instrumen, uji asumsi klasik, uji korelasi dan regresi linier berganda*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Keban, Y.T., 2019. *Enam dimensi strategis administrasi publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kirana, F. M., Muhammad, K., Uletika, N. S., Safitri, T. A., & Siregar, R. R. (2025). Solo Technopark Service Quality Development Strategy to Increase Visitor Satisfaction using CARTER. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi*, 27(1), 20-27.
- Kusuma, A. (2024). Kajian Persepsi Masyarakat Terhadap Penataan Ruang Publik dan Fasilitas Pejalan Kaki di Kota Semarang. *Jurnal Riptek*, 18(1), 29-48.
- Latip, N. A., Umar, M. U., Yusoh, M. P., Mansur, K., Hua, A. K., Hussin, R., & Nordin, D. S. N. D. (2023). Sustainable Urban Park: A Case Studies Of Taman Awam Teluk Likas, Kota Kinabalu, Sabah. Malaysia. *Planning Malaysia*, 21.
- Locarso, C., Yuliana, Y., & Sutarno, S. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kenyamanan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Cendana Angkatan 2020). *Jurnal KAFEBIS*, 2(2), 33-41.
- Maulana, S. (2015). Ruang Publik dan Intelektual Organik. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12 (1).

- Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Economia*, 2(3), 727-737.
- Mas'ud, F. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional: Konsep dan aplikasi*. Semarang: Undip.
- Mintardjo, B. H. (2023). Pengaruh Kenyamanan Ruang Publik, Pelayanan dan Fasilitas Taman Jayawijaya Mojosoongo Di Surakarta terhadap Kepuasan Wisatawan. *NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 2(2), 09-28.
- Moenir, H. A. S. (2008). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhson, A. (2006). Teknik Analisis Kuantitatif. *Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta*, 183-196.
- Muspawi, M. (2024). Jenis-jenis data dalam ilmu pendidikan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *EDU RESEARCH*, 5(4), 195-204.
- Nasution, A. A. S., Lubis, S., & Purwoko, A. (2025). Public Satisfaction in Medan Green Public Parks: The Role of Service Quality, Facilities, and Trust. *South Asian Journal of Social Studies and Economics*, 22(1), 96-107.
- Nusi, S. H., Nilotama, S. K. L., & Joedawinata, A. (2023). Analisa faktor kenyamanan fisik interior terhadap pola kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja (studi kasus: hot desk GoWork Pondok Indah). *Jurnal Seni dan Reka Rancang: Jurnal Ilmiah Magister Desain*, 6(2), 291-307.
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Kota Surakarta. (2024). *Laporan Akhir Jasa Konsultasi Non-Konstruksi Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Ruang Terbuka Hijau Di Kota Surakarta*. Pemerintah Kota Surakarta.
- Pemerintah Kota Surakarta. (2023). *Peraturan Wali Kota Surakarta Nomor 33 Tahun 2023 tentang Rencana Detail Tata Ruang Kota Surakarta Tahun 2023–2043*. Pemerintah Kota Surakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Penataan Ruang*. Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang*. Pemerintah Republik Indonesia.

- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443
- Salsabila, N., & Nugrahaini, F. T. (2024). Analisis Optimalisasi Fungsi pada Gedung Solo Trade Center di *Solo Technopark* melalui Evaluasi purna Huni. In *Prosiding (SIAR) Seminar Ilmiah Arsitektur* (pp. 240-249).
- Sanjaya, L. J. (2018). Hubungan Antara Kenyamanan Pelayanan Dengan Loyalitas Pelanggan: Studi Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro Pengguna Layanan Go-Jek Di Semarang. *Jurnal Empati*, 6(4), 149-156.
- Saputri, A. (2018). Pengaruh Elemen Taman Kota terhadap Kenyamanan Menurut Persepsi Pengunjung (Studi Kasus: Taman Air Mancur Tepian Narosa Teluk Kuantan Kecamatan Kuantan Tengah). *Jurnal Perencanaan, Sains Dan Teknologi (Jupersatek)*, 1(2), 59-84.
