

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Atmoko, Dwi, dan Adhalia Septia Saputri. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: Literasi Nusantara Abadi, 2022.

Badruzaman, Mariam Darus. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bhakti, 2001.
_____. *KUH Perdata Buku III: Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Bandung: Alumni, 2001.

Dja'is Mochammad, dan RMJ. Koosmargono. *Membaca dan Mengerti HIR: Edisi Revisi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.

Fuady, Munir. *Perbuatan Melawan Hukum Perdata Pendekatan Kontemporer*. Jakarta: PT Citra Aditya Bakti, 2005.

Hamzah, Andi. *Kamus Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Harahap, M. Yahya. *Hukum Acara Perdata*. Jakarta: Sinar Grafika, 2005.

Jayadi, Hendri. *Buku Ajar Hukum Acara Perdata*. Jakarta: Publika Global Media, 2022.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
_____. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.

Makarim, Edmon. *Kompilasi Hukum Telematika*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003.

- Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, dan Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: Jakad Media Publishing, 2023.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Liberty, 1986.
- _____. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty, 2009.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nasution, Bahder Johan. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju, 2008.
- Notoatmojo, Soekidjo. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Parera, Agoes. *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi: Terkait dengan Perjanjian Baku dalam Polis Asuransi Jiwa*. Yogyakarta: Andi Penerbit, 2022.
- Prodjodikoro, Wirjono. *Asas-Asas Hukum Perjanjian*. Bandung: Sumur, 1981.
- R., Ridwan H. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2006.
- Salim, H.S. *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.

- _____. *Hukum Kontrak Elektronik (E-Contract Law)*. Depok: Rajagrafindo Persada, 2020.
- Sanusi, M. Arsyad. *E-Commer: Hukum dan Solusinya*. Bandung: Grafika Sarana, 2001.
- Satrio, J. *Hukum Perikatan: Tentang Hapusnya Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1996.
- Setiawan, R. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: Binacipta, 1986.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2000.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006.
- Soekanto, Soerjono. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: Rajawali Press, 1985.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982.
- Subekti. *Aneka Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1995.
- _____. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2004.
- _____. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2005.
- _____. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: Intermasa, 2005.
- Surakhmad, Winarno. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Penerbit Tartiso, 1994.
- Titik Triwulan, dan Shinta. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*. Jakarta: Prestasi Pustaka, 2010.

Yasin, Andi Muhammad. *Hukum dan Etika Bisnis Pariwisata*. Cianjur: Hanif Media Pustaka, 2025.

JURNAL

Anjani, Margaretha Rosa, dan Budi Santoso. “Urgensi Rekonstruksi Hukum E-commerce di Indonesia.” *Law Reform* 14, no. 1 (2018): 89. <https://doi.org/10.14710/lr.v14i1.20239>.

Ardiansyah, Adam, Ari Nurjaman, Arzil Azizah Saputra Saputra, Dandi Febriansyah, dan Fadhlu Rohman Dian Rafles. “Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian Bisnis.” *Jurnal Kewirausahaan & Inovasi* 2, no. 1 (2024): 11. <https://doi.org/10.37676/jkwi.v2i1.88>.

Dyani, Vina Akfa. “Pertanggungjawaban Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Notaris dalam Membuat Party Acte.” *Jurnal Lex Renaissance* 2, no. 1 (2017): 166. <https://doi.org/10.20885/JLR.vol2.iss1.art11>.

Edison, Elisa Setyowati, dan Gunawan Djajaputra. “Analisis Pertimbangan Hakim terhadap Kompetensi Relatif atas Gugatan Sederhana (Studi Putusan Nomor 3/PDT.GS/2021/PN.Rkb).” *Jurnal Hukum Adigama* 4, no. 2 (2021): 4414. <https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/view/18008>.

Faradila, Aulia Nur, dan Wahyu Sukma Dewi. “Implementasi Asas Musyawarah dan Mufakat dalam Penyelesaian Sengketa Hukum Waris Adat di Indonesia.” *Indonesian Journal of Social Sciences and Humanities* 3, no. 2 (2023): 41. <https://journal.publication-center.com/index.php/ijssh/article/view/1567>.

