

## DAFTAR PUSATAKA

- Admin. (2023). Pak Kades Mantab. *DISPENDUKCAPIL KENDAL*.
- Anindita, Martyafitri Anung. (2017). *Pelaksanaan E-Government Dalam Bnetuk Pengaduan Online Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)*. Sarjana thesis Universitas Barwijaya
- Arrahman, m. r. (2023). Implementasi Program "SIP PAK KADES" (Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pamekasan. *other thesis, IPDN*
- Badan Pusat Statistik. (2023). Keadaan ketenagakerjaan Kabupaten Kendal Agustus 2023. <https://kendalkab.bps.go.id/id/pressrelease/2023/11/28/253/keadaan-ketenagakerjaan-kabupaten-kendal-agustus-2023.html>
- Cahyaningrum, A., & Nugroho, R. A. (2019) Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi "Dukcapil Dalam Genggaman" oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 103-115. DOI: <http://dx.doi.org/10.31289/publika.v7i2.2999>
- Darmawan. (2015). Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik (Studi Di Kecamatan Grabagan Kabupaten Tuban). *thesis*.
- Dinas Kependudkan dan Pencatatan Sipil. (2024). Profil Perkembangan Kependudukan Kabupaten Kendal. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/assets2/download/ppid/berkala/profil%202023.pdf>. Diakses pada 1 Februari 2025.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal. (2025)."Pak Dalman - Layanan Administrasi Kependudukan." Pak Dalman, <https://pakdalman.kendalkab.go.id/index>.
- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2023). Panduan Penggunaan Aplikasi Pak Dalman. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/assets2/download/Panduan%20Pendaftaran%20Akun%20Pak%20Dalman%20Website.pdf>
- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2026). Sertifikat ISO 27001:2022 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi) Aplikasi Pak Dalman. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/berita/article/583/sertifikat-iso-270012022-sistem-manajemen-keamanan-informasi-aplikasi-pak-dalman>
- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2024). Bimbingan Teknis Pak Kades Mantab Melalui Aplikasi Pak Dalman. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/berita/article/354/bimbingan-teknis-pak-kades-mantab-melalui-aplikasi-pak-dalman>

- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2024). Dispendukcapil Kabupaten Kendal Gelar Bimbingan Teknis Bagi Operator Pak Dalman. [https://peronlimbangan.kendalkab.go.id/kegiatan/detail/ZllqNXBBdWdvZ3NEajg4MXVsNnRudz\\_09/dispendukcapil-kabupaten-kendal-gelar-bimbingan-teknis-bagi-operator-pak-dalman.html](https://peronlimbangan.kendalkab.go.id/kegiatan/detail/ZllqNXBBdWdvZ3NEajg4MXVsNnRudz_09/dispendukcapil-kabupaten-kendal-gelar-bimbingan-teknis-bagi-operator-pak-dalman.html)
- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2025). Sosialisasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan “Dorong Masyarakat Lebih Cermat dan Cakap dalam Sadministrasi Kependudukan.” <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/berita/article/466/sosialisasi-pengelolaan-informasi-administrasi-kependudukan-dorong-masyarakat-lebih-cermat-dan-cakap-dalam-administrasi-kependudukan>
- Dispendukcapil Kabupaten Kendal. (2025). Warga Patean Kini Lebih Mudah Urus Adminkuk dengan Agen Desa dan Aplikasi Digital. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/berita/article/510/warga-patean-kini-lebih-mudah-urus-adminduk-dengan-agen-desa-dan-aplikasi-digital>
- Dispendukcapil. (2024). Profil Karyawan. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id/pegawai>
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Enis Tristiana, M. A. (2023). Optimalisasi Inovasi Pak Kades Mantab di Desa Pegandon Kecamatan Pegandon. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 311-324.
- FERA, FIANI BR SIMBOLON. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polsek Mardinding Polres Tanah Karo. Skripsi thesis, Universitas Quality Berstagi.
- Gultom, Deby Novalia, et al. (2024). Analisis Efisiensi dan Efektivitas E-Government Dakam Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 10(1), 128-136.
- Haikal, M. F., & Mauliana, D. (2022). Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Di Kantor Kecamatan Tallo Kota Makassar). *Jurnal Administrasi Negara*, 28(1), 89-112.
- Harijadi, Djoko Agung. (2005). Blueprint Aplikasi E-Government Pemerintah Daerah. Departemen Komunikasi dan Informasi. *Jurnal Prosiding Konferensi Nasional Sistem Informasi*, Bandung.
- Haq, Hamzah Z., & Afrizal, Teuku. Optimalisasi Pelayanan Publik Berbasis E Government Melalui Aplikasi Magesty (Magelang Smart City) Di Kota Magelang. Universitas Diponegoro.
- Hidaya, Nurul. (2025). Inovasi pelayanan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. Universitas Negeri Makassar.

