

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
INTISARI	v
RESUME	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISTILAH	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR ISI	xxiv
DAFTAR TABEL	xxvii
DAFTAR GAMBAR	xxix
DAFTAR LAMPIRAN	xxx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan	8
1.4. Manfaat	9
1.5. Orisinalitas Penelitian	10
BAB 2 TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Gambaran Umum Teori Digunakan	12
2.2. Posisi Pasar Monopoli Alamiah dan Monopoli (Tidak Alamiah)	13

2.2.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Pasar Monopoli Alamiah Melalui Struktur Biaya, Skala Ekonomi dan Elastisitas Biaya	19
2.2.2.	Hipotesis untuk Estimasi Fungsi Biaya	32
2.3.	Harga dan Posisi Pasar Perusahaan	32
2.3.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis <i>Regulated Price</i>	37
2.3.2.	Teknik Evaluasi Harga Efisien	39
2.4.	Kinerja Produktivitas	41
2.4.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Hubungan Antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek dengan Kinerja Produktivitas	42
2.4.2.	Hipotesis Hubungan antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek, Posisi Pasar dan Tingkat Kehilangan Air dengan Kinerja Produktivitas	46
2.5.	Kinerja Keuangan Perusahaan Air	47
2.5.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Hubungan Antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek dengan Kinerja Keuangan	50
2.5.2.	Hipotesis Hubungan antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek, Posisi Pasar dan Tingkat Kehilangan Air dengan Kesehatan Keuangan	53
2.6.	Perusahaan dan <i>Satisfaction Behavior</i>	54
2.6.1.	Kerangka Pemikiran <i>Attainment Discrepancy Model</i>	57
2.6.2.	Hipotesis <i>Attainment Discrepancy Model</i>	65
2.7.	Posisi Penelitian	66
BAB 3	METODE PENELITIAN	73
3.1.	Desain Penelitian	73
3.2.	Sumber Data	76
3.3.	Variabel Penelitian	77

3.4.	Teknik Analisis	84
BAB 4	HASIL PENELITIAN	114
4.1.	Gambaran Umum PDAM di eks Karesidenan Surakarta	114
4.2.	Posisi Pasar PDAM Di Eks Karesidenan Surakarta	120
4.3.	<i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek PDAM di Eks Karesidenan Surakarta	141
4.4.	Kinerja Produktivitas PDAM di Eks Karesidenan Surakarta	145
4.5.	Kinerja Keuangan PDAM di Eks Karesidenan Surakarta	152
4.6.	<i>Adaptive Learning</i> dan Aspirasi Dalam PDAM di Eks Karesidenan Surakarta	159
4.7.	Ringkasan Hasil Penelitian	164
BAB 5	KESIMPULAN, IMPLIKASI TEORITIS, KETERBATASAN DAN SARAN	169
5.1.	Kesimpulan	169
5.2.	Implikasi Teoritis	174
5.3.	Keterbatasan	178
5.4.	Saran	180
	DAFTAR PUSTAKA	187
	LAMPIRAN	194
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	221

FEB UNDIP