

**EVALUASI IMPLEMENTASI STRATEGI  
RELATIONSHIP MANAGER FUNDING &  
TRANSACTION (RMFT) DALAM MENDORONG  
KINERJA FUNDING DAN TRANSAKSI BERBASIS  
DIGITAL : STUDI KASUS PADA BRI BRANCH  
OFFICE BSD TAHUN 2023-2025**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:  
CITRA BIOLA LUMBANTOBING  
NIM. 12010124414095**

**FEB UNDIP**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2026**