

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.2 Kepemimpinan Perempuan .....	26
2.2.1 Konsep Kepemimpinan Perempuan.....	26
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional dan Perempuan .....	27
2.2.3 Karakteristik Kepemimpinan Perempuan dalam Organisasi .....	28
2.2.4 Kepemimpinan Perempuan dan Kinerja Karyawan.....	30
2.3 Kepemimpinan Perempuan, Pasca Akuisisi, dan Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Penelitian Terdahulu .....	34
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41

3.2	Sumber Data Penelitian.....	45
3.3	Fokus Penelitian .....	47
3.4	Objek dan Lokasi Penelitian .....	47
3.5	Subjek Penelitian .....	48
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	48
3.7	Teknik Analisis Data .....	49
3.8	Uji Validitas Data .....	51
3.9	Teknik Koding.....	52
3.10	Tata Cara Wawancara .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.2	Deskripsi Narasumber Penelitian.....	56
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	56
4.1.4	Deskripsi Hasil Wawancara.....	57
4.2	Pembahasan Penelitian.....	60
4.3	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Kinerja Karyawan .....	63
4.3.1	Pencapaian Target Kinerja.....	63
4.3.2	Konsistensi Kinerja Antar Periode.....	65
4.3.3	Kemampuan Adaptasi terhadap Perubahan Sistem Kerja .....	67
4.3.4	Stabilitas Kinerja di Tengah Tekanan Kerja.....	70
4.3.5	Kolaborasi Kerja dalam Tim.....	72
4.4.1	Komunikasi Pemimpin Perempuan.....	75
4.4.2	Motivasi dan Dukungan terhadap Karyawan .....	77
4.4.3	Pengambilan Keputusan .....	79
4.4.4	Tantangan Gender dalam Kepemimpinan .....	82
<b>4.5</b>	<b>Sintesis Pembahasan.....</b>	<b>85</b>
4.5.1	Peran Kepemimpinan Perempuan dalam Mengelola Karyawan Pasca Akuisisi .....	85
4.5.2	Persepsi Karyawan Multigenerasi terhadap Kepemimpinan Perempuan .....	

4.5.3	Proses Komunikasi, Motivasi, dan Pengambilan Keputusan pemimpin Perempuan.....	93
4.5.4	Psychological Safety dan Tantangan Gender dalam Kepemimpinan Perempuan.....	96
4.5.5	Implikasi Kepemimpinan Perempuan terhadap Kinerja Karyawan..	100
4.5.6	Implikasi Sintesis Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>108</b>
5.1	Kesimpulan.....	108
5.1.1	Kesimpulan Rumusan Masalah Pertama .....	108
5.1.2	Kesimpulan Rumusan Masalah Ketiga .....	109
5.1.3	Kesimpulan Rumusan Masalah Ketiga .....	110
5.1.4	Kesimpulan Rumusan Masalah Keempat.....	111
5.1.5	Kesimpulan Rumusan Masalah Kelima .....	112
5.2	Implikasi Penelitian .....	113
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	113
5.2.2	Implikasi Praktis dan Manajerial .....	114
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	115
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>119</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>123</b>

**FEB UNDIP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Gender RBH, ABH, ABM SME, dan ABM Large pada Business Banking SME Regional Semarang Hub .....	1
Tabel 1.2 Pencapaian Kinerja Karyawan (Relationship Manager) .....	2
Tabel 1.3 Pencapaian Kinerja Karyawan North Cluster .....	4
Tabel 1.4 Pencapaian Kinerja Karyawan South Cluster .....	7
Tabel 1.5 Research Gap .....	14
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Narasumber Penelitian .....	56
Tabel 4.2 Deskriptif Aspek Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.3 Deskriptif Aspek Kepemimpinan Perempuan .....	59
Tabel 4.4 Coding Pencapaian Target Kerja .....	63
Tabel 4.5 Coding Konsistensi Kinerja Antar Periode.....	66
Tabel 4.6 Coding Kemampuan Adaptasi terhadap Perubahan Sistem Kerja.....	68
Tabel 4.7 Coding Stabilitas Kinerja di Tengah Tekanan Kerja.....	70
Tabel 4.8 Coding Kolaborasi Kerja dalam Tim .....	73
Tabel 4.9 Coding Komunikasi Pemimpin Perempuan.....	75
Tabel 4.10 Coding Motivasi dan Dukungan terhadap Karyawan .....	77
Tabel 4.11 Coding Pengambilan Keputusan Pemimpin Perempuan .....	80
Tabel 4.12 Coding Tantangan Gender dalam Kepemimpinan .....	83