Giovanni, Yohanes Jeriko, Imelda Martinelli Martinelli, Joshua Steven Ongaran, dan Richard Jemiel Heng. “Hak-Hak Pengguna Dalam Click-Wrap Agreements:

- Prinsip Quasi Ex Contractu Sebagai Alternatif Perlindungan Hukum.” *Widya Yuridika: Jurnal Hukum* 7, no. 3 (2024): 612. <https://doi.org/10.31328/wy.v7i3.5201>.
- Gunawan, Johan. “Kontroversi Strict Liability dalam Hukum Perlindungan Konsumen.” *Veritas et Justitia* 4, no. 2 (2018): 280. <https://doi.org/10.25123/vej.v4i2.3082>.
- Hidayat, Topik, Jeffry A. Ch. Likadja, dan Petrus E. Derozari. “Perlindungan Hukum Data Pribadi Konsumen Dalam Perdagangan Elektronik.” *Journal of Comprehensive Science* 2, no. 5 (2023): 1087. <https://doi.org/10.59188/jcs.v2i5.323>.
- Kristiyanti, Cantika Tresna Rahayu. “Perlindungan Hukum Terhadap Pihak yang Dirugikan dalam Wanprestasi.” *Jurnal Media Hukum Indonesia (MHI)* 2, no. 4 (2024): 141. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14058588>.
- Lailul, Fadlan Mochammad. “Upaya Hukum dalam Penyelesaian Kontrak Bisnis di Indonesia.” *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ)* 1, no. 6 (2023): 453. <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>.
- Nafi’a, Zidna Ilma, dan Ery Agus Priyono. “Perkembangan Hukum Perjanjian di Era Digital: Tinjauan Atas Kontrak Elektronik.” *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora, dan Politik* 5, no. 4 (2025): 3330. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i4>.
- Oktarindini Devina, Thea Farina, dan Satriya Nugraha. “Keterbukaan Informasi dalam Perjanjian Perdata: Implikasi Hukum terhadap Hak dan Kewajiban Para Pihak.” *Journal of Social Science Research: Innovative* 5, no. 4 (2025): 7. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>.

- Putra, Rengga Kusuma, Ummi Kalsum, Johari, Rica Gusmarani, dan Edy Sony. “Efektivitas Penyelesaian Sengketa Secara Non Litigasi.” *Jurnal Kolaboratif Sains* 7, no. 6 (2024): 2204. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JKS/article/view/5548/4078>.
- Rahayu, Nina, Ignatius Agus Supriyono, dan Eki Mulyawan. “Pembangunan Ekonomi Indonesia Dengan Tantangan Transformasi Digital.” *Adi Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal (Abdi Jurnal)* 4, no. 1 (2023): 92. <https://doi.org/10.34306/abdi.v4i1.823>.
- Rahman, Arif. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang.” *Jurnal Ilmu Hukum* 2, no. 1 (2018): 40. <https://core.ac.uk/download/pdf/229328588.pdf>.
- Schwartz, Zvi, Arash Riasi, dan Xuan Liu. “Gap-Alert? Quantity Surcharge Practices vs. Guest Expectations.” *International Journal of Hospitality Management* 73 (2018): 108. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.02.010>.
- Sinaga, Irene Puteri A.S., Felicia Jacinta Ivanka Anter, dan Vivi Anjelika. “Kedudukan Hukum Kontrak Baku Dalam Perlindungan Konsumen di Indonesia.” *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 2 (2025): 251. <https://doi.org/10.61104/alz.v3i2.994>.
- Subagyono, Bambang Sugeng Ariadi, Mochamad Kevin Romadhona, Zahry Vandawati Chumaida, Bambang Suheryadi, dan Nouredin Samy Elkhatab. “Can Indonesia’s Laws Keep Up? Protecting Consumer Rights in Digital Transactions.” *Journal of Law and Legal Reform* 5, no. 3 (2024): 877. <https://doi.org/10.15294/jllr.v5i3.4202>.

