

DAFTAR PUSTAKA

- Aidin, M. (2025) 'Efektivitas Penerapan Digitalisasi Administrasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa', *Jurnal Mirai Management*, 10(1), pp. 1–12.
- Ambarsari, Ida Fitriana; Azizah, Nur; Ansori, Ansori; Al-faruq, Yuski Fausi; Fahrozi, K.K. (2024) 'Digitalisasi Informasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Transformasi Desa Digital Melalui Pengembangan Website Desa Klatakan', *I-Com: Indonesian Community Journal*, 4(1), pp. 396–405. Available at: <https://doi.org/10.33379/icom.v4i1.4041>.
- Artha, Y.F. (2023) 'Efektivitas Digitalisasi Layanan Pertanahan Guna Pencegahan Mafia Tanah di Kabupaten Ngawi (Studi Kasus Kantor Pertanahan Kabupaten Ngawi)'. Available at: <https://eprints.uin-radenmassaid.ac.id/id/eprint/5380>.
- Chan, F.K.Y. *et al.* (2025) 'Design Characteristics and Service Experience with E-Government Services: A Public Value Perspective', *International Journal of Information Management*, 80, p. 102834. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2024.102834>.
- Creswell, J.W. and Miller, D.L. (2000) 'Determining Validity in Qualitative Inquiry', *Theory into Practice*, 39(3), pp. 124–130. Available at: https://doi.org/10.1207/s15430421tip3903_2.
- Creswell, J.W. and Poth, C.N. (2018) *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. 4th edn. Thousand Oaks, CA: SAGE

Publications.

Dewandaru, P.A., Hastuti, N.T. and Wisnaeni, F. (2020) 'Penyelesaian Sengketa Tanah Terhadap Sertifikat Ganda di Badan Pertanahan Nasional', *Notarius*, 13(1), pp. 154–169. Available at: <https://doi.org/10.14710/nts.v13i1.29170>.

Fanani, Abdul Fatah; Iqbal, Mahathir Muhammad; Astutik, Wahyu; Lestari, Y. (2020) 'Kepemimpinan Transformasional Sektor Publik', *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(2), p. 84. Available at: <https://doi.org/10.26740/jpsi.v4n2.p84-90>.

Febriana, N.T. dan and Darmoko, M.A. (2022) 'Langkah Hukum Terhadap Sengketa Tumpang Tindih (Overlapping) Atas Hak Sertifikat Tanah: (Studi Kasus Putusan Nomor 181/B/2020/PT.TUN.SBY)', *Jurnal Hukum dan Keadilan*, 11(1), pp. 102–117. Available at: <https://ejournal.fh.ubhara.ac.id/index.php/judiciary/article/view/125>.

Haug, N., Dan, S. and Mergel, I. (2024) 'Digitally-induced change in the public sector: a systematic review and research agenda', *Public Management Review*, 26(7), pp. 1963–1987. Available at: <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2234917>.

Kamaria, A. (2021) 'Implementasi Kebijakan Penataan dan Mutasi Guru Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Halmahera Utara', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(3), pp. 82–96. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4970644>.

Miles, M.B., Huberman, A.M. and Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

Muhammad, M. (2018) 'Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Buku Tanah di Kantor Pertanahan Kota Pekanbaru', *Jurnal Intra Tech*, 2(1), pp. 1–15. Available at: <https://doi.org/10.37030/jit.v2i1.17>.

Mustofa, F.C. (2020) 'Evaluation of Land Information System Development in the Ministry of ATR/BPN', *Bhumi: Jurnal Agraria dan Pertanahan*, 6(2), pp. 158–172.

Nasir, M. (2025) 'Implementasi Good Governance dalam peningkatan kualitas pelayanan Pemerintah kecamatan tanah putih kabupaten rokan hilir', *Public Administration and Government Journal*, 4(3), pp. 1–32. Available at: [http://repository.uin-suska.ac.id/13155/7/7.BAB II_2018385ADN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/13155/7/7.BAB%20II_2018385ADN.pdf).

Pangandaheng, F *et al.* (2022) 'Digital Transformation: a Literature Review in the Business and Government Sector', 10(2), pp. 1106–1115.

Panggabean, C. and Meilani, N.L. (2023) 'Digitalisasi Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman dalam Tinjauan Digital Era Governance)', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), pp. 721–728.

Pham, L. *et al.* (2023) 'E-government service quality, perceived value, satisfaction, and loyalty: Evidence from a newly emerging country', *Journal of Public Policy*, 43(4), pp. 812–833. Available at: <https://doi.org/10.1017/S0143814X23000296>.

Protades Indonesia (2022) 'Tentang Aplikasi Protades: Sistem Informasi

Manajemen Pertanahan Desa’.

Rahmatullah, R. *et al.* (2025) ‘A study of user satisfaction and net benefits in indonesia through the DeLone and McLean Model for E-Government success’, *Discover Sustainability*, 6(1). Available at: <https://doi.org/10.1007/s43621-025-01645-4>.

Rosalia, F. (2022) ‘E-Government Effectiveness in Service Performance for Citizens’, *International Journal of eBusiness and eGovernment Studies*, 14(3), pp. 493–513. Available at: <https://doi.org/10.34111/ijepeg.2022.14.3.26>.

Sandika, Ira; Aini, Syarifa; Simbolon, Yona Kristin; Hadiningrum, S. (2024) ‘Analisis Sistem Pemerintah Desa Di Indonesia Kemudian Berdasarkan ketentuan umum Pasal 1 Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 dibantu Perangkat Desa sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Desa . Dan pemeritahan’, *TERANG : Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, 1(1).

Setiawan, E., Santi, I.H. and Budiman, S.N. (2022) ‘Sistem Pengelolaan dan Pengamanan Arsip Data Letter C Desa (Studi Kasus: Kantor Desa Gondang)’, *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(2), pp. 655–666.

Sugiman (2018) ‘Pemerintahan Desa’, *Binamulia Hukum*, 7(1), pp. 82–95.

Sugiyono (2009) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suryani, R., Triwibowo, D.N. and Somaida, M.H. (2022) ‘Perancangan Aplikasi Pengolah Data Buku C pada Desa Bener Menggunakan Appsheet di Kecamatan

Majenang Kabupaten Cilacap’, *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi*, 3(1), pp. 19–23. Available at: <https://doi.org/10.35960/ikomti.v3i1.795>.

Tajuddin, Muhammad; Supatmiwati, Diah; Hidayat, Syarif; Anas, A.S. (2022) *Digitalisasi: Konsep, Teknologi dan Penerapannya (Bunga Rampai Pengetahuan, Gagasan \& Rekomendasi Untuk Indonesia)*. Malang: MNC Publishing.

Wibowo, N.A. *et al.* (2024) ‘Opportunities and Challenges of Digital Transformation for Creative Economy Development: Study Literature Review’, *International Journal of Business, Law, and Education*, 5(1), pp. 1369–1380. Available at: <https://doi.org/10.56442/ijble.v5i1.569>.

Windiyani, M. (2019) ‘Studi tentang Pelaksanaan Kewenangan Pemerintah Desa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 di Desa Pait Kecamatan Long Ikis’, *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 7(1), pp. 155–168.