SEMARANG  
FEB UNDIP

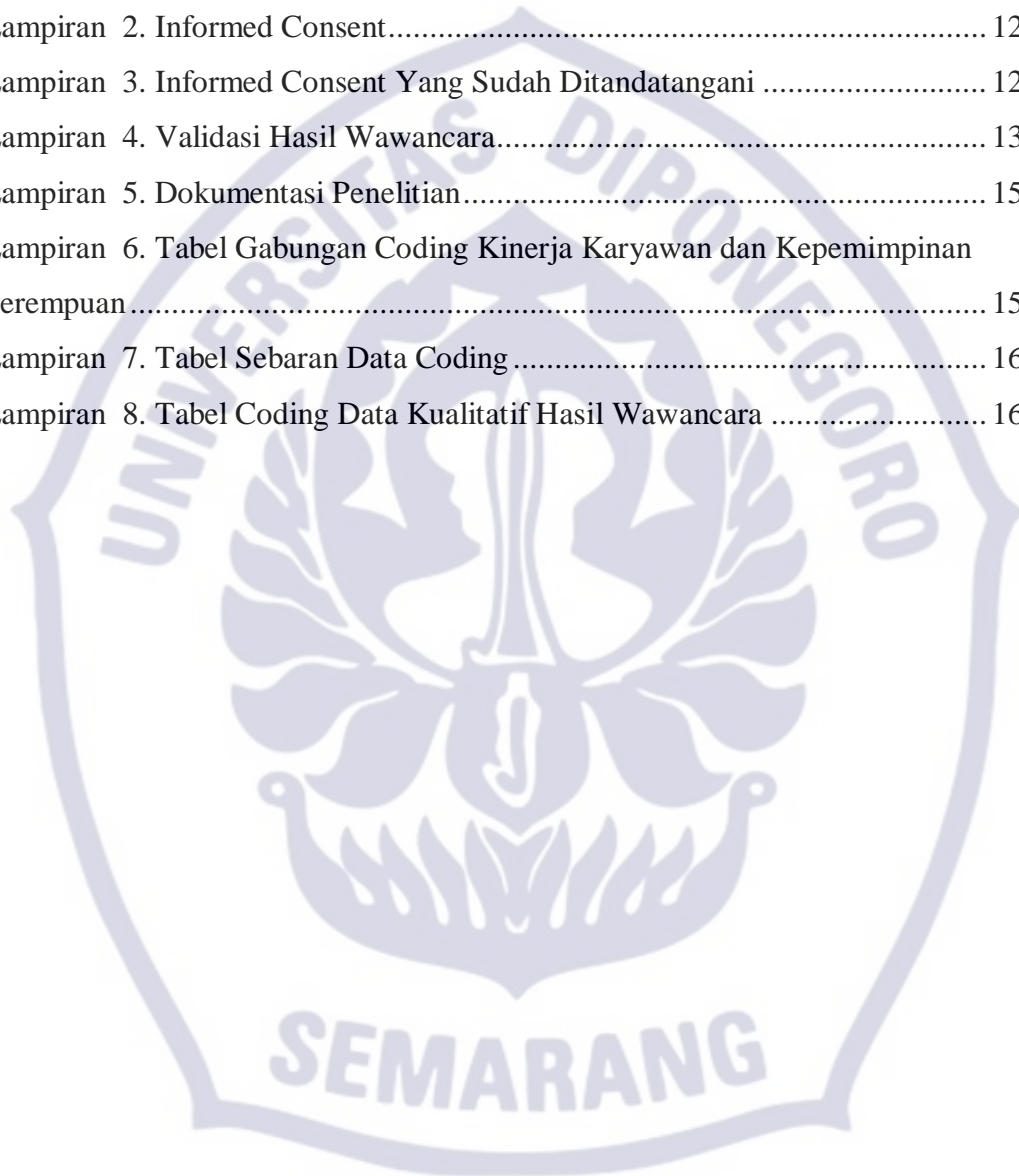
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	38
Gambar 3. 1 Desain Penelitian Kualitatif .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	123
Lampiran 2. Informed Consent.....	128
Lampiran 3. Informed Consent Yang Sudah Ditandatangani .....	129
Lampiran 4. Validasi Hasil Wawancara.....	134
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	156
Lampiran 6. Tabel Gabungan Coding Kinerja Karyawan dan Kepemimpinan Perempuan.....	159
Lampiran 7. Tabel Sebaran Data Coding .....	164
Lampiran 8. Tabel Coding Data Kualitatif Hasil Wawancara .....	167



**FEB UNDIP**