

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, A. N., & Winarni, F. (2024). Penerapan Public Value Pada Pendirian Panti Asuhan Darul Qolbi Dengan Basis Modal Sosial Di
- Alamsyah, A. N., & Winarni, F. (2024). Penerapan Public Value Pada Pendirian Panti Asuhan Darul Qolbi Dengan Basis Modal Sosial Di
- Andriani, R. N. R., Dermawan, W. D., & Fadillah, A. R. (2025). Public value dan akuntabilitas pemerintahan di era digital. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 8(1), 74–91
- Arsid, A., Widianingsih, I., Nurasa, H., & Muhtar, E. A. (2019). Public Value In Clean Water Management At The Local Water Supply Utility (PDAM) Tirta Kerta Raharja (TKR). *Journal Of Government And Civil Society*, 3(1), 79-91.
- Brown, P. R. (2021). Public value measurement vs. public value creating imagination–The constraining influence of old and new public management paradigms. *International Journal of Public Administration*, 44(10), 808-81.
- Hamzah, T., & Kurniawan, T. (2024). Analisis Manfaat Dan Biaya: Kebijakan Transportasi Kereta Cepat Jakarta Bandung Dari Kacamata
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen* (2nd ed.). Yogyakarta: BPF.
- Hartati, M., & Syurkati, K. K. (2025). Implementasi tata kelola pemerintahan yang baik melalui transformasi digital dan kerja sama antar lembaga. *Jurnal Hukum, Administrasi Publik dan Negara*, 2(4), 278–294. <https://doi.org/10.62383/hukum.v2i4.653>
- Hasanah, T., Riana, I., Tazkiya, S. R. I., Indriani, P., Nafiah, I., & Prasetyo, E. (2024).
- Hendri, S., Zulkarnaen, Z., & Hutomo, T. (2023). Transparansi pengelolaan alokasi dana desa dalam perspektif tata kelola pemerintahan. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi*, 12(3).
- Herdiana, D., Royani, Y. M., & Wahidah, I. (2022). The Public Value Of E-Government At The Village Level. *Publika: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 14(1), 78-90.
- Hutabarat, J. S., Mawartina, J., Yanti, D., & Pangestoeti, W. (2024). Peluang dan tantangan dalam efisiensi anggaran negara pada transformasi digital pelayanan publik. *Konstitusi: Jurnal Hukum, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi*, 2(3). <https://doi.org/10.62383/konstitusi.v2i3.752>
- Keban, Y. T. (2004). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Labib, M. M. (2022). Inovasi layanan publik melalui program CETTAR berbasis

- digital dalam mewujudkan good governance. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 95–103.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Pasolong, H. (2012). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 6863-6879.
- Proyek Strategis Nasional. *Jurnal Darma Agung*, 32(3), 101 - 105.
- Ramdani, A., & Iskandar, A. (2024). Peningkatan kualitas pelayanan publik melalui inovasi berbasis ekologi administrasi di Indonesia. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 13(1). <https://doi.org/10.30656/sawala.v13.i1.10798>
- Rodiyah, I., & Ikhtiarini, E. I. (2023). The Service Of Trans Jatim Bus Transportation By Means Of Public Value Approach. *Indonesian Journal Of Public Policy Review*, 24, 10-21070.
- Rofi, A., Putra, F., & Sentanu, I. G. (2021). Creating Innovation Of Public Value Through Management Information Systems. *Jurnal Bina Praja*, 13(3), 513-528.
- Saputra, M., & Prasetyani, E. (2024). Implementasi prinsip good governance dalam pelayanan publik di Kecamatan Johar Baru. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 8(1). <https://doi.org/10.31334/transparansi.v8i1.4758>
- Sari, I. P., Lanin, D., Saputra, B., & Fernandes, B. G. C. (2025). Transformative service and public satisfaction: Insights from Indonesia's public service malls. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1), 40–52. <https://doi.org/10.31289/jap.v15i1.13244>
- Sari, S., Yudianto, I., & Mulyani, S. (2024). Pengaruh implementasi good government governance pada kualitas pelayanan publik di pemerintah daerah Indonesia. *JAK (Jurnal Akuntansi) Kajian Ilmiah Akuntansi*, 11(2). <https://doi.org/10.30656/jak.v11i2.8748>
- Shafritz, J. M., & Russell, E. W. (2012). *Introducing public administration (8th ed.)*. New York: Pearson.
- Sleman. *Journal Of Public Policy And Administration Research*, 9(2), 15.
- Suprihanto, J. (2018). *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Syafiie, I. K. (2006). *Ilmu administrasi publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu administrasi publik kontemporer*. Jakarta: Kencana.

- Tisnawati, D., Hidayat, M. T., & Permana, I. (2022). Public Value Cash Social Assistance Policy For The Impact Of Covid-19 In Jatiwangi District, Majalengka Regency. *IjdDemos*, 4(1).
- Uang, Y., & Susniwati. (2024). Revolusi digital dalam pelayanan publik: Solusi cepat dan transparan untuk masyarakat kepulauan. *Antasena: Governance and Innovation Journal*, 3(1). <https://doi.org/10.61332/antasena.v3i1.295>
- Widianto, H., & Zunaidi, R. (2024). Measuring The Level Of Public Service Quality Using SERVQUAL Method In Gayungan Village, Surabaya City. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 16(1), 78-87.
- Yopiannor, F. Z., & Milka, M. (2022). Public Value Of " Anak Itah" Program Innovation In Palangka Raya City. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 99-11