

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publication.
- Dwiyanto, A. (2022). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*. Ugm Press.
- Hayat. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Raja Grafindo Persada.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi publik*. Gava Media
- Moleong, L. . (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University press.
- Moenir, H. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Muhammad, F. (2024). *Teori Manajemen Publik*. Selaras Media Kresindo.
- Pasolong, H. (2022). *Teori Administrasi Publik (10th ed.)*. Alfabeta.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Deepublish.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Jurnal

- Adhitia, S., Nurdin, N., & Rajab, R. (2025). Tantangan Implementasi Kebijakan ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) pada Korps Lalu Lintas Republik Indonesia. *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 27-56.
- Admoko, A. and Supriyadi, S. (2022). Penerapan Sanksi Denda Tilang Elektronik Traffic Law Enforcement (E-TLE): Berdasarkan Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. *MLJ Merdeka Law Journal*, 3(2), 148-156.
- Apriyani, Y. (2023). Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Sabah Balau. *Jurnal Progress Administrasi Publik*, 3(1), 17-23.

- Arsid, A., Widianingsih, I., Nurasa, H., & Muhtar, E. A. (2019). Public value in clean water management at the local water supply utility (PDAM) Tirta Kerta Raharja (TKR). *Journal of Government and Civil Society*, 3(1), 79-91.
- Bojang, M. B. (2021). Appraising public value in the public sector: re-evaluation of the strategic triangle. *SEISENSE Journal of Management*, 4(2), 1-10.
- Desianti, L. V., Widowati, N., & Marom, A. (2022). Kualitas pelayanan publik di tempat perekaman data kependudukan (TPDK) Disdukcapil Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 612-626.
- Faulkner, N., & Kaufman, S. (2018). Avoiding theoretical stagnation: A systematic review and framework for measuring public value. *Australian journal of public administration*, 77(1), 69-86.
- Hasanah, T., Riana, I., Tazkiya, S. R. I., Indriani, P., Nafiah, I., & Prasetyo, E. (2024). Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 6863-6879.
- Hekmatiar, S. Y., & Yulianingsih, W. (2023). Penerapan Sistem ETLE terhadap Pelanggaran Kendaraan Bermotor dalam Berlalu Lintas. *Unes Law Review*, 6(1), 493-504.
- Kavanagh, S. (2014). Defining and creating value for the public. *Government Finance Review*, 4, 57-60.
- Khotimah, I. R., Yunita, B. M. H., Utami, K. J., & Saksono, H. (2025). Akselerasi Motorisasi di Wilayah Kepulauan Lombok-Sumbawa: Evaluasi Pertumbuhan Kendaraan Bermotor dan Tantangan Infrastruktur Transportasi Darat. *ALETHEIA: Jurnal Sosial & Humaniora, Inovasi, Ekonomi, dan Edukasi*, 2(1), 15-25.
- Mayastinasari, V., & Lufpi, B. (2022). Efektivitas electronic traffic law enforcement. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 16(1), 9-9.
- Nia, A., & Astuti, A. S. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Di Kantor Direktorat Lalu Lintas Kota Palu.

- Narullita, E. S. (2024). Penerapan Sistem Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Dalam Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas Di Wilayah Hukum Polda Jatim. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), 435-445.
- Nuha, A. N., Astuti, R. S., & Kristanto, Y. (2021). Public Value Pengguna Moda Transportasi Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 208-223.
- Pardede, C. R. V., Nita, S., & Setyabudi, C. M. (2022). Analisis Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Dalam Rangka Menciptakan Kamseltibcarlantas (Studi Kasus Kota Serang). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 533-542.
- Pratama, D. F. A., & Gultom, P. (2025). Pelaksanaan Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Pada Ditlantas Polda Metro Jaya. *Lex Laguens: Jurnal Kajian Hukum Dan Keadilan*, 3(1), 72-85.
- Pristiria, R. A., Kismartini, K., & Dwimawanti, I. H. (2022). Faktor â€“Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Perspektif*, 11(2), 533-546.
- Putri, S. A., & Nawangsari, E. R. (2023). Implementasi Program Electronic Traffic Law Enforcement. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(2), 205-212.
- Rindang, D. and Suryo, P. (2023). Implementasi E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas di Kabupaten Jember Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. *lawstudies*, 1(1).
- Sajid, A., & Nurharjadmo, W. (2023). Collaborative Governance pada Implementasi Kebijakan Electronic Traffic Law Enforcement (E-Tilang) di Kota Surakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 3(1), 13-30.
- Salsabila, A. T., Marom, A., & Nurcahyanto, H. (2023). Implementasi Program Electronic Traffic Law Enforcement Di Satuan Lalu Lintas Polrestabes Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 593-610.
- Saragih, J. M. K., Sari, P. I., & Jamal, A. (2024). Analisis Program Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) pada Pengendalian Lalu Lintas di Kota Surabaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 6(1), 57-70.

