

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.2 Variabel yang digunakan dalam penelitian	26
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	57

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2. Deskripsi Persepsi Responden.....	62
4.3 Analisis SEM-PLS.....	69
4.4 Model Struktural (Inner Model)	78
4.5. Pengujian Hipotesis	83
4.6 Analisis dan Pembahasan	87
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Impikasi Manajerial.....	93
5.3 Keterbatasan penelitian.....	95
5.4 Saran untuk penelitian mendatang.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99