Surbakti, Cecillya Rosa Yohanna, Daren William Hermanto, Joshua Sabam Jonathan Hutagalung, dan Piers Dickson. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Standar Kontrak Elektronik Pada Transaksi Online.” *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora* 4, no. 3 (2025): 4345. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i3.8923>.

Suwantara, I Putu, dan Putu Angga Pratama Sukma. “Konsep Cyber Notary Dalam Menjamin Keautentikan Terhadap Transaksi Elektronik.” *Acta Comitatus* 6, no. 1 (2021): 173. <https://doi.org/10.24843/ac.2021.v06.i01.p15>.

Yulia, dan Arina Novizas Sebulbar. “Perlindungan Hukum dalam Transaksi Kontrak E-Commerce.” *Jurnal Al-Wasath* 5, no. 1 (2024): 31. <https://doi.org/10.47776/alwasath.v5i1.842>.

LAMAN INTERNET

Beberin. “BPKN RI Ingatkan Pemerintah bahwa Praktik Hidden Cost di E-Commerce Makin Mengkhawatirkan, Konsumen Harus Dilindungi.” 2025. <https://beberin.com/bpkn-ri-ingatkan-pemerintah-bahwa-praktik-hidden-cost-di-e-commerce-makin-mengkhawatirkan-konsumen-harus-dilindungi/>.

Detik Jateng. “Duduk Perkara Tamu Hotel di Pekalongan Diusir Gegara Tarif Promo Travel Agent.” 2025. <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d-8066682/duduk-perkara-tamu-hotel-di-pekalongan-diusir-gegara-tarif-promo-travel-agent>.

Hukumonline. “Keabsahan Perjanjian Elektronik dan Syaratnya.” 2022. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/keabsahan-perjanjian-elektronik-dan-syaratnya-lt54e1cbb95f00f/>.

- Hukumonline. “Hidden Cost Information dan Penguatan Perlindungan Konsumen.” 2025. <https://www.hukumonline.com/berita/a/hidden-cost-information-danpenguatanperlindungankonsumen-lt6845c45d23012/>.
- Investor.id. “KPPU Soroti Potensi Persaingan Tak Sehat di Sektor Perhotelan.” 2025. <https://investor.id/business/396477/kppu-soroti-potensi-persaingan-tak-sehat-di-sektor-perhotelan>.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. “Outlook Pariwisata: Melihat Tren Pariwisata Ke Depan Menurut Para Ahli.” 2024. <https://kemenpar.go.id/berita/outlook-pariwisata-melihat-tren-pariwisata-ke-depan-menurut-para-ahli>.
- Kompas. “10 Fakta Kasus Tamu Diusir dari Hotel di Pekalongan, Pintu Diketuk Malam Lalu Diusir.” 2025. <https://regional.kompas.com/read/2025/08/16/070000878/10-fakta-kasus-tamu-diusir-dari-hotel-di-pekalongan-pintu-diketuk-malam?page=all>.
- Pivot. “Apa Itu Hidden Cost Pembayaran Digital? Jenis dan Cara Menghindarinya.” 2025. <https://pivot-payment.com/blog/hidden-cost-adalah/>.
- Rctiplus. “Pengusaha Hotel dan Restoran Teriak Pajak Hiburan Naik Jadi 40 Persen.” 2024. <https://www.rctiplus.com/news/detail/ekonomi/4197284/pengusaha-hotel-dan-resto-teriak-pajak-hiburan-naik-jadi-40-persen>.
- TikTok. “Klarifikasi dan Permintaan Maaf Traveloka.” 2025. <https://vt.tiktok.com/ZSagLxsW4/>.
- Traveloka. “Syarat dan Ketentuan Penggunaan.” 2025. <https://www.traveloka.com/id-id/termsandconditions>.