- Setiawan, J. (2022). Implementasi Kebijakan Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Di Kota Bandar Lampung (Studi Kasus Pada Polresta Kota Bandar Lampung).
- Syafitri, E., & Mashur, D. (2022). Efektivitas Implementasi Program Electronic Traffic Law enforcement (ETLE) Nasional dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru. *Cross-border*, 5(2), 1322-1337.
- Syenly, A. S. D., Arrozi, S., Hafizh, M. H., & Akbar, F. (2025). Dampak Penerapan Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Pada Masyarakat Di Kota Pekanbaru. *CODING: Journal of Computing and Software Engineering*, 19-28.
- Tiessa, A. N., Lesmana, S. J., & Indayatun, R. (2025). Analisis Efektivitas Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Dalam Sistem Penegakan Hukum Di Kabupaten Tangerang. *SOSCIED*, 8(1), 5-14.
- Thalib, A. A. K., Ismail, D. E., & Moha, M. R. (2025). Optimalisasi E-Tilang Dalam Inovasi Digital Untuk Meningkatkan Kesadaran Hukum Dan Ketertiban Lalu Lintas. *Sinergi: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(1), 173-190.
- Utha, A., & La Ode Mustafa, R. (2025). Implementasi Pelayanan Berbasis Aplikasi Electronic Traffic Law Enforcement Pada Kepolisian Resort Kota Kendari. *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 16(1), 74-84.
- Widiyanti, A., Rostyaningsih, D., & Lituhayu, D. (2025). Public value Penggunaan Transportasi Umum KAI Commuter Line Jabodetabek Di Stasiun Manggarai. *Journal of Management and Public Policy*, 13(3), 1059-1079.

Website

- Indoraya News. (2026). Angka Kecelakaan Lalu Lintas di Semarang Naik Signifikan Sepanjang 2025 <https://indoraya.news/angka-kecelakaan-lalu-lintas-di-semarang-naik-signifikan-sepanjang-2025>
- Korlantas Polri. (2024). Penjelasan Pataka Tanda Kesatuan dan Korps Lalin. <https://korlantas.polri.go.id/wp-content/uploads/2024/10/PENJELASAN-PATAKA-TANDA-KESATUAN-DAN-KORPS-LALIN-1.pdf>
- Kumparan News. (2022). Infografik: Ini Titik Lokasi ETLE di Seluruh Indonesia <https://kumparan.com/kumparannews/infografik-ini-titik-lokasi-etle-di-seluruh-indonesia-1z7l9hBytCt>

Polres Karanganyar. (2022). Berkat Penerapan ETLE, Pendapatan Daerah Jateng Turut Terdongkrak Hingga Capai 115 Persen
<https://polres.karanganyarkab.go.id/2022/02/berkat-penerapan-etle-pendapatan-daerah-jateng-turut-terdongkrak-hingga-capai-115-persen/>

PPID Kota Semarang. (2024). Profil Kota Semarang.
<https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>

Peraturan Perundang-Undangan dan Dokumen Resmi

Badan Pusat Statistik. (2024). Statistik Indonesia 2024
<https://www.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/c1bacde03256343b2bf769b0/statistik-indonesia-2024.html>

Badan Pusat Statistik. (2025). Kota Semarang dalam Angka 2025.
<https://semarangkota.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/e4acda942390244ca5c1d08b/kota-semarang-dalam-angka-2025.html>

PPID Kota Semarang. (2025). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah RPJMD Tahun 2025 – 2029 Kota Semarang.
<https://ppid.semarangkota.go.id/rencana-pembangunan-jangka-menengah-daerah-rpjmd-tahun-2025-2029-kota-semarang/>

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25>

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38654>

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/5294/pp-no-80-tahun-2012>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia <https://peraturan.bpk.go.id/Details/44418>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/40785/uu-no-38-tahun-2004>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/37582/uu-no-19-tahun-2016>