- Indrajit, Richardus Eko. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi
- Jatengprov. (2022). Animo Tinggo, Trans Jateng Kini Layani Warga Hingga Weleri - Kendal. <https://jatengprov.go.id/publik/animo-tinggi-trans-jateng-kini-layani-warga-hingga-weleri-kendal/>
- Jdih.jatengprov. (2024). Rencana pembangunan Jangka Panjang Daerah Kabupaten kendal Tahun 2025-2045. [https://jdih.jatengprov.go.id/datacenter/files/inventarisasi-hukum/14/PERDA\\_2024\\_003.pdf](https://jdih.jatengprov.go.id/datacenter/files/inventarisasi-hukum/14/PERDA_2024_003.pdf). Diakses pada 15 Februari 2025.
- Kartika, D. E., & Oktariyanda, T.A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Administrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*, 9(5), 245-260.
- Kaylaputri, A. S., & Kismartini. Penerapan Prinsip-prinsip Transparansi Pada Pelayanan Publik di Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. Universitas Diponegoro.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2023). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2023 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Kendalkab. (2021). Visi dan Misi. [https://www.kendalkab.go.id/sekilas\\_kendal/detail/visi\\_dan\\_misi](https://www.kendalkab.go.id/sekilas_kendal/detail/visi_dan_misi)
- Khairudin, dkk. (2022). Membangun Kepercayaan Publik Di Indonesia: Peran Good Governance Dan E-Government. Purwokerto: Amerta Media.
- Laila, Fitriana Dewi N., & Habibi, Muhammad M. (2023). Implementasi inovasi Layanan Digital Sabdopalon (Sistem Administrasi Berita Data Deso dan pelayanan Online) di Kabupaten Jombang. *Nahkoda: Jurnal Ilmu pemerintahan*, 22(2), 165-179. DOI: 10.35967/njip.v22i2.574.
- M.Suftiyadi. (2014). Analisis Pengembangan *E-Governmnet* Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dinas Pendapatan Provinsi Riau di Kantor Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Pekanbaru Selatan. Skripsi thesis, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Maharani, D.d., & Manar, D. G. (2019). Penerapan *E-Planning* sebagai bentuk Sistem Perencanaan Daerah Berbasisi Teknologi di Kabupaten Demak Tahun 2018 - 2019. Departemen Politik dan pemerintahan, FISIP Universitas Diponegoro.
- Maulana, Arvian (2024). Aplikasi 'Pak Dalman' Inovasi Disdukcapil Kendal Mudahkan Warga Akses Pelayanan Adminduk. Kompas. <https://lingkarjateng.id/berita-kendal-hari-ini/aplikasi-pak-dalman-inovasi-disdukcapil-kendal-mudahkan-warga-akses-pelayanan-adminduk/>