- Sari, M., Rachman, H., Astuti, N. J., Afgani, M. W., & Abdullah, R. (2022). Explanatory survey dalam metode penelitian deskriptif kuantitatif. *Metode*, 1.
- Sengkoen, A. P. A., Witjaksono, A., Reza, M., & Samadh, T. N. (2025). STRATEGI PENINGKATAN FUNGSI RUANG PUBLIK DI KOTA MALANG (Studi Kasus: Kawasan Velodrome dan Sekitarnya). *Pawon: Jurnal Arsitektur*, 9(02), 301-314.
- Sholihah, S. M. A., Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep uji asumsi klasik pada regresi linier berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102-110.
- Shukla, A., Mishra, A., & Dwivedi, Y. K. (2025). Expectation confirmation theory: A review. *TheoryHub book*. Newcastle University.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suhartini, E. (2012). *Kualitas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*. Makassar: Alauddin University Press.
- Simarmata, H. A., Djonoputro, B., Dimastanto, A., Pinasthika, D., Tantri, N. Y., Rabe, D. A., & Girsang, P. R. (2023). *Indonesia Most Livable City Index 2022*. Ikatan Ahli Perencanaan.
- Solo Technopark*. Tanpa tahun. "Profil *Solo Technopark*." *Solo Technopark*. Diakses pada 22 November 2024, dari <https://solotechnopark.id/profil>.
- Sudariana, N. (2021). Analisis Statistik Regresi Linier Berganda.
- Sumayang, Lalu. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Supriyanto, J., Ragiliawan, Z., & Rohmah, W. (2023). Pengaruh kebijakan penataan ruang terhadap kualitas hidup masyarakat Kota Surakarta. *Jurnal Bengawan Solo: Pusat Kajian Riset dan Inovasi Daerah Kota Surakarta*, 2(2), 144–159.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Türkoğlu, S., & Terzi, F. (2024). Reflections of User Satisfaction In Public Spaces: A Structural Equation Modeling Approach at Hasanpaşa Gazhane, Istanbul. *Spatium*, 44-55.
- Tyas, W. P., & Surahman, I. A. (2024). Performances Of Creative Hubs In Indonesia: Lessons From Semarang's Experience. *Jurnal Pengembangan Kota*, 12(1), 109-122.
- Vijay, J. (2025). THE EXPECTATION CONFIRMATION THEORY: A SERVICE PERSPECTIVE.
- Wati, D. Z. (2023). Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Kawasan Sains dan Teknologi (KST) *Solo Technopark* (STP) Berdasarkan Persepsi Mitra dan Tenant Menggunakan SERVQUAL, Importance Performance Analysis (IPA), dan Quality Function Deployment (QFD).
- Wallsten S. (2004). Do Science Parks Generate Regional Economic Growth? An Empirical Analysis of their Effects on Job Growth and Venture Capital. Joint Center. Working Paper 04(04):1-20
- Weijs-Perrée, M., Dane, G., & van den Berg, P. (2020). Analyzing The Relationships Between Citizens' Emotions and Their Momentary Satisfaction in Urban Public Spaces. *Sustainability*, 12(19), 7921.
- Wen, Z., Luo, X., Wang, X., & Liu, H. (2025). A Study on the Public Perception of Sports Spaces Under Urban Overpasses from the Perspective of Age Differences. *Land*, 14(2), 293.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96-102.
- Yaman, R., Ismail, F. Z., & Ahmad, N. (2021). The End-User's Satisfaction of Public Space in Dataran Cendekia UiTM Shah Alam. *International Journal of Sustainable Construction Engineering and Technology*, 12(3), 192-201.
- Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linier Berganda*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Zuardi, M. (2016). Pengaruh Fasilitas Fisik dan Fasilitas Non Fisik terhadap Kepuasan Pelanggan di Pasar JBBC Medan Johor. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 16(2).