- Melinda, M., Syamsurizaldi & Muhammad Ichsan, K. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang.
- Moleong Lexy J. 2004. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Napitulu, Darmawan, et al. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Bogor: Yayasan Kita Menulis.
- Nasution. (2003). Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif. Bandung: Tarsito.
- Nurhandini, Anna dkk. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepausan Pelanggan Pada Toko Emas Hidup Bnajaran. *Jurnal Prosiding*, 1-12
- Nurhidayah, N. U., Setiyono, B., & Wijayanto, W. Pengembangan E-Government Melalui Situs Web di Desa Bulakan Kabupaten Pemalang. Universitas Diponegoro.
- Octaviany, Annisa Rahma. (2021). Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik dalam Pembuatan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Tanggerang Selatan. Universitas Brawijaya.
- Okezone. 'Kisah Kesaktian Ki Bahurekso, Adipati Kendal yang Tapa Ngalong Selama 40 Hari : Okezone Nasional'. <https://nasional.okezone.com/>, 28 Jan. 2022.
- Pahlevi, Muhammad Satria. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun. Skripsi (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. (2023). Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Peta Potensi Investasi - Kab. Kendal.* (2025) <https://peta.kendalkab.go.id/profile/kendal#:~:text=Topografi%20Kabupaten%20Kendal%20terbagi%20dalam,rendah%20serta%20pantai%20disebelah%20utara.> Dikases pada 27 Januari 2025.
- Polifurneka. (2023). Kondisi Goegrafis Kabupaten Kendal. <https://poltek-furnitur.ac.id/kotakendal/#:~:text=Kabupaten%20Kendal%20terletak%2025%20km%20di%20sebelah%20barat%20Kota%20Semarang.>
- Populix. (2023). Observasi: Pengertian, Tujuan, ciri, jenis dan contoh. <https://info.populix.co/articles/observasi-adalah/>
- Prasetya, Kharisma Senja Putra. (2024). Efektivitas *E-Government* dan Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan *Perfomance* Organisasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 13(3), 2-14.
- Putra, m. b. (2020). Mengenal Pelayanan Publik. [ombudsman.go.id](http://ombudsman.go.id).

- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi di Kabupaten Kendal. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28-39
- Republik Indonesia. (2013). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2008). Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Jakarta.
- Rifdan, Haerul, H. S., & Yamin, M. N. (2024). Analisis Penerapan *E-Government* dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Tallo Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 4(1), 49-61
- Rijal, Ahmad. (2018). Analisis Dat Kualitataif. *Jurnal Alhadharah*, 17 (33), 81-95
- Rizky, Janhary, dkk. (2025). Pemanfaatan E-Government Untuk Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik. *NETWORK : Jurnal Teknologi Informasi, Komunikasi dan Komputer Sains*, 1(1), 20-29.
- Sawir, Muhammad. (2022). Akuntabilitas Organisasi Publik Konseptual dan Praktik. Sleman: Cv Budi Utama.
- Setyaramadani, D. (2022). Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi. *Jurnal Efisiensi*, 19 (1) 78-89.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Tarmizi, Tasrief. (2021). Kemendagri dorong pelayanan adminduk hingga ke tingkat desa. <https://www.antaraneews.com/berita/2340614/kemendagri-dorong-pelayanan-adminduk-hingga-ke-tingkat-desa>
- Triono, Rionas . (2019). Implementasi Kebijakan Perubahan Tata Ruang Pasar Tradisional di Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo. Skripsi thesis., Universitas Panca Marga Probolinggo
- Tristiana, E., & Widagdo, M. N. A. (2023) Optimalisasi Inovasi Pak Kades Mantap Di Desa Pegandon Kecamatan Pegandon. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 4(2), 311-324.
- Tysara, Laudia. (2023). Jenis Penelitian Kualitatif Menurut Para Ahli. <https://www.liputan6.com/hot/read/5299910/jenis-penelitian-kualitatif-menurut-para-ahli-pahami-karakteristiknya?page=2>
- Ulum, Ihyaul. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang: UMM Press
- Wamafma, Yosua. (2023). Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Persandian, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Manokwari. Other thesis, IPDN.

Wijaya, Silvia Dwi A, dkk. (2023). Optimalisasi Peran E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. Universitas Diponegoro.

Yohandi Rendra Prasatya, S. N. (2020). Analisis Penerapan Program Inovasi Pada Disdukcapil Kota Magelang Tahun 2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 2.654-5.020.